



## COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE ON LINE AI SERVIZI SCOLASTICI ATTRAVERSO IL NUOVO PORTALE GENITORI

L'iscrizione ai servizi scolastici deve essere obbligatoriamente effettuata ogni anno esclusivamente on line attraverso il **NUOVO PORTALE GENITORI** dal sito del Comune di Monza [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it) con:

- SPID oppure
- CNS / CRS (Tessera Sanitaria) oppure
- CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Chi accede deve essere un genitore o il tutore/affidatario.

**Che cosa è lo SPID e come si ottiene:**

SPID è il *sistema pubblico di identità digitale* che permette di accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione in maniera semplice, sicura e veloce.

Per ottenere lo SPID devi:

- essere maggiorenne
- disporre di un documento italiano in corso di validità
- disporre della tua Tessera sanitaria (o tesserino codice fiscale)
- avere un indirizzo e-mail e un numero di cellulare personali

Per maggiori informazioni e per richiedere lo SPID vai sul sito: [www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid](http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid)

## Come accedere al Portale Genitori: percorso

**ACCEDERE AL LINK MONZA DIGITALE: <https://monzadigitale.comune.monza.it/>**

- cliccare su **Accedi** (pulsante rosso scuro in alto a destra)

The screenshot shows the Monza Digitale website. At the top right, there is a red button labeled "Accedi". Below the header, there are four main navigation categories: "HOME", "ISTRUZIONI", "CITTADINO", and "IMPRESE". Under "CITTADINO", there are two options: "Sono un cittadino" and "Sono un'impresa". A green arrow points from the "Accedi" button down to the "Sono un cittadino" link. Another green arrow points from the "Sono un cittadino" link to the "SCOPRI TUTTI →" button below it.



- entra con SPID o CNS/CRS o CIE ed effettua l'identificazione

Accedi con la tua identità digitale

Entra con SPID

Entra con CIE

Entra con TS-CNS

spid ✓ | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

- “Sono un cittadino” - [SCOPRI TUTTI](#)

Home

## Monza Digitale

Monza digitale è un sistema di sportelli virtuali, dedicati a cittadini e imprese, che consente di accedere ad un ampio numero di servizi del Comune di Monza comodamente da casa tua, risparmiando tempo e code.

### Sono un cittadino

Scopri l'elenco dei servizi messi a disposizione per te.

[SCOPRI TUTTI](#) →

### Sono un'impresa

I servizi per le imprese saranno presto implementati.

[SCOPRI TUTTI](#) →

- “Nuovo Portale Genitori” - [SCOPRI I SERVIZI](#)

MONZA

Seguici su: [Facebook](#) [Twitter](#) [YouTube](#) [Instagram](#) [RSS](#)

Cerca:

HOME / Cittadino

### Servizi per il cittadino

Per accedere ai nostri servizi online devi essere un utente già registrato.  
Se non lo sei clicca su [Istruzioni](#) per vedere come fare.

Se sei già registrato clicca su [Accedi](#) ed esegui l'autenticazione.

Sportello Edilizia e Ufficio Paesaggio

Servizi Demografici

Incarichi Esterne

Nuovo Portale Genitori

Servizi Sociali

Altri Servizi

Ufficio servizi scolastici

via Camperio, 1 | 20900 Monza | email : [iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it](mailto:iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it)

Tel. 039.39469.46-48

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969

Indirizzo di posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)



## Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario

### Servizio Interventi Scolastici Integrati

- Accedi al servizio

The screenshot shows the official website of the Comune di Monza. At the top, there's a red header bar with the text "REGIONE LOMBARDIA" and "BENVENUTO STEFANO". Below the header is the Comune di Monza logo. The main menu has four items: "HOME", "ISTRUZIONI", "CITTADINO", and "IMPRESE". Under "CITTADINO", the "Nuovo Portale Genitori" section is visible. A red button labeled "Accedi al servizio" is present. A large green arrow points to this button.

- Dal menù a tendina, seleziona il modulo che ti interessa e compila tutti i campi richiesti
- !! ATTENZIONE: AL TERMINE DELLA COMPILAZIONE OCCORRE UNA DOPPIA CONFERMA !!

