



CONTROLLO DI QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI
SERVIZIO: NIDI D'INFANZIA COMUNALI
STRUTTURA: ASILO NIDO GIRASOLE
RILEVAZIONE STATISTICA ANNO SCOLASTICO 2017/2018 (luglio 2018)
TOTALE UTENTI: 36
TOTALE QUESTIONARI COMPILATI: 25 (69,44%)

1. Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

(Dare un punteggio da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto" barrando la casella corrispondente)

ACCESSO AL SERVIZIO

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|--|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni | 0 | 1 | 6 | 18 |
| | 0% | 4% | 24% | 72% |
| Chiarezza dei criteri per l'ammissione | 0 | 0 | 8 | 17 |
| | 0% | 0% | 32% | 68% |

INSERIMENTO DEL BAMBINO

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|---|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Modalità ed efficacia dell'inserimento | 0 | 1 | 4 | 20 |
| | 0% | 4% | 16% | 80% |
| Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento | 0 | 0 | 5 | 20 |
| | 0% | 0% | 20% | 80% |

RELAZIONE EDUCATIVA

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|--|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Qualità della relazione tra insegnante e bambino | 0 | 0 | 2 | 23 |
| | 0% | 0% | 8% | 92% |

PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|--|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini | 0 | 0 | 6 | 19 |
| | 0% | 0% | 24% | 76% |
| Dotazione del materiale didattico | 0 | 0 | 8 | 17 |
| | 0% | 0% | 32% | 68% |
| Documentazione esposta e consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto digitali, osservazioni degli insegnanti,...) | 0 | 1 | 7 | 17 |
| | 0% | 4% | 28% | 68% |

ACCOGLIENZA, CONMIATO – CURE DI ROUTINE

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|---|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Organizzazione del momento dell'accoglienza | 0 | 0 | 4 | 21 |
| | 0% | 0% | 16% | 84% |
| Organizzazione del momento del conmiato | 0 | 0 | 5 | 20 |
| | 0% | 0% | 20% | 80% |
| Informazioni sulla giornata del bambino | 0 | 1 | 8 | 16 |
| | 0% | 4% | 32% | 64% |
| Attenzione all'igiene personale del bambino | 0 | 1 | 6 | 18 |
| | 0% | 4% | 24% | 72% |

SPAZI

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|--|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Igiene e pulizia dei locali | 0 | 0 | 7 | 18 |
| | 0% | 0% | 28% | 72% |
| Organizzazione degli spazi interni | 0 | 0 | 5 | 20 |
| | 0% | 0% | 20% | 80% |
| Organizzazione degli spazi esterni | 0 | 0 | 6 | 19 |
| | 0% | 0% | 24% | 76% |
| Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc.) | 0 | 1 | 4 | 20 |
| | 0% | 4% | 16% | 80% |

RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|--|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Informazioni sulle attività della programmazione educativa | 0 | 0 | 11 | 14 |
| | 0% | 0% | 44% | 56% |
| Informazioni sui progressi e comportamenti del bambino | 0 | 1 | 8 | 16 |
| | 0% | 4% | 32% | 64% |
| Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido (scambi di informazioni , assemblee, ecc.) | 0 | 2 | 8 | 15 |
| | 0% | 8% | 32% | 60% |

SERVIZIO MENSA (24 pervenute)

| | 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|---|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Rispetto alla quantità distribuita, in base a quanto riferito dal bambino/a, come vi ritenete? | 0 | 0 | 6 | 18 |
| | 0% | 0% | 25% | 75% |
| Siete soddisfatti di quanto sono personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino/a? | 0 | 1 | 5 | 18 |
| | 0% | 4,17% | 20,83% | 75% |
| Esprimete il vostro giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica | 0 | 1 | 3 | 20 |
| | 0% | 4,17% | 12,50% | 83,33% |

2. Vi chiediamo ora quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio:

(Dare un punteggio da 1 “per niente importante” a 4 “molto importante” barrando la casella corrispondente)

| | 1 per niente importante | 2 poco importante | 3 abbastanza importante | 4 molto importante |
|---|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ACCESSO AL SERVIZIO | 0 | 0 | 9 | 16 |
| | 0% | 0% | 36% | 64% |
| INSERIMENTO DEL BAMBINO | 0 | 0 | 4 | 21 |
| | 0% | 0% | 16% | 84% |
| RELAZIONE EDUCATIVA | 0 | 0 | 3 | 22 |
| | 0% | 0% | 12% | 88% |
| PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA | 0 | 0 | 4 | 21 |
| | 0% | 0% | 16% | 84% |
| ACCOGLIENZA – COMMIO – CURE DI ROUTINE | 0 | 0 | 5 | 20 |
| | 0% | 0% | 20% | 80% |
| SPAZI | 0 | 0 | 8 | 17 |
| | 0% | 0% | 32% | 68% |
| RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA | 0 | 0 | 3 | 22 |
| | 0% | 0% | 12% | 88% |

PREFERENZA CALENDARIO SCOLASTICO

3. Vi chiediamo di indicare le vostre preferenze in merito al calendario scolastico:

- ☐ apertura: 1 Settembre / chiusura: 15 Luglio 6 **24%**
- ☐ apertura: 1 Settembre / chiusura: 27 Luglio 19 **76%**

GIUDIZIO COMPLESSIVO

4. Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

(Dare un punteggio da 1 “per niente soddisfatto” a 4 “molto soddisfatto” barrando la casella corrispondente)

| 1 per niente soddisfatto | 2 poco soddisfatto | 3 abbastanza soddisfatto | 4 molto soddisfatto |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 0 | 0 | 6 | 19 |
| 0% | 0% | 24% | 76% |

5. Secondo voi che cosa si può migliorare? (Proposte in ordine di importanza)

- AMPLIAMENTO ORARIO USCITA MATTUTINO E POMERIDIANO
- COMUNICAZIONE ATTIVITA' SVOLTE, QUALITA' PRODOTTI MENSA, INSERIMENTO PIU' RAPIDO
- INCONTRI EDUCATRICI/FAMIGLIA, ALTRO (RIDUZIONE RETTA E TARIFFA MENSA, PIU' GIOCHI ESTERNI, MOMENTO PER APPRENDIMENTO LAVAGGIO DENTI, COMUNICAZIONE IN CASO DI ASSENZA INGIUSTIFICATA)

Il questionario è stato compilato da:

| Mamma | Papà | Entrambi i genitori | Altri |
|------------|-----------|------------------------|-----------|
| 14 | 0 | 11 | 0 |
| 56% | 0% | 44% | 0% |