

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CHESSA, FRANCESCA
Indirizzo	VIA SERRAVALLE, 11 – 15067 NOVI LIGURE (AL)
Telefono	3358327027
Fax	0143 332397
E-mail	francesca.chessa31@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	NOVI LIGURE, 16 LUGLIO 1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da giugno 1998 a aprile 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

IPAB Casa di Riposo “SS. Antonio e Caterina” di Bosco Marengo (AL)

IPAB
Direzione
Direttore

Da maggio 1999 a agosto 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 Novi Ligure, Acqui Terme, Ovada

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
Direzione Sanitaria
Collaboratore Amministrativo Professionale

Da settembre 2002 a gennaio 2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 Novi Ligure, Acqui Terme, Ovada

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
Servizio di Programmazione, Organizzazione e Procedure Gestionali
Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto - Responsabile

Da febbraio 2004 ad aprile 2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 Novi Ligure, Acqui Terme, Ovada –

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale

S.S. “Programmazione, Organizzazione; Procedure Gestionali e Comunicazione”

Dirigente Amm.vo ex art 15-septies DLgs 502/92 - Responsabile

Da maggio 2004 a aprile 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 - ASL AL dal 1.1.2008

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale

S.C. “Programmazione, Organizzazione; Procedure Gestionali e Comunicazione”
e S.S. “Controllo di Gestione”

Dirigente Amm.vo ex art 15-septies DLgs 502/92 - Responsabile

Da maggio 2009 a febbraio 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale

. “Programmazione, Organizzazione; Procedure Gestionali e Comunicazione”

Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto - Referente

Da marzo 2010 a maggio 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL della Provincia di Alessandria

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale

Ufficio di Staff: Qualità, Processi di Accreditamento, URP e Comunicazione

Dirigente Responsabile

Da giugno 2011 a luglio 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL della Provincia di Alessandria

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale

Ufficio Qualità, Processi di Accreditamento, URP e Comunicazione,

Dirigente Responsabile

Da agosto 2015 ad oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL della Provincia di Alessandria

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale

SSA Comunicazione Urp Formazione

Dirigente Responsabile Pro Tempore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**Luglio 1990**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Liceo Classico “Andrea Doria” di Novi Ligure

Diploma di Maturità Classica

Dicembre 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Pavia – Facoltà di Giurisprudenza
- Qualifica conseguita
Diploma di Laurea in Giurisprudenza

Dicembre 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione
Attività di praticantato presso Studio Legale

Anno Accademico 1997

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Prof. Mariconda in Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Corso di preparazione agli esami di Avvocato

Febbraio 2001

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Corte d'Appello - Catanzaro
- Qualifica conseguita
Conseguita idoneità all'esercizio della professione di Avvocato

Anno Accademico 2008 - 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Pisa
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Master in Comunicazione Pubblica e Politica di II Livello

Partecipazione alla seguente attività di formazione, aggiornamento ed ulteriori attività:

