

Agevolazioni per fasce ISEE e Tariffe Servizio Refezione

Le agevolazioni tariffarie sono rivolte ai soli residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di Refezione nel Comune di Pistoia.

Per i soli residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di Refezione nello stesso Comune, a copertura parziale della tariffa per il Servizio, sono previste le agevolazioni tariffarie, distinte per alunni con e senza handicap, secondo varie fasce ISEE sotto riportate.

Gli utenti residenti a Pistoia che intendono beneficiare delle agevolazioni tariffarie differenziate in base all'ISEE devono:

1) dichiarare, direttamente nella domanda d'iscrizione online al servizio Refezione scolastica sul portale eCivis, di volersi avvalere di riduzioni tariffarie in base al valore ISEE, autorizzando il Servizio Educazione e Istruzione all'acquisizione dell'attestazione.

2) essere in possesso dell'attestazione ISEE con la specificazione che deve riferirsi all'ISEE ordinario o corrente applicabile alle prestazioni agevolate per minorenni.

Anche nel caso in cui l'intestatario intenda autorizzare il Servizio Educazione e Istruzione all'acquisizione dell'ISEE successivamente rispetto alla presentazione della domanda d'iscrizione, dovrà far pervenire richiesta scritta allo stesso indirizzo mail mensa@comune.pistoia.it

Trattandosi di agevolazioni tariffarie legate alla presentazione dell'ISEE, in tutti i casi di mancanza di attestazione in corso di validità, verrà applicata la tariffa massima unitaria del pasto.

Tempistica di acquisizione delle attestazioni ISEE e applicazione delle tariffe agevolate

a) Ai fini della determinazione del costo unitario del pasto, il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà d'ufficio una prima acquisizione massiva delle attestazioni ISEE subito dopo la chiusura delle iscrizioni (16 luglio 2025) per tutte le domande pervenute nei termini (cioè dal 14 aprile al 16 luglio 2025) purché a tale data le attestazioni siano già disponibili, in quanto già rilasciate dall'INPS.

Pertanto ai soli utenti residenti nel Comune di Pistoia che hanno effettuato domanda d'iscrizione nei termini, saranno applicate, se richieste, le tariffe agevolate a partire dall'avvio del servizio di Refezione.

b) Le attestazioni ISEE per le iscrizioni alla mensa accolte per trasferimento di residenza, trasferimento da Scuole non servite dalla Refezione comunale, inserimento in plessi scolastici del territorio comunale di studenti provenienti dal sistema di educazione parentale o accolti in corso d'anno scolastico o educativo saranno acquisite singolarmente al momento dell'accoglimento della domanda.

Nei casi suddetti, le agevolazioni tariffarie, se richieste, saranno applicate a partire dal momento dell'accoglimento della domanda d'iscrizione se lo studente è in possesso fin da tale data:

- della residenza nel Comune di Pistoia;
- di un ISEE in corso di validità e già disponibile sul portale INPS.

Nel caso in cui manchino i requisiti suddetti, sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto fino al verificarsi di entrambe le condizioni suddette.

c) Nei casi di domande tardive (effettuate cioè dopo il termine del 16 luglio 2025) le agevolazioni per fasce ISEE eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda online saranno applicate, sempre per i soli residenti nel Comune di Pistoia, a partire dal 1 marzo 2026, a seguito della seconda acquisizione massiva dell'ISEE da parte del Servizio Educazione e Istruzione. Fino a tale data, pertanto, alle domande tardive sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto.

Il Servizio Educazione e Istruzione, infatti, effettuerà, d'ufficio, all'inizio del mese di marzo 2026, una seconda acquisizione massiva delle attestazioni ISEE rilasciate dall'INPS entro il 28 febbraio 2026 per tutte le domande di iscrizione alla mensa di tutti gli utenti **residenti nel Comune di Pistoia, compresi coloro che hanno presentato domanda tardiva, purché abbiano richiesto l'agevolazione e autorizzato l'acquisizione dell'ISEE da parte del Comune.** Le relative agevolazioni derivanti dal nuovo ISEE saranno quindi applicate a partire dal 1 marzo 2026.

Si precisa infine che a coloro che effettueranno domanda d'iscrizione alla Refezione per l'a.s. 2025/2026 **dopo il 28 febbraio 2026** o richiederanno l'acquisizione dell'ISEE ordinario dopo tale data, le relative agevolazioni tariffarie saranno applicate dal mese di settembre 2026. Pertanto nel periodo marzo – giugno 2026 sarà applicata la tariffa massima per ogni pasto.

