



## **Servizio di Mobilità Gratuita**

**per il trasporto gratuito di cittadini  
con grado di invalidità pari al 100% o cecità assoluta**



**A. P. D.** Assistenza Persone in Difficoltà  
Delegazione Provinciale di Pistoia  
Corso Amendola 31, Pistoia, tel. 0573 26295

**Call Center per la prenotazione del servizio**

**0573/26295**

(orario: dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 11:00)

### **Che cos'è il servizio Mobilità Gratuita?**

È un servizio di pubblica utilità, con fini sociali, organizzato dal Comune di Pistoia.

È realizzato in attuazione di un progetto in convenzione con l'associazione di promozione sociale

A.P.D. (Assistenza Persone in Difficoltà), che fornisce, con rimborso spese a carico del Comune di Pistoia, un mezzo FIAT DOBLO' a basso impatto ambientale.

### **Che cosa offre?**

È un servizio per il trasporto gratuito di cittadini con grado di invalidità pari al 100% o handicap in stato di gravità o affetti da cecità assoluta, anche in carrozzella. Qualora il fruitore non abbia la possibilità di utilizzare il mezzo autonomamente, può richiedere la presenza di un accompagnatore al momento della prenotazione.

Inoltre, qualora l'abitazione presentasse barriere architettoniche, può essere richiesto l'uso di carrozzina montascale manuale.

È consentita l'effettuazione di un massimo di due viaggi completi (andata/ritorno) ogni settimana.

I viaggi devono svolgersi all'interno del territorio del Comune di Pistoia. L'orario di funzionamento del servizio è il seguente: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 al e ore 18.30. Il servizio si effettua su prenotazione.

### **A chi è rivolto e come richiederlo?**

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Pistoia. Gli interessati devono presentare apposita domanda completa di e certificato di invalidità rilasciato dalla Commissione Medica Provinciale, a:

Patrizia Calzaretta, tel. 0573.371413, Comune di Pistoia, Servizio Personale e Politiche di Inclusione Sociale, Via Capitini n° 7.

### **Modalità di prenotazione del servizio**

La prenotazione del servizio si effettua telefonando al **Call Center 0573/26295**, dalle ore 10:00 fino alle ore 11:00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì.

Il servizio deve essere prenotato entro le ore 11:00 del giorno feriale precedente la data richiesta, ad esempio: un servizio per il lunedì deve essere prenotato entro le ore 11:00 del venerdì precedente. Al momento della prenotazione, l'interessato dovrà comunicare:

- nome e cognome
- luogo di partenza e luogo di destinazione, sia per l'andata che per il rientro
- orario di partenza e orario previsto di rientro
- se il richiedente viaggerà solo o è richiesto un accompagnatore
- se è in carrozzella.

L'eventuale disdetta del servizio da parte del richiedente deve essere comunicata al **Call Center 0573/26295** quanto prima e comunque con un lasso di tempo tale da evitare viaggi a vuoto.

**Il servizio viene effettuato con veicoli appositamente allestiti:**

- **un Fiat Doblò, dotato di un posto per carrozzina (o, in alternativa, due posti per disabili deambulanti), due posti per disabili deambulanti più autista**