- ◆ in qualità di **membro esperto in Commissioni di Concorso** presso l'IPAB Lercaro di Ovada e l'Asl 22;
- ◆ al Corso di Formazione "La Programmazione", in qualità di facilitatore coordinatore dei Gruppi, svoltosi presso l'Asl 22 per complessive 36 ore;
- ◆ al corso di Formazione per addetti stampa delle Asl e delle Aso piemontesi per complessive 35 ore;
- ◆ al corso di Formazione "Excel base" della durata di n. 25 ore;
- ◆ alla giornata di studio "Analisi organizzativa dei Dipartimenti Amministrativo/Tecnico-Logistico e reingegnerizzazione dei processi" – Asl 17/ARESS – 19.04.2002;
- ◆ all'incontro di aggiornamento "Il Budget di Dipartimento, di Distretto e per i M.M.G.". ARESS – 06.11.2002;
- ◆ all'incontro di aggiornamento "Farmacoeconomia" ARESS – 20.11.2002;
- ◆ al convegno "Il cambiamento Organizzativo nelle Aziende Sanitarie. Percorsi e scenari di sviluppo" – Asl 20 – 06.12.2002;
- ◆ alla "VI Conferenza dei Servizi dell'Asl 20" – 21.02.2003;
- ◆ al Convegno "Analisi, commenti e proposte al Piano Socio Sanitario regionale per il triennio 2003-2005" – SAA Torino – 17.05.2003;
- ◆ Corso patente europea informatica (ECDL) presso ENAIP di Acqui Terme, durata di 100 ore dal 10.09.2003 al 05.05.2004;
- ◆ **Corso di formazione manageriale per dirigenti dei ruoli professionale, tecnico e amministrativo della Sanità presso S.A.A. di Torino di 100 ore ripartite nel periodo novembre 2003/marzo 2004, con valutazione finale positiva;**
- ◆ Congresso "Il consenso informato: a chi rimettere la propria libertà" – 1 – 2 ottobre 2004;
- ◆ **Corso di formazione manageriale per direttori generali, sanitari ed amministrativi nelle aziende sanitarie piemontesi – ore 16 – 16 e 17 dicembre 2004;**

- ◆ Convegno “La governance nelle Aziende Sanitarie” – Alessandria 14.01.2005;
- ◆ Congresso SIQUAS “La qualità nel sistema sanitario”, giornate di studio sulle politiche le strategie e i modelli a confronto, Assisi 15-18 Novembre 2006;
- ◆ Giornata di studio sul sistema dei controlli interni nelle organizzazioni sanitarie, Torino, 8.06.07;
- ◆ Corso di formazione in management sanitario: “Gestire strutture organizzative in sanità in una logica di integrazione dipartimentale e aziendale” – Alessandria Ottobre e Novembre 2007 – 9 giornate.
- ◆ Corso di Formazione “la promozione della salute e del benessere nella prospettiva della psicologia positiva” Alessandria 8.09.2008 e 22.09.2008 – 2 giornate.
- ◆ Convegno “Promuovere e guidare il cambiamento, quali assetti organizzativi per una nuova funzione amministrativa”, Casale, 16.01.2009;
- ◆ Seminario formativo “Cerimoniale territoriale e pubbliche relazioni”, Torino, 25-26 Ottobre, 2010;
- ◆ Corso di formazione “dare feed back”, Tortona, 20.10.2010;
- ◆ Corso di formazione “Comunicazione professionale, counselling breve e stili di vita”.Casale 23,24 novembre 2011
- ◆ Corso di formazione “Percorso di ascolto e mediazione dei conflitti” organizzato dall’ARESS anno 2009- 2010, 24 giornate, 192 ore di aula.
- ◆ Convegno di criminologia “Vite assassine- viaggio nella mente criminale” Alessandria Scuola di Polizia, 13.10.2011
- ◆ Convegno di criminologia “Violenza minorile e bullismo” Alessandria Scuola di Polizia,21.11.2011
- ◆ Convegno di criminologia “Lo stalking” Alessandria Scuola di Polizia, 14.12.2011
- ◆ Convegno “Uso consapevole del farmaco” Torino 28.1.2012
- ◆ Seminario teorico-pratico di Comunicazione Non Violenta, Milano 4 e 5 febbraio 2012
- ◆ Corso di Inglese Scientifico per operatori sanitari, 30h dal 25.9.12 al 25.10.12, Alessandria ASL AL
- ◆ “Tecniche di progettazione comunitaria e found raising”, corso di formazione di 32 ore per gli Amministratori unici delle Federazioni, Direttori Generali e Amministrativi delle Aziende Sanitarie piemontesi, progettato ed erogato da SOGES spa – Aress, Regione Piemonte – aprile/giugno 2013
- ◆ Assessorato Corso per Referenti della Formazione, ottobre/Dicembre 2016
- ◆ Progetto di tutorship con SDA Bocconi, novembre2018
- ◆ Progetto di Tutorship con Prof. Vaccani, sulle risorse umane Gennaio 2019

Attività di docenza.

