

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico offre informazioni, assistenza e consulenza in diversi ambiti. Nel 2016 si sono registrate in totale **12537 accessi**. Tra le varie attività svolte nel corso dell'anno, rientrano la prenotazione degli appuntamenti per il calcolo ed il saldo IMU, l'accoglienza allo sportello immigrati ed allo sportello segretariato sociale del CSP. Attraverso lo sportello, via e mail o telefonicamente sono state raccolte **2215 segnalazioni**; di queste, la maggior parte riguardano la manutenzione della città, il verde pubblico e l'ambiente. Nella tabella, il dettaglio delle segnalazioni pervenute.

Uffici	Anno 2016
Ambiente	202
Manutenzione	1741
Polizia	37
Servizi Cimiteriali	0
Urbanistica	12
Verde Pubblico	178
Viabilità	45
Totale	2215