Scadenza attestazione ISEE

L'ISEE ha scadenza naturale al 31.12.2025 e deve essere rinnovato affinché si possa continuare ad usufruire dei benefici economici.

Tuttavia, anche per i mesi di gennaio e febbraio 2026, **solo per gli utenti già iscritti al servizio di Refezione e che già beneficiano delle agevolazioni tariffarie,** potrà essere preso a riferimento l'ISEE con scadenza 31 dicembre 2025 ed applicate le relative tariffe, al fine di garantire alle famiglie un tempo maggiore per richiedere una nuova attestazione.

Comunque, nel caso in cui l'utente rinnovi l'attestazione ISEE nel mese di gennaio 2026, può comunicarlo via mail all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it ed il Servizio Educazione e Istruzione procederà ad acquisire il documento dal sito INPS e, se risulta disponibile, ad applicare le agevolazioni per fasce ISEE fin dal successivo mese di febbraio 2026.

ISEE corrente, rinnovo ISEE corrente e nuovo ISEE ordinario

- L'ISEE "corrente" che tiene conto di rilevanti variazioni di reddito a fronte di eventi significativi (ad esempio la perdita del posto di lavoro o sua acquisizione, l'interruzione dei trattamenti/benefici economici...) è rilasciato solo se si è già in possesso di un ISEE "ordinario". È data pertanto la possibilità di segnalare al Servizio Educazione e Istruzione, durante tutto il corso dell'anno scolastico, un ISEE corrente (in corso di validità e con DSU correttamente attestata), facendo pervenire richiesta scritta all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it per consentire l'acquisizione d'ufficio della nuova attestazione da parte del Servizio Educazione e Istruzione.

- **Altresì dovrà essere comunicata con la medesima modalità un eventuale rinnovo dell'ISEE "corrente".**

Si precisa che l'ISEE corrente **sarà applicato esclusivamente a coloro che beneficiano già di agevolazioni tariffarie** relativamente alla mensa, a partire dal mese successivo a quello della comunicazione al Servizio Educazione e Istruzione, se a tale data l'attestazione risulta già rilasciata dall'INPS.

- È data altresì la possibilità, esclusivamente a coloro che già beneficiano di agevolazioni tariffarie, di segnalare durante tutto il corso dell'anno scolastico alla mail mensa@comune.pistoia.it l'avvenuto rilascio di una nuova attestazione ISEE ordinaria. Anche in questo caso il Servizio Educazione e Istruzione acquisirà d'ufficio il nuovo ISEE ordinario e la relativa agevolazione sarà applicata a partire dal mese successivo a quello della comunicazione al Servizio Educazione e Istruzione se a tale data l'attestazione risulta già rilasciata dall'INPS, ad eccezione delle richieste pervenute nel mese di Dicembre 2025 in quanto l'applicazione delle agevolazioni non può avvenire dal mese successivo (Gennaio 2026) risultando già scaduto l'ISEE 2025. In ogni caso l'agevolazione non può avere effetto retroattivo.

Trasferimento residenza nel Comune di Pistoia di utente già iscritto al servizio Refezione scolastica

In caso di trasferimento della residenza nel Comune di Pistoia di un utente già iscritto al servizio di Refezione l'intestatario dovrà comunicare via mail l'avvenuta acquisizione della residenza all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it

Il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà opportuna verifica circa la residenza dell'utente con l'Ufficio Anagrafe e l'agevolazione tariffaria, se richiesta, verrà applicata a partire dal mese successivo alla comunicazione dell'intestatario.

In nessun caso l'agevolazione può essere retroattiva

FASCE ISEE E AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Fasce ISEE	Tariffa a pasto €
ISEE DA € 0 A € 5.000,00	1,00
ISEE DA € 5.000,01 A € 7.500,00	2,50
ISEE DA € 7.500,01 A € 9.000,00	3,40
ISEE DA € 9.000,01 A € 12.000,00	4,30
ISEE DA € 12.000,01 A € 15.000,00	4,60
ISEE DA € 15.000,01 A € 21.000,00	4,90
ISEE DA € 21.000,01 A € 30.000,00	5,00
ISEE DA € 30.000,01 A € 40.000,00	5,20
ISEE DA € 40.000,01 A € 50.000,00	5,30
ISEE DA € 50.000,01 A € 60.000,00	5,50
ISEE DA € 60.000,01 in poi	5,80

