



Daniele Mascia

INFORMAZIONI PERSONALI

[REDACTED]
Novi Ligure 15067 (AL)
Cittadinanza italiana

Novi Ligure 15067 (AL)

Cittadinanza Italiana

PATENTI E ATTESTATI

- Pentente di guida A-B
- Patente Drone A1-A3
- Iscritto Ordine Giornalisti Pubblicisti
- Patente Europea Informatica
- Responsabile Antincendio
- Addetto Primo Soccorso

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/2022

Università Guglielmo Marconi | Roma

Laurea: Scienze politiche e delle relazioni internazionali 100/110

Tesi: Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile- Obiettivo n.6 dalla teoria alla pratica.

07/2010

IPCT Boccardo | Novi Ligure

Diploma: Tecnico della Gestione Aziendale

Principali nozioni imparate: Informatica - Ragioneria - Diritto - Fisco

PROFILO PROFESSIONALE

Problem solving e pragmatismo sono l'approccio che pongo nel lavoro e nella vita.

Mi adatto velocemente alle nuove situazioni vedendo come sfida quello che mi viene proposto.

Credo fermamente che l'ambiente in cui si lavora, i colleghi e il team, facciano la differenza nell'ottenimento di un risultato; spesso quando un gruppo è affiatato ottiene risultati migliori con minor dispendio di energie

CAPACITÀ E COMPETENZE

Ottime competenze in ambito informatico, sia per esperienza lavorativa sia per interesse personale. Conosco perfettamente il pacchetto Office (in particolare EXCELL). Conoscenza del pacchetto ADOBE, in particolare per gli strumenti di grafica e editing video
Gestione dei siti WEB e dei relativi server su Provider

ADDITIONAL INFORMATION

Personalità dinamica, alla ricerca di continue sfide, professionali e personali.

Determinato nelle idee, determinazione che non diventa testardaggine.

Rappresentante dei Lavoratori del Gruppo ACOS, RSU; facente parte del direttivo di categoria provinciale Filctem.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2018 ad oggi

Digital Media Specialist – ACOS S.p.A. | Novi Ligure (AL)

Dal giugno del 2018 sono stato trasferito in pianta stabile presso l'ufficio comunicazione del Gruppo ACOS.

L'ufficio in oggetto, nato nel 2017, nato dall'esigenza di standardizzare e industrializzare la comunicazione dell'azienda ACOS e di tutte le controllate.

L'ufficio Comunicazione di ACOS S.p.A. si occupa della comunicazione delle seguenti aziende:

Acos S.p.A. (holding) – Acosì s.r.l. – Acos Energia S.p.A. – Gestione Acqua S.p.A. Gestione Ambiente S.p.A. Anemos – Fondazione Acos per la Cultura.

Orientare la comunicazione digitale sul media coerentemente alla linea comunicativa aziendale e di Gruppo.

Mantiene la coerenza dei brands su tutti i canali, in particolare quelli, digitali.

Collaborare allo svolgimento di tutte le attività dell'area Comunicazione supportando il Reparto in concerto con il Responsabile/Dirigente di riferimento per delineare le strategie comunicative del gruppo, in particolare per la comunicazione digitale, (comunicazione esterna, ufficio stampa, contatti con organi di informazione, social media, siti web)

I miei compiti e responsabilità principali sono:

Strategia e Comunicazione

- **Content Strategy:** Creazione di strategie di contenuto mirate, che seguono le direttive aziendali e garantiscono coerenza nel messaggio su tutti i canali.
 - **Piani di comunicazione integrati:** Sviluppo di strategie che combinano advertising online e media tradizionali (ATL) per massimizzare la visibilità e l'efficacia della comunicazione.
- ### **Coordinamento e Gestione del Team**
- **Leadership e supervisione:** Coordinamento di un team di specialisti in comunicazione e gestione autonoma dei progetti, assegnando compiti e supervisionando l'implementazione.

Analisi e Reportistica

- **Performance Metrics:** Analisi delle performance delle campagne tramite report dettagliati, attivando strategie correttive in base alle metriche raccolte.
 - **Reportistica per la direzione:** Collaborazione con i responsabili per la creazione di report specifici da presentare alla direzione aziendale.
- ### **Eventi e Relazioni Pubbliche**
- **Organizzazione di eventi:** Pianificazione e gestione di eventi aziendali, come conferenze e iniziative culturali, con un focus sulla comunicazione efficace durante gli eventi.

