



CONTROLLO DI QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI
SERVIZIO: NIDI D'INFANZIA COMUNALI
STRUTTURA: ASILO NIDO AQUILONE
RILEVAZIONE STATISTICA ANNO SCOLASTICO 2017/2018 (luglio 2018)
TOTALE UTENTI: 36
TOTALE QUESTIONARI COMPILATI: 25 (69,44%)

1. Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

(Dare un punteggio da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto" barrando la casella corrispondente)

ACCESSO AL SERVIZIO

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	0	0	16	9
	0%	0%	64%	36%
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	0	0	17	8
	0%	0%	68%	32%

INSERIMENTO DEL BAMBINO

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Modalità ed efficacia dell'inserimento	0	2	14	9
	0%	8%	56%	36%
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	1	3	10	11
	4%	12%	40%	44%

RELAZIONE EDUCATIVA

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	1	6	5	13
	4%	24%	20%	52%

PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	1	2	13	9
	4%	8%	52%	36%
Dotazione del materiale didattico	1	1	16	7
	4%	4%	64%	28%
Documentazione esposta e consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto digitali, osservazioni degli insegnanti,...)	3	3	13	6
	12%	12%	52%	24%

ACCOGLIENZA, CONMIATO – CURE DI ROUTINE

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3	0	13	9
	12%	0%	52%	36%
Organizzazione del momento del conmiato	3	4	9	9
	12%	16%	36%	36%
Informazioni sulla giornata del bambino	0	6	10	9
	0%	24%	40%	36%
Attenzione all'igiene personale del bambino	1	5	11	8
	4%	20%	44%	32%

SPAZI

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Igiene e pulizia dei locali	0	1	13	11
	0%	4%	52%	44%
Organizzazione degli spazi interni	0	0	17	8
	0%	0%	68%	32%
Organizzazione degli spazi esterni	1	0	18	6
	4%	0%	72%	24%
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc.)	0	3	15	7
	0%	12%	60%	28%

RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3	5	10	7
	12%	20%	40%	28%
Informazioni sui progressi e comportamenti del bambino	3	4	10	8
	12%	16%	40%	32%
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido (scambi di informazioni , assemblee, ecc.)	4	3	13	5
	16%	12%	52%	20%

SERVIZIO MENSA

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
Rispetto alla quantità distribuita, in base a quanto riferito dal bambino/a, come vi ritenete?	0	1	15	9
	0%	4%	60%	36%
Siete soddisfatti di quanto sono personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino/a?	0	0	15	10
	0%	0%	60%	40%
Esprimete il vostro giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica	0	0	18	7
	0%	0%	72%	28%

2. Vi chiediamo ora quanto sono importanti per voi i seguenti aspetti del servizio:

(Dare un punteggio da 1 “per niente importante” a 4 “molto importante” barrando la casella corrispondente)

	1 per niente importante	2 poco importante	3 abbastanza importante	4 molto importante
ACCESSO AL SERVIZIO	0	0	14	11
	0%	0%	56%	44%
INSERIMENTO DEL BAMBINO	0	1	10	14
	0%	4%	40%	56%
RELAZIONE EDUCATIVA	0	0	7	18
	0%	0%	28%	72%
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	0	0	9	16
	0%	0%	36%	64%
ACCOGLIENZA – CONMIATO – CURE DI ROUTINE	0	1	8	16
	0%	4%	32%	64%
SPAZI	0	1	12	12
	0%	4%	48%	48%
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	0	0	9	16
	0%	0%	36%	64%

PREFERENZA CALENDARIO SCOLASTICO

3. Vi chiediamo di indicare le vostre preferenze in merito al calendario scolastico:

- ☐ apertura: 1 Settembre / chiusura: 15 Luglio 5 **20%**
- ☐ apertura: 1 Settembre / chiusura: 27 Luglio 20 **80%**

GIUDIZIO COMPLESSIVO

4. Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

(Dare un punteggio da 1 “per niente soddisfatto” a 4 “molto soddisfatto” barrando la casella corrispondente)

1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 molto soddisfatto
0	2	15	8
0%	8%	60%	32%

5. Secondo voi che cosa si può migliorare? (Proposte in ordine di importanza)

- CURA AREA ESTERNA, AMPLIAMENTO ORARIO PER GENITORI CHE LAVORANO
- COMUNICAZIONE ATTIVITA' SVOLTE (ANCHE TRAMITE SMS), MAGGIORE MATERIALE DIDATTICO
- RAPPORTO EDUCATRICI/FAMIGLIA, ALTRO (UN'EDUCATRICE IN PIU', RECINZIONI E CANCELLI, PIU' GIOCHI ESTERNI, CONTORNI MENSA, COMUNICAZIONE TRA EDUCATRICI MATTINO E POMERIGGIO, DOCUMENTAZIONE)

Il questionario è stato compilato da:

Mamma	Papà	Entrambi i genitori	Altri
11	3	11	0
44%	12%	44%	0%