Tariffe per minori portatori di handicap

Per gli alunni portatori di handicap residenti nel Comune di Pistoia, sono previste le seguenti agevolazioni:

- ISEE fino ad € 21.000,00: esenzione totale dal pagamento della tariffa
- ISEE da € 21.000,01 a € 30.000,00: € 2,45
- ISEE da € 30.000,01 in poi: € 2,60

Nel caso in cui l'ISEE non risulti disponibile la tariffa applicata sarà pari ad € 2,60 a pasto.

Si precisa infine che a coloro che effettueranno domanda di iscrizione alla mensa per l'a.s. 2025/2026 dopo la data della seconda acquisizione massiva dell'ISEE, cioè **oltre il 28 febbraio 2026** o richiederanno l'acquisizione dell'ISEE ordinario dopo tale data, le relative agevolazioni tariffarie saranno applicate dal mese di settembre 2026. Pertanto nel periodo marzo – giugno 2026 la tariffa unitaria del pasto sarà di € 2,60.

La quota di iscrizione e assicurazione è comunque dovuta per ogni fascia di appartenenza.

Per gli alunni disabili alla domanda di iscrizione deve essere sempre allegata la certificazione relativa alla L. 104/1992 con l'indicazione degli articoli della legge applicati nel caso specifico.

Si precisa che per continuare a beneficiare delle riduzioni tariffarie in base all'ISEE l'intestatario è tenuto a presentare una nuova ed aggiornata certificazione relativa alla L. 104/1992 entro l'anno successivo alla scadenza della certificazione stessa.

Riduzione tariffaria per fratelli

Nel caso di fruizione del servizio di Refezione da parte di due o più fratelli residenti nel Comune di Pistoia sono previste le seguenti riduzioni della tariffa:

- nel caso di due fratelli si applica la riduzione di 1/3 della relativa quota al fratello più grande;
- in caso di tre o più fratelli la riduzione sarà applicata nel modo seguente: primo figlio tariffa intera; secondo figlio 2/3 della tariffa; terzo figlio e successivi 1/2 della tariffa.

Si precisa che la riduzione si applica soltanto se i fratelli usufruiscono della stessa tipologia di Servizio.

Nel caso di utilizzo della mensa da parte di due o più fratelli registrati da due diversi intestatari, considerato che il portale che gestisce il servizio Refezione scolastica non riconosce la parentela esistente, la riduzione tariffaria sarà applicata solo nel caso di espressa comunicazione inviata via mail all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it da parte di entrambi gli intestatari. In nessun caso la riduzione per sconto fratelli potrà avere effetto retroattivo.

Minori in carico ai Servizi Sociali

a) Minori in carico ai Servizi Sociali del Comune di Pistoia

Il Servizio Sociale del Comune di Pistoia può richiedere l'esonero totale e/o parziale (pari al 50%) dal pagamento del servizio di Refezione.

Le richieste di esonero spettano esclusivamente ai bambini residenti e non residenti nel Comune di Pistoia purché siano seguiti dai Servizi Sociali del Comune di Pistoia.

L'esonero avrà effetto a partire dal mese successivo a quello di invio dell'istanza al Servizio Educazione e Istruzione.

Si precisa inoltre che:

- per tutte le richieste pervenute entro il 31 agosto 2025, pertanto antecedenti all'avvio dell'a. s. 2025/2026 e all'emissione degli avvisi di pagamento, non è previsto il pagamento della quota di iscrizione e assicurazione.
- diversamente, per le richieste ricevute successivamente all'avvio dell'anno scolastico restano dovuti sia il pagamento degli avvisi mensili già emessi in assenza di esonero che della quota di iscrizione e assicurazione.

In nessun caso la richiesta di esonero potrà avere effetto retroattivo.

b) Minori in carico ai Servizi Sociali non del Comune di Pistoia

Non è previsto alcun esonero per i bambini residenti o non residenti nel Comune di Pistoia che siano in carico al Servizio Sociale non del Comune di Pistoia, per i quali le spese per il servizio Refezione scolastica, la quota di iscrizione e assicurativa sono comunque dovute.

Resta valido che le stesse potranno essere eventualmente sostenute dagli enti locali/soggetti che hanno in carico il minore.