- ◆ Novembre 2002 – Gennaio 2003 attività di docenza in Legislazione Sanitaria per il Corso O.S.S. presso l’ENAIP Piemonte di Acqui Terme;
- ◆ Aprile 2003 – Maggio 2003 attività di docenza in Legislazione Sanitaria per il corso O.S.S. presso la Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada;
- ◆ Docenza in Legislazione Sanitaria per corso O.S.S. presso la Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada (periodo dal 31.04.2003 al 16.01.2004 – tot. 16 ore).
- ◆ Docente al corso di formazione interna “parliamo di comunicazione” rivolto a tutti i dipendenti ASLAL edizione 2010, 2011, 2012, 2013, 2014. .

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	INGLESE SCOLASTICO SCOLASTICO SCOLASTICO
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	IN POSSESSO DELLA PATENTE EUROPEA INFORMATICA (ECDL) CORSO "EXCEL" BASE UTILIZZO DEL PACCHETTO MICROSOFT OFFICE E OPEN OFFICE, INTERNET, WEB MAIL. ESPERTA NELLA PROGETTAZIONE IN TEAM DI SITI WEB ISTITUZIONALI
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	GIORNALISTA PUBBLICISTA, MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE ESPERIENZA NELL'ORGANIZZAZIONE E NEL COORDINAMENTO DI EVENTI PUBBLICI Referente Aziendale per la Comunicazione presso la Rete Oncologica Piemonte Valle d'Aosta Referente Aziendale Progetto Regione Piemonte- Agenas "Umanizzazine nelle strutture sanitarie" Componente Aziendale della Conferenza di Partecipazione con il Volontariato Responsabile sito internet aziendale Referente Aziendale Comunicazione "Programma Regionale per il governo dei tempi di attesa nella specialistica ambulatoriale"
PATENTE O PATENTI	B

Alessandria, 8 Marzo 2019

Francesca Chessa

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CHESSA, FRANCESCA
Indirizzo	VIA SERRAVALLE, 11 – 15067 NOVI LIGURE (AL)
Telefono	3358327027
Fax	0143 332397
E-mail	francesca.chessa31@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	NOVI LIGURE, 16 LUGLIO 1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da giugno 1998 a aprile 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

IPAB Casa di Riposo “SS. Antonio e Caterina” di Bosco Marengo (AL)
IPAB
Direzione
Direttore

Da maggio 1999 a agosto 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 Novi Ligure, Acqui Terme, Ovada
Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
Direzione Sanitaria
Collaboratore Amministrativo Professionale

Da settembre 2002 a gennaio 2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 Novi Ligure, Acqui Terme, Ovada
Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
Servizio di Programmazione, Organizzazione e Procedure Gestionali
Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto - Responsabile

Da febbraio 2004 ad aprile 2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 Novi Ligure, Acqui Terme, Ovada –

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
S.S. “Programmazione, Organizzazione; Procedure Gestionali e Comunicazione”
Dirigente Amm.vo ex art 15-septies DLgs 502/92 - Responsabile

Da maggio 2004 a aprile 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL 22 - ASL AL dal 1.1.2008

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
S.C. “Programmazione, Organizzazione; Procedure Gestionali e Comunicazione”
e S.S. “Controllo di Gestione”
Dirigente Amm.vo ex art 15-septies DLgs 502/92 - Responsabile

Da maggio 2009 a febbraio 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
S.S. “Programmazione, Organizzazione; Procedure Gestionali e Comunicazione”
Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto - Referente

Da marzo 2010 a maggio 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL della Provincia di Alessandria

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
Ufficio di Staff: Qualità, Processi di Accreditamento, URP e Comunicazione
Dirigente Responsabile

Da giugno 2011 a luglio 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL della Provincia di Alessandria

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
Ufficio Qualità, Processi di Accreditamento, URP e Comunicazione,
Dirigente Responsabile

Da agosto 2015 ad oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Settore di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASL AL della Provincia di Alessandria