- **Gestione media:** Sviluppo di relazioni con rappresentanti dei media e partner, facilitando iniziative di ingredient branding.
- ***Creatività e Produzione***
- **Produzione di contenuti:** Ideazione e creazione di contenuti grafici e video per social media e campagne pubblicitarie, inclusi banner e layout per e-commerce.
- **Controllo qualità:** Supervisione della qualità degli output di stampa e materiali di comunicazione offline.
- ***Budget e Ottimizzazione***
- **Gestione del budget:** Pianificazione e monitoraggio delle spese delle campagne, cercando di ottimizzare i costi e massimizzare i risultati.
- **Economie di scala:** Ricerca di opportunità per ridurre costi e aumentare i ricavi.
- ***Innovazione e Standardizzazione***
- **Ricerca di tendenze:** Identificazione di nuove opportunità nella comunicazione digitale e implementazione di idee innovative.
- **Standardizzazione dell'immagine di Gruppo:** Sviluppo di un'immagine coerente per il Gruppo, esaltando le sinergie tra le diverse aziende.
- ***Comunicazione di Crisi***
- **Gestione della crisi:** Collaborazione con responsabili di diverse aree per attuare processi comunicativi efficaci in situazioni di emergenza.
- ***Esperienza con Utilitalia***
- **Collaborazione con Utilitalia:** Dal 2020, gestione della comunicazione per eventi organizzati da Utilitalia, l'agenzia nazionale del settore Utility.
 - **Festival dell'Acqua:** Responsabilità nella comunicazione delle diverse edizioni del Festival dell'Acqua, che promuove la sostenibilità e l'importanza della risorsa idrica.
 - **Ecomondo:** Coinvolgimento nella comunicazione per questo evento di riferimento per l'innovazione tecnologica e la sostenibilità ambientale, curando la promozione e la gestione delle relazioni con i partecipanti e i media.
- ***Collaborazione Interfunzionale***
- **Allineamento tra dipartimenti:** Collaborazione con vendite, PR e sviluppo prodotto per garantire una strategia di marketing coesa e integrata.

05/2009 a 06/2018

Informatico - ACOS S.p.A. | Novi Ligure (AL)

Successivamente all'esperienza di uno stage scolastico, anche grazie ad un progetto promosso dalla Provincia di Alessandria: "Fuori dall'uscio", sono stato assunto dall'azienda Acos S.p.A. con un contratto Part-time.

Negli anni successivi vi sono stati una serie di rinnovi contrattuali con successivo aumento dell'orario lavorativo a full-time, fino alla stabilizzazione contrattuale avvenuta a novembre del 2011.

Nel corso di questi anni ho avuto modo di affinare le mie conoscenze informatiche e di applicarle per la soluzione dei problemi che quotidianamente si presentavano in una struttura complessa.

Mi sono anche occupato del mantenimento della reportistica puntuale con i responsabili informatici e con la direzione, nonché, anche grazie al mio percorso di studi che mi ha avvicinato a materie di stampo economico, di occuparmi della rendicontazione dei costi e nella stesura del budget.

In questi anni mi sono principalmente occupato di:

- Riconciliazione dati e struttura Database
- Help-desk di primo livello e, su alcune procedure, di secondo livello
- Gestione della parte amministrativa del reparto (monitoring dei costi)
- Gestione del DB di Ticketing interno con il quale i ns Utenti aprono richieste di supporto
- Gestione degli approvvigionamenti e degli ordini del reparto
- Collettore e catalizzatore delle segnalazioni al reparto con risoluzione immediata (falso positivo support 1' Liv) assegnazione dello stesso alla persona di competenza
- Creazione ed invio di report alla Direzione e all'Amministrazione
- Gestione Telefonia Fissa Telefonia Mobile con reportistiche e gestione delle sim e degli apparati (c.a 2.000)
- Effettuazione dei collaudi e delle prove tecniche per lo sviluppo di nuovi sistemi e software.
- Attività di assistenza remota per dispositivi e utenti mediante portali web.
- Esecuzioni di test in ambito hardware e software per trovare eventuali malfunzionamenti di sistema.
- Collaborazioni con professionisti e fornitori per la gestione dell'ambito IT e dello sviluppo di software.
- Supporto nella gestione della rete, delle centraline e dell'ambito VOIP a professionisti e colleghi specializzati.
- Realizzazione di cablaggi strutturati secondo le specifiche di progetto.
- Dimostrazione delle caratteristiche e delle funzionalità dei sistemi di allarme.
- Ricerca e selezione di fornitori e tecnologie HW/SW in linea con le esigenze, la sostenibilità economica e le risorse interne dei clienti.
- Ideazione di processi di automatizzazione dei sistemi per l'adesione a nuovi trend tecnologici e la digitalizzazione dei sistemi di produzione, gestione e vendita.
- Negoziazione dei contratti di fornitura dei servizi informatici in nome e per conto dei clienti.

