



**COMUNE DI PISTOIA**  
**SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO E DEMOGRAFICI**

---

**U.O.C. SUAP, Privacy e Statistica**

**ACCREDITAMENTO**  
**DEL SERVIZIO EROGATO DA OPERATORE INDIVIDUALE/BADANTE**

*ai sensi della L.R. 82/2009 (“Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato”) e del Regolamento di attuazione della L.R. 28 dicembre 2009, n. 82 (“Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato”) in materia di requisiti e procedure di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato e delle Deliberazioni di Giunta regionale n. 245/2021, 289/2021).*

**CAMPO DI APPLICAZIONE**

In seguito all’approvazione della Delibere di Giunta Regionale nn. 245 del 15/03/2021 e 289 del 22/03/2021 si è completato l’iter normativo regionale in materia di accreditamento del sistema sociale integrato.

Le principali novità introdotte sono:

- il passaggio di competenze in relazione all’accreditamento delle strutture autorizzate ai sensi dell’art. 21 della L.R. 41/2005 dal Comune alla Giunta Regionale (trattasi delle strutture residenziali, strutture a prevalente accoglienza alberghiera, strutture a carattere comunitario, strutture multiutenza, strutture che erogano servizi di accoglienza, centri di pronto accoglienza per minori, per l’accoglienza di soggetti privi o carenti del sostegno familiare, case di accoglienza per minori con il proprio genitore, servizi residenziali socio-educativi per minori di tipo familiare, gruppi appartamento per minori di età non inferiore a sedici anni, strutture semiresidenziali, sociali e socio-sanitarie), al contrario dell’accreditamento dei servizi di cui all’art. 7 della L.R. 82/2009 che è rimasto di competenza del Comune;
- la previsione dell’utilizzo dei sistemi informativi per la gestione delle procedure di accreditamento, sia per le strutture che per i servizi, che prevedono come interfaccia i SUAP dei Comuni competenti per territorio mediante la piattaforma regionale STAR.

Per accreditamento istituzionale si intende il riconoscimento del possesso dei requisiti previsti dall’art. 3 della L.R. 82/2009 rispettivamente per le strutture autorizzate, per i servizi di assistenza domiciliare e per gli altri servizi alla persona. Tale riconoscimento attribuisce ai soggetti pubblici e privati l’idoneità ad erogare prestazioni sociali e socio sanitarie per conto degli enti pubblici competenti, ed ha validità su tutto il territorio regionale.

Ai sensi dell’art. 7, comma 2, della L.R. 82/2009, gli operatori individuali sono accreditati per l’erogazione dei servizi di assistenza domiciliare dal Comune presso il quale sono domiciliati a seguito dell’accertamento del possesso dei requisiti previsti dal Regolamento di attuazione DPGR 86/R/2020 e dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 245/2021 e n. 289/2021.

L’accreditamento non si applica agli operatori individuali adibiti a progetti finalizzati alla realizzazione della “vita indipendente” ed a coloro che prestano la loro opera, in ragione dei legami personali con l’assistito, al di fuori di qualsiasi rapporto contrattuale.

Ai sensi dell'art.8 della L.R. 82/2009, gli operatori individuali che erogano il servizio di assistenza domiciliare ex art. 7, comma 2, L.R. 82/2009 non sono tenuti ad effettuare la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti.

### **MODALITÀ OPERATIVE**

Per avanzare richiesta di accreditamento è necessario presentare apposita istanza allo Sportello Unico per le Attività Produttive tramite il Sistema Telematico di Accettazione Regionale Star, selezionando il codice della attività di riferimento (**88.11R - Servizi di assistenza domiciliare erogati da operatori individuali - Assistente familiare**).

La modulistica è reperibile all'interno del sistema stesso: "Modello 5 – Accreditamento istituzionale operatori individuali che erogano servizi di assistenza domiciliare assistente familiare".

Ai fini dell'accREDITamento, occorrerà autocertificare ai sensi del DPR 445/2000 il possesso dei requisiti per il servizio di assistenza domiciliare erogato da operatore individuale ai sensi della L.R. 82/2009 (l'operatore deve essere in possesso di un attestato di formazione in campo assistenziale o avere un'esperienza professionale in campo assistenziale di almeno tre mesi o avere un rapporto di lavoro in corso in campo assistenziale con regolare iscrizione all'Inps).

Ove non sia possibile procedere con autocertificazione, potrà essere contestualmente presentata istanza al Comune di verifica della sussistenza dei requisiti allegando documentazione attestante le esperienze professionali e formative.

I requisiti per l'accREDITamento sono indicati nel Regolamento di attuazione DPGR 86/R/2020 e nelle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 245/2021 e n. 289/2021.

L'istanza andrà corredata di procura speciale ove presentata da soggetto diverso dal richiedente.

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive, ricevuta l'istanza, verificata la regolarità formale, procederà ad inviare la documentazione ai Servizi Sociali del Comune di Pistoia, affinché questi ultimi provvedano alle verifiche sostanziali delle dichiarazioni rilasciate dall'operatore nell'istanza ed al conseguente accREDITamento, che avverrà con provvedimento del Dirigente dei Servizi Sociali da rilasciarsi **entro 60 giorni dal ricevimento dell'istanza**.

### **COSTI**

- versamento di € 30,00 quali diritti di istruttoria dovuti al Comune di Pistoia da corrispondersi tramite il sistema di pagamento Pago-PA;
- n. 2 imposte di bollo da € 16,00 da corrispondersi una al momento della presentazione dell'istanza ed una al momento del rilascio del provvedimento di rilascio.

### **ASSISTENZA TECNICA STAR**

Per informazioni circa l'utilizzo di STAR si rinvia al Manuale d'uso di STAR.

Per supporto tecnico si comunica che è attivo un servizio di help desk della Rete Regionali dei SUAP accessibile tramite:

- numero verde: 800 980102, attivo dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato, festivi esclusi;
- fax: 055 0481460;
- **email: [reteregionale-suap@regione.toscana.it](mailto:reteregionale-suap@regione.toscana.it)**

### **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

- **L.R. 89/2009** ("AccREDITamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato");

- **DPGR 86/R/2020** (“Regolamento di attuazione della L.R. 28 dicembre 2009, n. 82 *Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato in materia di requisiti e procedure di accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato*”);
- **DPGR n. 245 del 15/03/2021** avente ad oggetto “**Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accreditamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**”.
- **DPGR n. 289 del 22/03/2021** avente ad oggetto “**Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accreditamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**”. *Modifica per correzione errori materiali.*
- **Decreto Dirigenziale n. 4980 del 26/03/2021** avente ad oggetto “**Decreto Dirigenziale n. 235 del 13/01/2014: aggiornamento modulistica e sostituzione dell'allegato 1 con l'allegato 1bis**”;
- **DPGR n. 918 del 06/09/2021** avente ad oggetto “**Modifica alla DGR 245 del 15 marzo 2021 "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accreditamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**”;
- **Delibera n.1239 del 22-11-2021** avente ad oggetto “**Modifica della deliberazioni GR n. 245 del 15 marzo 2021 avente ad oggetto: "Articolo 3, commi 5 e 6 della l.r. 82/2009: approvazione dei requisiti specifici delle strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi per l'assistenza domiciliare ai fini dell'accreditamento e degli indicatori per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti**”.