Azienda Sanitaria Locale – Azienda Regionale
SSA Comunicazione Urp Formazione
Dirigente Responsabile Pro Tempore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**Luglio 1990**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Liceo Classico “Andrea Doria” di Novi Ligure

Diploma di Maturità Classica

Dicembre 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Pavia – Facoltà di Giurisprudenza
- Qualifica conseguita
Diploma di Laurea in Giurisprudenza

Dicembre 1996

- Nome e tipo di istituto di istruzione
Attività di praticantato presso Studio Legale

Anno Accademico 1997

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Prof. Mariconda in Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Corso di preparazione agli esami di Avvocato

Febbraio 2001

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Corte d'Appello - Catanzaro
- Qualifica conseguita
Conseguita idoneità all'esercizio della professione di Avvocato

Anno Accademico 2008 - 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Pisa
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Master in Comunicazione Pubblica e Politica di II Livello

Partecipazione alla seguente attività di formazione, aggiornamento ed ulteriori attività:

- ◆ in qualità di **membro esperto in Commissioni di Concorso** presso l'IPAB Lercaro di Ovada e l'Asl 22;
- ◆ al Corso di Formazione "La Programmazione", in qualità di facilitatore coordinatore dei Gruppi, svoltosi presso l'Asl 22 per complessive 36 ore;
- ◆ al corso di Formazione per addetti stampa delle Asl e delle Aso piemontesi per complessive 35 ore;
- ◆ al corso di Formazione "Excel base" della durata di n. 25 ore;
- ◆ alla giornata di studio "Analisi organizzativa dei Dipartimenti Amministrativo/Tecnico-Logistico e reingegnerizzazione dei processi" – Asl 17/ARESS – 19.04.2002;
- ◆ all'incontro di aggiornamento "Il Budget di Dipartimento, di Distretto e per i M.M.G.". ARESS – 06.11.2002;
- ◆ all'incontro di aggiornamento "Farmacoeconomia" ARESS – 20.11.2002;
- ◆ al convegno "Il cambiamento Organizzativo nelle Aziende Sanitarie. Percorsi e scenari di sviluppo" – Asl 20 – 06.12.2002;
- ◆ alla "VI Conferenza dei Servizi dell'Asl 20" – 21.02.2003;
- ◆ al Convegno "Analisi, commenti e proposte al Piano Socio Sanitario regionale per il triennio 2003-2005" – SAA Torino – 17.05.2003;
- ◆ Corso patente europea informatica (ECDL) presso ENAIP di Acqui Terme, durata di 100 ore dal 10.09.2003 al 05.05.2004;
- ◆ **Corso di formazione manageriale per dirigenti dei ruoli professionale, tecnico e amministrativo della Sanità presso S.A.A. di Torino di 100 ore ripartite nel periodo novembre 2003/marzo 2004, con valutazione finale positiva;**
- ◆ Congresso "Il consenso informato: a chi rimettere la propria libertà" – 1 – 2 ottobre 2004;
- ◆ **Corso di formazione manageriale per direttori generali, sanitari ed amministrativi nelle aziende sanitarie piemontesi – ore 16 – 16 e 17 dicembre 2004;**

