



**COMUNE DI PISTOIA**  
**SERVIZIO URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO**

---

**AVVISO del 11 gennaio 2022**

---

**Chiusura temporanea del Servizio e nuove modalità di colloquio con i tecnici della U.O. Sostenibilità Ambientale e Paesaggistica.**

---

Vista e richiamata la disposizione del Dirigente del Servizio, protocollo n.3452/22 del 11/01/2022, relativa alla temporanea chiusura degli uffici comunali del Servizio a seguito dell'emanazione di nuove regole per il contrasto al Covid-19, allegata al presente Avviso e pubblicata fra le news del sito istituzionale del Comune di Pistoia e della pagina Front Office SUE,

Con la presente si comunica che anche per gli appuntamenti con il Responsabile dell'ufficio Paesaggistica è stata riattivata la piattaforma TIMIFY e che, in sostituzione degli appuntamenti in presenza, i tecnici o gli utenti che si saranno prenotati saranno contattati telefonicamente al recapito telefonico indicato all'atto della prenotazione.

Nel corso dell'appuntamento telefonico, qualora necessario, sarà possibile inviare eventuale documentazione esplicativa all'indirizzo e-mail: [e.russo@comune.pistoia.it](mailto:e.russo@comune.pistoia.it)

Si precisa che la linea telefonica d'ufficio sarà utilizzata esclusivamente per gli appuntamenti del mercoledì mattina e del giovedì pomeriggio; per ogni altra richiesta e comunicazione si invita l'utenza ad utilizzare l'indirizzo e-mail sopra riportato.

Si confermano i seguenti giorni ed orari per gli appuntamenti:

- mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 13:00;
- giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30.

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**  
Arch. Eduardo Russo



COMUNE DI PISTOIA  
SERVIZIO URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO

Prot  
3652/22  
mpd/22

prot. data della PEC

**Agli Ordini e Collegi Professionali  
della Provincia di Pistoia  
a mezzo PEC**

**OGGETTO: Nuove regole contro il Covid-19 – inserimento della Regione Toscana nella cosiddetta Zona di rischio “gialla” - temporanea chiusura degli uffici comunali del Servizio Urbanistica e Assetto del Territorio – Necessità del “Green pass base” per l’accesso agli uffici pubblici dal 01/02/2022.**

In considerazione dell’attuale situazione epidemiologica, si comunica che a seguito dell’inserimento della Regione Toscana nella cosiddetta Zona di rischio “gialla”, la contemporanea implementazione dello smart working, nonché di alcuni casi di infezione da Covid-19 a personale dell’ufficio SUE , si ritiene opportuno precauzionalmente, anche al fine della sanificazione dei locali, sospendere l’apertura al pubblico già da domani mercoledì 12 e per tutto il mese di Gennaio 2022.

Al fine di consentire la possibilità di contatto da remoto con il personale degli uffici, si prevedono le seguenti modalità:

- Contatti telefonici che, per quanto riguarda i tecnici istruttori del S.U.E., saranno gestiti nelle fasce orarie dalle ore **11:30** alle **13:00** nei giorni di **Lunedì** e **Giovedì**;
- Per questioni maggiormente complesse resta attiva la piattaforma TIMIFY: (<https://www.timify.com/it-it/profile/sue-pistoia/>) attraverso la quale cittadini e professionisti possono fissare appuntamenti da remoto direttamente on line. Tale procedura consente tutti i **Mercoledì** dalle **9:00** alle **13:00**, in un periodo di tempo fino a 30 minuti per appuntamento telefonico, di trasmettere contestualmente documentazione tecnica mediante mail al fine di un migliore approfondimento. Conseguentemente gli appuntamenti già prenotati sulla piattaforma restano confermati, ma saranno convertiti in appuntamenti telefonici con possibilità, come sopra detto, di preventiva o contestuale trasmissione di documentazione tecnica;
- Per il **Giovedì** pomeriggio, previa richiesta da effettuarsi direttamente con il personale interessato tramite posta elettronica, resta inoltre la possibilità di fissare appuntamenti telefonici da remoto specificatamente riferiti a pratiche in corso per progettazioni di particolare complessità;
- L’Archivio Pratiche Edilizie – sospenderà il servizio di apertura al pubblico come sopra indicato. Per continuare a fornire assistenza ai tecnici e agli studiosi che necessitano di consultare la documentazione conservata in archivio, il servizio sarà erogato esclusivamente

a distanza. Gli interessati potranno inviare una mail di richiesta all'indirizzo "c.petrucchi.prot@comune.pistoia.it", oppure "a.lippi@comune.pistoia.it", "n.iummelli@comune.pistoia.it", indicando le proprie necessità di ricerca e il proprio numero di telefono per eventuali contatti di approfondimento. L'archivista procederà nella ricerca dei documenti richiesti, li sottoporrà a scansione e invierà i file all'indirizzo mail che sarà stato indicato dai singoli utenti, o direttamente (nel caso di file di piccole dimensioni) o tramite il ricorso al servizio WeTransfer. Le richieste saranno accolte e gestite in ordine di arrivo.

- Si ricorda inoltre che dal **01/09/2021** la presentazione di nuove istanze edilizie e/o integrazioni documentali di competenza dello Sportello unico per l'edilizia deve avvenire esclusivamente in modalità telematica tramite il "Portale" on line dedicato al seguente link: <http://frontoffice.comune.pistoia.it>.

Per quanto sopra, anche le integrazioni di pratiche edilizie precedentemente presentate in formato cartaceo, devono avvenire in formato telematico attraverso il "Portale" previa richiesta, qualora necessario, di aggiornamento dell'intermediario (ad esempio per le pratiche di condono edilizio). Nei soli casi in cui non sia possibile accedere al portale per obiettiva impossibilità, potrà essere utilizzato lo strumento della PEC, in tale caso, visto il notevole flusso di PEC indirizzate alle strutture comunali, si invita a comunicare tale circostanza all'ufficio amministrativo del SUE al fine di favorire il collegamento con il sistema informatico.

Per qualunque informazione di carattere generale si rimanda alla consultazione del sito internet del Comune di Pistoia: <http://frontoffice.comune.pistoia.it>; <https://maps1.ldpgis.it/pistoia/>.

Ne consegue che fino al 31/01/2022, non saranno consentiti accessi agli utenti presso l'ufficio S.U.E. del Comune di Pistoia.

**Si rammenta infine che dal 01/02/2022 per l'accesso negli uffici pubblici sarà necessario il "Green pass base" .**

Si ringrazia per la preziosa collaborazione pregando di sensibilizzare i vostri iscritti al pieno rispetto delle presenti indicazioni.

Si porgono Cordiali saluti.

Pistoia 11/01/2022

Il Dirigente del Servizio Urbanistica  
ed Edilizia Privata  
Arch. Giacomo Dardi