Negli anni mi sono sempre più distaccato dalla gestione tecnica del servizio Informatico per avvicinarmi sempre più alla gestione amministrativa e strategica dello stesso; Portando alla luce nei confronti della Direzione la sensibilità nella gestione della comunicazione, in particolare con i mezzi di comunicazione multimediali. Questo processo ha portato nel 2018 il cambio di mansione da Ufficio Informatico a Ufficio Comunicazione.

03/2009 a 05/2009

Stage - ACOS S.p.A. | Novi Ligure (AL)

Stage scolastico, mi sono occupato di allineare la banca dati dei pagamenti di una delle aziende del Gruppo ACOS che utilizzava due DB diversi.

Attraverso questa esperienza sono entrato in contatto con il reparto informatico, visto non solo dal punto di vista tecnico ma anche organizzativo.

07/2008 a 02/2009

Operatore Pluriservizio - Autogrill S.p.A. Burger King | Serravalle Scrivia - Outlet (AL)

Riassunto presso l'Autogrill di Serravalle Scrivia (Burger King).

Accorto che le esperienze in Fabbrica e da Commesso Full-time non combaciavano con le mie necessità di studio/lavoro e grazie al fatto di aver mantenuto ottimi rapporti con la Direzione Autogrill del Burger King/Spizzico - Outlet Serravalle Scrivia (AL).

Operatore Part-Time per Burger King/Spizzico presso L'Outlet di Serravalle Scrivia (AL); questa attività mi ha aiutato per il mantenimento degli studi. Le principali mansioni svolte sono state:

Vedi esperienza precedente in Autogrill.

06/2008 a 07/2008

Commesso Negozio Abbigliamento - Lacoste | Serravalle Scrivia - Outlet (AL)

Conclusa l'esperienza in Fabbrica mi sono immediatamente lanciato in un nuovo progetto assunzione part-time presso un negozio che consentisse di lavorare e studiare contemporaneamente.

Accortomi che l'azienda voleva una figura full-time e che non mi avrebbe dato orari utili al mio progetto ho dato le dimissioni.

Principali attività svolte:

- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi.
- Pulizia, organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Accoglienza e supporto ai clienti nella scelta degli articoli.
- Assistenza diretta alla clientela durante le prove nei camerini offrendo consigli su fitting, vestibilità e abbinamenti.
- Rlordino di espositori e scaffali con piega ordinata dei capi e display degli accessori.
- Monitoraggio del punto vendita, individuando eventuali comportamenti scorretti e prevenendo furti.

05/2008 a 06/2008

Operaio Metalmeccanico - IMET S.p.A. | Serravalle Scrivia (AL)

Entrato in stabilimento principalmente per far parte della squadra di manutenzione elettrica, sono stato distaccato immediatamente presso il reparto di imballo e spedizione; accorto dell'impossibilità nell'entrare nelle squadre di manutenzione mi sono dimesso.

Il lavoro all'imballo era troppo monotono e statico, non in linea con le mie aspettative professionali.

- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Utilizzo abituale dei più comuni strumenti informatici del proprio settore.
- Lavorazione e assemblaggio di componenti metalliche.
- Individuazione di anomalie nella lavorazione e segnalazione al responsabile.
- Montaggio e imballaggio dei prodotti finiti.

L'esperienza la reputo comunque positivamente in quanto mi ha permesso di conoscere il lavoro su 3 turni e il lavoro per catena di montaggio.

10/2007 a 05/2008

Operatore Pluriservizio - Autogrill S.p.A. Burger King | Serravalle Scrivia - Outlet (AL)

Operatore Part-Time per Burger King/Spizzico presso L'Outlet di Serravalle Scrivia (AL); questa attività mi ha aiutato per il mantenimento degli studi.