- ◆ Convegno “La governance nelle Aziende Sanitarie” – Alessandria 14.01.2005;
- ◆ Congresso SIQUAS “La qualità nel sistema sanitario”, giornate di studio sulle politiche le strategie e i modelli a confronto, Assisi 15-18 Novembre 2006;
- ◆ Giornata di studio sul sistema dei controlli interni nelle organizzazioni sanitarie, Torino, 8.06.07;
- ◆ Corso di formazione in management sanitario: “Gestire strutture organizzative in sanità in una logica di integrazione dipartimentale e aziendale” – Alessandria Ottobre e Novembre 2007 – 9 giornate.
- ◆ Corso di Formazione “la promozione della salute e del benessere nella prospettiva della psicologia positiva” Alessandria 8.09.2008 e 22.09.2008 – 2 giornate.
- ◆ Convegno “Promuovere e guidare il cambiamento, quali assetti organizzativi per una nuova funzione amministrativa”, Casale, 16.01.2009;
- ◆ Seminario formativo “Cerimoniale territoriale e pubbliche relazioni”, Torino, 25-26 Ottobre, 2010;
- ◆ Corso di formazione “dare feed back”, Tortona, 20.10.2010;
- ◆ Corso di formazione “Comunicazione professionale, counselling breve e stili di vita”.Casale 23,24 novembre 2011
- ◆ Corso di formazione “Percorso di ascolto e mediazione dei conflitti” organizzato dall’ARESS anno 2009- 2010, 24 giornate, 192 ore di aula.
- ◆ Convegno di criminologia “Vite assassine- viaggio nella mente criminale” Alessandria Scuola di Polizia, 13.10.2011
- ◆ Convegno di criminologia “Violenza minorile e bullismo” Alessandria Scuola di Polizia,21.11.2011
- ◆ Convegno di criminologia “Lo stalking” Alessandria Scuola di Polizia, 14.12.2011
- ◆ Convegno “Uso consapevole del farmaco” Torino 28.1.2012
- ◆ Seminario teorico-pratico di Comunicazione Non Violenta, Milano 4 e 5 febbraio 2012
- ◆ Corso di Inglese Scientifico per operatori sanitari, 30h dal 25.9.12 al 25.10.12, Alessandria ASL AL
- ◆ “Tecniche di progettazione comunitaria e found raising”, corso di formazione di 32 ore per gli Amministratori unici delle Federazioni, Direttori Generali e Amministrativi delle Aziende Sanitarie piemontesi, progettato ed erogato da SOGES spa – Aress, Regione Piemonte – aprile/giugno 2013
- ◆ Assessorato Corso per Referenti della Formazione, ottobre/Dicembre 2016
- ◆ Progetto di tutorship con SDA Bocconi, novembre2018
- ◆ Progetto di Tutorship con Prof. Vaccani, sulle risorse umane Gennaio 2019

Attività di docenza.

- ◆ Novembre 2002 – Gennaio 2003 attività di docenza in Legislazione Sanitaria per il Corso O.S.S. presso l’ENAIIP Piemonte di Acqui Terme;
- ◆ Aprile 2003 – Maggio 2003 attività di docenza in Legislazione Sanitaria per il corso O.S.S. presso la Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada;
- ◆ Docenza in Legislazione Sanitaria per corso O.S.S. presso la Casa di Carità Arti e Mestieri di Ovada (periodo dal 31.04.2003 al 16.01.2004 – tot. 16 ore).
- ◆ Docente al corso di formazione interna “parliamo di comunicazione” rivolto a tutti i dipendenti ASLAL edizione 2010, 2011, 2012, 2013, 2014. .

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	INGLESE SCOLASTICO SCOLASTICO SCOLASTICO
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	IN POSSESSO DELLA PATENTE EUROPEA INFORMATICA (ECDL) CORSO "EXCEL" BASE UTILIZZO DEL PACCHETTO MICROSOFT OFFICE E OPEN OFFICE, INTERNET, WEB MAIL. ESPERTA NELLA PROGETTAZIONE IN TEAM DI SITI WEB ISTITUZIONALI
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	GIORNALISTA PUBBLICISTA, MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE ESPERIENZA NELL'ORGANIZZAZIONE E NEL COORDINAMENTO DI EVENTI PUBBLICI Referente Aziendale per la Comunicazione presso la Rete Oncologica Piemonte Valle d'Aosta Referente Aziendale Progetto Regione Piemonte- Agenas "Umanizzazine nelle strutture sanitarie" Componente Aziendale della Conferenza di Partecipazione con il Volontariato Responsabile sito internet aziendale Referente Aziendale Comunicazione "Programma Regionale per il governo dei tempi di attesa nella specialistica ambulatoriale"
PATENTE O PATENTI	B

Alessandria, 8 Marzo 2019

Francesca Chessa