

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico offre informazioni, assistenza e consulenze in diversi ambiti. Nel 2013 si sono registrati in totale **16.452 accessi**. Tra le varie attività svolte nel corso dell'anno, rientrano la prenotazione degli appuntamenti per il calcolo ed il saldo Imu e l'assistenza in occasione del versamento dell'addizionale statale Tarsu. Attraverso lo sportello, via e mail o telefonicamente sono state raccolte **1858 segnalazioni**; di queste, la maggior parte riguardano la manutenzione della città ed il resto l'ambiente, il verde pubblico e la viabilità. Nella tabella, il dettaglio delle segnalazioni pervenute

Uffici	Anno 2013
Ambiente	278
Manutenzione	1382
Polizia	13
Servizi Cimiteriali	3
Urbanistica	5
Verde Pubblico	127
Viabilità	50
Totale	1858