Le principali mansioni svolte sono state:

- Accoglienza dei clienti e raccolta degli ordini, sia al banco che ai tavoli, garantendo velocità e cortesia. Comunicazione diretta con i clienti per spiegare il menù e fornire assistenza decisionale.
- Preparazione di bevande fresche, caffetteria, panini e piatti freddi, assicurando un servizio tempestivo.
- Riordino dei prodotti a scaffale e nei banchi frigo, monitorando le date di scadenza e controllando le scorte di magazzino. Segnalazione della merce in esaurimento per facilitare l'elaborazione degli ordini.
- Svolgimento delle operazioni di apertura e chiusura di cassa, elaborazione dei conti e gestione dei pagamenti, sia cartacei che tramite POS.
- Pulizia quotidiana del bancone, delle postazioni di cassa e degli spazi pubblici. Rifornimento del bancone con prodotti dolci e salati, garantendo adeguati livelli di condimenti e bevande nei distributori.
- Raccolta dei rifiuti e pulizia delle aree per mantenere elevati standard di igiene.
- Lavoro di squadra per garantire la copertura dei turni e il regolare svolgimento del servizio, mantenendo elevati standard anche durante i momenti di maggiore affluenza.

06/2007 a 10/2007

Animatore - Hotel Piz Galin| Andalo (TN)

Per conto dell'Agenzia Enterament World Elite.

Una delle esperienze di vita più forti, in quanto 17 anni mi sono potuto distaccare completamente dalla mia realtà, dai miei affetti e dalla famiglia; dovendo condividere una camerata con altri quattro colleghi e accettando quindi pregi e difetti di tutti.

Seppur a livello tecnico non credo sia stata un'esperienza molto utile, ritengo che l'esperienza abbia insegnato moltissimo nel rapportarsi con altre persone, nella gestione dei lavori di gruppo e nel mettere al primo posto un obiettivo comune.

- Realizzazione di spettacoli in collaborazione con il team di animatori.
- Accoglienza degli ospiti e presentazione delle attività in programma.
- Presentazione al capo animatore delle attività.
- Monitoraggio della sicurezza degli ospiti durante le attività.
- Spiegazione delle regole di sport e di attività ludiche.
- Conduzione di balli di gruppo, attività e giochi con musica.
- Ideazione di percorsi ludici ed educativi per bambini ed infanti.
- Compilazione dei Borderò SIAE e del programma musicale con pagamento delle dovute tasse .
- Organizzazione di DJ-set per eventi privati quali matrimoni e feste aziendali, con selezione di musica italiana e da cerimonia, karaoke e interventi musicali dal vivo.

07/2006 a 09/2006

Operatore Pluriservizio - Pan Per Focaccia| Serravalle Scrivia - Outlet (AL)

Durante il periodo estivo ho lavorato presso un bar presente nel Centro Commerciale Outlet di Serravalle Scrivia (AL).

Principali mansioni svolte:

- Preparazione di prodotti di caffetteria, bevande fresche, panini e piatti da tavola fredda.
- Riordino dei prodotti a scaffale o nei banchi frigo prestando attenzione alle date di scadenza.
- Accoglienza dei clienti, raccolta degli ordini al banco e controllo e marcatura degli scontrini.
- Collaborazione con il proprio team per garantire la copertura dei turni e lo svolgimento regolare del servizio.
- Pulizia quotidiana del bancone, delle postazioni di cassa e degli spazi aperti al pubblico.

FORMAZIONE SPECIFICA

Ho conseguito diversi corsi di formazione con attestati specifici sia in ambito di sicurezza sul lavoro sia in ambito tecnico

Tecnici e Comunicazione:

- Corso di Google ADS, organizzato da Google
- Corso Facebook, organizzato da Google
- I social media nelle Utilities, Organizzato da Utilitalia
- Scrittura inclusiva, Organizzato da Confservizi
- Corso Facebook e integrazione con Meta SMM, organizzato da Mad Group Consulting
- Corso WordPress, organizzato da WordPress

Sicurezza sul lavoro:

- Corso di primo soccorso e nomina ad addetto di primo soccorso per la sede ACOS di C. Italia, 49 Novi Ligure
- Corso antincendio e nomina a responsabile antincendio per la sede ACOS di C. Italia, 49 e Novi Ligure
- Corso di Sicurezza sul luogo di lavoro e uso dei PDI organizzati da ACOS S.p.A
- Corsi di sicurezza nei luoghi di lavoro e nomina inerente al preposti organizzato dalla Camera del Lavoro di Alessandria

HOBBY E INTERESSI

Musica, Teatro e Politica sono da sempre miei interessi.

Sono socio fondatore dell'Associazione Fantomatica, che dal 2009 organizza eventi di promozione sociale e culturale nella zona del novese.

Viaggiare è una delle cose che mi dà più soddisfazione, in particolare in moto; adoro anche fare trekking e stare a contatto con la natura, staccare qualche ora o qualche giorno dalla frenesia che la società impone.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Dantele Mascia