The screenshot shows a specific service application page titled "Presentazione Domanda di Iscrizione ai Servizi a Domanda Individuale". The page includes fields for personal information like "Soggetto", "CODICE FISCALE", "NATO A", "RESIDENTE IN", and "E-MAIL". Below this is a dropdown menu labeled "Servizio(\*)" with a placeholder "Seleziona -". A large green arrow points to this dropdown. The page also contains a "Scelta Servizio Domanda Individuale" section and an "Informativa sulla Privacy" section at the bottom.

Le informazioni contraddistinte da (\*) sono obbligatorie

PER ISCRIZIONI/MODIFICHE DEI SERVIZI SCOLASTICI PER L'A.S. 2024/25, CONTATTARE GLI UFFICI ALL'INDIRIZZO [iscrizionserviziscolastici@comune.monza.it](mailto:iscrizionserviziscolastici@comune.monza.it) NB: La sezione pagamenti è dedicata alle ricariche dell'ANNO SCOLASTICO/EDUCATIVO 2024-25.

3

Ufficio

servizi scolastici

via Camperio, 1 | 20900 Monza | email : [iscrizionserviziscolastici@comune.monza.it](mailto:iscrizionserviziscolastici@comune.monza.it)

Tel. 039.39469.46-48

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969  
Indirizzo di posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)



## COSA E' NECESSARIO AVERE A PORTATA DI MANO PER LA COMPIAZZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

- SPID oppure CNS/CRS (Tessera Sanitaria) oppure CIE (Carta d'Identità Elettronica)
- indirizzo mail e numero di cellulare di chi effettua l'iscrizione: da inserire obbligatoriamente negli appositi campi presenti nella domanda
- codice fiscale di chi effettua l'iscrizione e del bambino che si intende iscrivere
- dati relativi all'altro genitore
- per il servizio di trasporto scolastico non è richiesta la fototessera del bambino
- per richiedere la dieta speciale per intolleranza, patologia, apparecchio ortodontico, è **obbligatorio** allegare il certificato medico
- ISEE in corso di validità e corrispondente alla situazione del nucleo anagrafico
- Deve essere inserito il valore, il numero di protocollo e le date di rilascio e di scadenza dell'ISEE (l'attestazione non deve essere allegata):
  - ✓ Servizio ristorazione:
    - per fruire di agevolazioni/riduzioni se il bambino è residente a Monza; i dati relativi all'ISEE possono anche essere inseriti in un momento successivo all'iscrizione al servizio attraverso la compilazione dell'apposito modulo "Comunicazione ISEE" disponibile on line nel Nuovo Portale Genitori;
  - ✓ Servizio trasporto scolastico:
    - l'ISEE verrà consultato dall'Ufficio per la formazione della graduatoria qualora, concluso l'inserimento degli aventi diritto, risultassero ancora posti disponibili sui mezzi attivati, secondo il criterio dell'ISEE più basso in presenza di entrambi i genitori occupati, o unico genitore occupato in caso di nucleo monoparentale
    - l'ISEE è necessario per accedere ad eventuali agevolazioni tariffarie; i dati possono anche essere inseriti in un momento successivo all'iscrizione al servizio attraverso la compilazione dell'apposito modulo "Comunicazione ISEE" disponibile on line nel Nuovo Portale genitori (per trasporto scolastico comunque entro il 30 novembre);



## LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS oppure CIE; solo chi effettua l'iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale; qualunque attestazione verrà rilasciata a nome del genitore pagante; non è possibile modificare l'adulto pagante in corso d'anno se sono già stati effettuati pagamenti;
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- possono essere inseriti i dati relativi alla certificazione ISEE per ogni domanda che si inoltra contestualmente all'iscrizione, oppure in un secondo momento, compilando l'apposito modulo "Comunicazione ISEE", per ogni figlio e specificando ogni servizio per cui si richiede l'agevolazione
- la domanda deve essere inoltrata ogni anno obbligatoriamente da marzo preferibilmente entro il 30 giugno. Tuttavia, essendo la mensa scolastica - fino alla scuola primaria - parte integrante dell'offerta formativa della scuola, gli alunni che non risulteranno iscritti al servizio, dal 1° settembre saranno iscritti d'ufficio e la loro scheda anagrafica risulterà nel Nuovo Portale Genitori con applicazione, per ogni pasto consumato, del costo massimo - oltre alla quota fissa annua - e con "dieta normale". Il genitore dovrà comunque effettuare l'iscrizione, attraverso il Nuovo Portale Genitori, per perfezionare la pratica.
- il costo pasto sarà comunicato con successiva mail all'indirizzo indicato in fase di iscrizione
- l'eventuale dieta speciale si deve richiedere esclusivamente on line nell'apposita sezione disponibile nel Nuovo Portale Genitori
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà successivamente inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda
- per le scuole dell'infanzia paritaria, **non** deve invece essere effettuata nessuna iscrizione al servizio ristorazione scolastica

### COME RICHIEDERE LA DIETA SPECIALE

- l'eventuale dieta speciale si richiede esclusivamente on line nel Portale genitori al seguente link: [monzadigitale.comune.monza.it/#/agencyServiceTree/agencyServiceLeaf/19](http://monzadigitale.comune.monza.it/#/agencyServiceTree/agencyServiceLeaf/19), nell'apposita sezione:
  - ✓ per scuole statali, nidi ed infanzia comunale "Pianeta azzurro" **dopo aver già inoltrato la domanda di iscrizione al servizio ristorazione:** "*Rich. dieta ALUNNIScuoleStat-Nidi-P.Azz*"
  - ✓ per scuole dell'infanzia paritarie: "*Richiesta dieta ALUNNI scuole inf paritarie*" (per le scuole primarie paritarie l'eventuale richiesta di dieta speciale dovrà essere inoltrata direttamente alla scuola)
  - ✓ per insegnanti ed educatori: "*Richiesta dieta insegnant-educatori comunali*"



- la richiesta di dieta speciale deve essere effettuata ogni anno scolastico
- è obbligatorio allegare il certificato medico redatto in lingua italiana (in carta intestata del medico con data, timbro e firma) solo in caso di diete per intolleranze, patologie o apparecchio ortodontico. Se la documentazione medica è composta da più fogli, sarà necessario unirli in un unico file e caricare online un solo PDF
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto “inserisci”; viene proposto il riepilogo completo (che verrà successivamente inviato per e-mail)
- selezionare il tasto “conferma” con il quale si conclude la domanda; a seguire arriverà un codice ticket e numero di protocollo sulla propria e-mail (indicata nel modulo richiesta dieta) che conferma il buon esito dell'avvenuta presentazione della richiesta
- se durante l'anno scolastico in corso, è necessario modificare la richiesta di dieta, bisognerà compilare il modulo “richiesta dieta” e selezionare nel menù a tendina la voce “modifica dieta”: questa scelta va a sovrascrivere ed annullare la richiesta precedente
- nel caso di integrazione di una dieta già presentata nel corso dell'anno, bisognerà compilare il modulo “richiesta dieta” e selezionare nel menù a tendina la voce “nuova richiesta dieta”. Sarà necessario selezionare, oltre alla dieta che si intende aggiungere come integrazione, anche la dieta precedente (se entrambe diete patologiche, allegando in un'unica scansione PDF i certificati medici)
- quando una dieta presentata nel corso dell'anno scolastico, non è più necessaria, è obbligatorio revocarla, compilando il modulo " Richiesta revoca dieta"
- in caso di necessità contattare l'indirizzo e-mail: [dietespeciali@comune.monza.it](mailto:dietespeciali@comune.monza.it) indicando nome, cognome dell'alunno/a o Insegnante/educatore, scuola.

## LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI PRE-POST SCUOLA

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS oppure CIE; solo chi effettua l'iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale; qualunque attestazione verrà rilasciata a nome del genitore pagante; non è possibile modificare l'adulto pagante in corso d'anno se sono già stati effettuati pagamenti;
- l'attivazione del servizio prevede un minimo di 15 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- la domanda deve essere obbligatoriamente rinnovata ad ogni anno scolastico; quest'anno i termini vanno **dal 5 marzo al 7 aprile**; è possibile inoltrarla anche dopo la scadenza con l'apposito modulo on line “FUORI TERMINE” nel Nuovo Portale Genitori, ma sarà accolta solo in caso di disponibilità di posti e secondo l'ordine cronologico di presentazione
- l'accesso al servizio è subordinato al pagamento di eventuali debiti maturati nell'a.s. precedente derivanti dalla fruizione di qualsiasi servizio scolastico; il pagamento deve essere effettuato entro la fine dell'anno scolastico precedente. L'iscrizione verrà accolta con riserva e l'Ufficio competente provvederà al controllo
- con successiva mail, verrà comunicata la conferma dell'attivazione o non attivazione del servizio nonché dell'ammissione o esclusione dallo stesso



- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto “inserisci”; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto “conferma” con il quale si conclude la domanda

### LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO E PEDIBUS

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS oppure CIE; solo chi effettua l’iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale; qualunque attestazione verrà rilasciata a nome del genitore pagante; non è possibile modificare l’adulto pagante in corso d’anno se sono già stati effettuati pagamenti;
- l’attivazione del servizio di trasporto scolastico prevede un minimo di 7 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- possono essere inseriti i dati relativi alla certificazione ISEE per ogni domanda che si inoltra contestualmente all’iscrizione, oppure in un secondo momento, compilando l’apposito modulo disponibile on line sul Nuovo Portale genitori per ogni figlio e specificando ogni servizio richiesto
- la domanda deve essere obbligatoriamente rinnovata ad ogni anno scolastico; quest’anno i termini vanno **dal 5 marzo al 7 aprile**; è possibile inoltrarla anche dopo la scadenza con l’apposito modulo on line “FUORI TERMINE” nel Nuovo Portale Genitori, ma sarà accolta solo in caso di disponibilità di posti e secondo l’ordine cronologico di presentazione
- l’accesso al servizio è subordinato al pagamento di eventuali debiti maturati nell’a.s. precedente derivanti dalla fruizione di qualsiasi servizio scolastico; il pagamento deve essere effettuato entro la fine dell’anno scolastico precedente. L’iscrizione verrà accolta con riserva e l’Ufficio competente provvederà al controllo
- con successiva mail, verrà comunicata la conferma dell’attivazione o non attivazione del servizio nonché dell’ammissione o esclusione dallo stesso e la tariffa del servizio
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto “inserisci”; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto “conferma” con il quale si conclude la domanda

### DUE MODALITA’ DI PAGAMENTO ALTERNATIVE DEI SERVIZI SCOLASTICI

Il pagamento delle tariffe può avvenire secondo le seguenti due modalità:

- ✓ mediante Ricarica, utilizzando le modalità Pago PA
- ✓ mediante addebito diretto sul conto corrente

Se sei un nuovo genitore pagante, in automatico verrà attivata la modalità di ricarica; diversamente verrà riconfermata la modalità attiva nell’anno scolastico precedente.

Puoi modificare la modalità di pagamento cliccando l’icona della rotellina dentata accanto alla voce “modalità di pagamento” nella pagina “Posizioni e pagamenti” sul Nuovo Portale Genitori.



### VUOI REVOCARE UN SERVIZIO RICHIESTO?

Eventuali revoche potranno essere accettate solo con le seguenti modalità:

- per il servizio ristorazione scrivendo all'indirizzo mail [servscol@comune.monza.it](mailto:servscol@comune.monza.it)
- per i servizi trasporto scolastico e pre-post scuola scrivendo all'indirizzo mail [educazione@comune.monza.it](mailto:educazione@comune.monza.it)
- per la dieta speciale, invece, compilando on line l'apposito modulo "Richiesta revoca dieta" nel Nuovo Portale Genitori

### HAI SBAGLIATO LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA?

nel caso avessi necessità di modificare la domanda già inserita, scrivi una mail a [iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it](mailto:iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it) motivando la tua richiesta

Se sei in difficoltà o hai bisogno di chiarimenti, scrivi a [iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it](mailto:iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it)