

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico offre informazioni, assistenza e consulenza in diversi ambiti. Nel 2015 si sono registrate in totale **13355 accessi**. Tra le varie attività svolte nel corso dell'anno, rientrano la prenotazione degli appuntamenti per il calcolo ed il saldo IMU, l'accoglienza allo sportello immigrati ed allo sportello segretariato sociale del CSP. Attraverso lo sportello, via e mail o telefonicamente sono state raccolte **2256 segnalazioni**; di queste, la maggior parte riguardano la manutenzione della città, il verde pubblico e l'ambiente. Nella tabella, il dettaglio delle segnalazioni pervenute.

Uffici	Anno 2015
Ambiente	184
Manutenzione	1805
Polizia	27
Servizi Cimiteriali	2
Urbanistica	3
Verde Pubblico	213
Viabilità	22
Totale	2256