

Domande d'iscrizione nei termini e domande tardive

Le domande d'iscrizione possono essere:

1) Domande di iscrizione nei termini

Per l'anno scolastico 2025/2026 l'iscrizione al servizio di Refezione deve essere effettuata da lunedì 14 aprile a mercoledì 16 luglio 2025. Dopo tale data il portale sarà disattivato.

Si precisa che l'intestatario che deve effettuare l'iscrizione deve essere in regola con i pagamenti di tutti gli avvisi mensili già emessi e scaduti.

Esclusivamente alle iscrizioni pervenute entro il termine del 16 luglio 2025 saranno applicate a partire dall'avvio dell'anno scolastico le agevolazioni per fasce ISEE previste per i soli residenti nel Comune di Pistoia ed eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda online. La prima acquisizione massiva dell'ISEE da parte del Servizio Educazione e Istruzione avverrà, infatti, subito dopo la chiusura delle iscrizioni, per tutte quelle attestazioni disponibili in quanto già rilasciate dall'INPS entro la data del 16 luglio 2025.

Si anticipa che il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà una seconda acquisizione massiva delle attestazioni ISEE anno 2026 all'inizio del mese di marzo 2026 per tutte quelle rilasciate dall'INPS entro il 28 febbraio 2026 e la relativa agevolazione tariffaria sarà applicata dallo stesso mese di marzo 2026.

2) Domande di iscrizione per trasferimento di residenza, trasferimento da Scuole non servite dalla Refezione comunale, inserimento in plessi scolastici del territorio comunale di studenti provenienti dal sistema di educazione parentale o accolti in corso d'anno scolastico o educativo.

Saranno accolte domande di iscrizione online non pervenute nel periodo sopra indicato (14 aprile – 16 luglio 2025) nei seguenti casi:

- a) in caso di variazione di residenza di studenti nel Comune di Pistoia in corso d'anno scolastico, con conseguente inserimento in una Scuola dello stesso territorio. In tal caso l'intestatario dovrà presentare una dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR n. 445/2000, reperibile sul sito del Comune di Pistoia nella modulistica dei Servizi Educativi ([comunicazione-variazione-residenza.pdf](#));
- b) in caso di trasferimento presso una Scuola del Comune di Pistoia, in corso d'anno scolastico, di studenti che provengono da Istituti non serviti dalla Refezione del Comune di Pistoia;
- c) in caso di inserimento in una Scuola del territorio comunale di Pistoia, in corso d'anno scolastico, di studenti provenienti dal sistema di istruzione parentale o accolti successivamente all'avvio dell'anno scolastico o educativo.

Si precisa che nelle casistiche di cui alle suddette lettere a) – b) – c) l'intestatario dovrà presentare via mail espressa richiesta di iscrizione all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it

In tal caso il portale eCivis sarà riaperto per il tempo strettamente necessario all'iscrizione. Si comunica che il pasto sarà erogato solo dopo la conferma dell'accoglimento della domanda, che sarà inviata via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell'informativa sulla gestione del servizio Refezione scolastica.

L'Amministrazione Comunale si riserva di effettuare verifiche:

- con l'Ufficio Anagrafe rispetto all'effettiva residenza dell'utente minore nel territorio del Comune di Pistoia al momento della richiesta di iscrizione alla mensa (si precisa infatti, che la residenza deve essere posseduta dallo studente al momento della domanda di iscrizione alla mensa);

- con l'Istituto Scolastico relativamente alla data di accoglimento della domanda di trasferimento o inserimento dello studente.

Nei tre casi suddetti, le agevolazioni per fasce ISEE eventualmente richieste nella domanda di iscrizione al servizio di Refezione, saranno applicate a partire dal momento dell'accoglimento della domanda di iscrizione se lo studente è in possesso fin da tale data:

- della residenza nel Comune di Pistoia;
- di un ISEE in corso di validità e già disponibile sul portale INPS.

Nel caso in cui il Servizio Educazione ed Istruzione, attraverso le verifiche suddette, rilevi che mancano i requisiti suddetti e che l'iscrizione alla mensa poteva essere effettuata entro i termini di apertura del portale (cioè dal 14 aprile al 16 luglio 2025), sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto.

3) Domande tardive

Eventuali domande tardive, che perverranno oltre la scadenza del 16 luglio 2025, saranno accolte dietro espressa richiesta dell'intestatario inviata all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it

In tal caso il portale eCivis sarà riaperto per il tempo strettamente necessario all'iscrizione. Si comunica che il pasto sarà erogato solo dopo la conferma dell'accoglimento della domanda, che sarà inviata via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell'informativa sulla gestione del servizio Refezione scolastica.

Nei casi di domande tardive le agevolazioni per fasce ISEE eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda online saranno applicate, sempre per i soli residenti nel Comune di Pistoia, a partire dal mese di marzo 2026, a seguito della seconda acquisizione massiva dell'ISEE da parte del Servizio Educazione e Istruzione. Fino a tale data all'utente sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto.

Cambio intestatario

Il genitore intestatario del servizio di Refezione può richiedere, per l'a.s. 2025/2026, dal 14 aprile al 31 luglio 2025, il cambio intestatario compilando l'apposito modulo, reperibile sul sito del Comune di Pistoia nella modulistica dei Servizi Educativi ([richiesta-di-variazione-intestatario-refezione-scolastica.pdf](#)) ed inviandolo in allegato via mail all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it

Si precisa che qualora si rilevi una morosità relativamente agli avvisi già emessi e scaduti, il cambio intestatario non potrà essere effettuato fino al pagamento a saldo dell'importo dovuto.