



**AI SINDACO
COMUNE DI RICCIONE
Via Vittorio Emanuele II, 2
47838 RICCIONE
Tramite SPORTELLLO UNICO
ASSOCIATO**

**CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE
ALBERGHIERE E RICHIESTA DELLE SPECIFICAZIONI
TIPOLOGICHE AGGIUNTIVE**

(L. R. n. 16 del 28/07/2004 e delibera G.R. n. 916 del 25/06/2007 così come integrata e modificata dalle delibere G.R. n. 1017/2009 e n. 1301/09)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' DEI
REQUISITI POSSEDUTI AI FINI DELLA CLASSIFICAZIONE
(Art. 47 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)**

Io sottoscritt... _____
nat... a _____ il _____ residente a
_____ in via/Piazza
_____ n. _____ Prov. _____ cap. _____
C.F. _____ Tel. _____ cell. _____
Fax _____ e-mail _____
in qualita' di _____ (titolare o legale rappresentante) dell'impresa
_____ con sede a
_____ indirizzo _____
prov. _____ cap. _____ C.F. _____ P. IVA _____

**AI FINI DELL'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE DELLA STRUTTURA
RICETTIVA ALBERGHIERA:**

☐ **ALBERGO** _____ sito in
via _____ n. _____



☐ **RESIDENZA** **TURISTICO** **ALBERGHIERA** **(R.T.A.)**

_____ sita in via
_____ n. _____

☐ **DIPENDENZA¹** **(con classifica autonoma)** sita in via

_____ n. _____ a metri _____²

dall'albergo - R. T. A. (estremi identificativi della struttura principale)

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, sotto la mia personale responsabilità,

dichiaro

che quanto dichiarato o prestampato nelle sezioni 1-2-3-4-5 e 6 tabella A parte prima e parte seconda (Alberghi e dipendenze di alberghi), corrisponde a verità e che determina una classificazione pari a stelle:

[1] [2] [3] [3 s] [4] [4s] [5]

☐ dichiaro inoltre che, possedendo tutti i requisiti aggiuntivi indicati nella tabella F, la classificazione ottenuta è:

[5L]

ovvero dichiaro

che quanto dichiarato o prestampato nelle sezioni 1-2-3-4-5 e 6 tabella B parte prima e parte seconda (R.T.A. e dipendenze di R.T.A.), corrisponde a verità e che determina una classificazione pari a stelle:

[2] [3] [4]

dichiaro inoltre, ai fini dell'ottenimento di una o più specificazioni tipologiche aggiuntive, che:

¹ La classificazione delle dipendenze non può essere superiore a quella della casa madre né inferiore di oltre un livello ed è effettuata sulla base dei servizi e delle dotazioni effettivamente presenti nella dipendenza mentre per i servizi di carattere generale si fa riferimento ai servizi forniti dalla casa madre. Il "superior", in tale caso, non è considerato un livello di classifica aggiuntivo.

E' possibile il mantenimento di dipendenze che abbiano una classificazione inferiore anche di oltre un livello, fino a che le stesse strutture non siano oggetto di ristrutturazione radicale.

² di norma a non più di 100 metri di distanza dalla casa madre



- ☐ che la struttura è ubicata in un immobile vincolato ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 ed è arredato con mobili dell'epoca e quindi si richiede l'adozione della specificazione tipologica aggiuntiva di **residenza d'epoca**.
- ☐ la struttura fornisce solo alloggio e prima colazione e si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di:
- ☐ **meubl **
 - ☐ **garn **
- ☐ la struttura fornisce servizi per l'assistenza a veicoli e/o imbarcazioni e servizi di autorimessa e/o rimessaggio pari a n. _____ posti, numero che   pari o superiore al numero delle camere maggiorato del 10%. Assicura, inoltre, servizi di primo intervento, di assistenza meccanica e rifornimento carburante, ristorante o tavola calda e fredda e bar e quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **motel**.
- ☐ la struttura non   composta da un unico edificio ma   costituita da un locale comune ubicato in _____
in cui   presente il locale di ricevimento ed una sala comune con servizio di:
- ☐ bar, e/o
 - ☐ ristorazione.
- Nel locale centrale sono individuate n. _____ camere/unit  abitative.
Le altre n. _____ camere/unit  abitative, tutte con medesima identit  interna ed esterna, sono ubicate a una distanza media non superiore a 300 metri in area pedonale o prevalentemente pedonale, sono ubicate tutte nel centro storico (zona omogenea di tipo A) (indicare i luoghi) _____

_____, del Comune di _____ che non supera i 5000 abitanti, e quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **albergo diffuso**.
- ☐ la struttura   caratterizzata dalla centralizzazione di servizi in funzione di pi  stabili facenti parte di uno stesso complesso, inseriti in un area attrezzata per il soggiorno e lo svago della clientela e possiede:
- ☐ piscina e piscina bimbi, o, in alternativa ☐ spiaggia riservata
 - ☐ vasca/vasche idromassaggio con posti n. _____ pari ad almeno il 5% della capacit  ricettiva con almeno 4 posti
 - ☐ area gioco bimbi con almeno 4 tipi di giochi disponibili
- quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **villaggio albergo**.
- ☐ la struttura   sede di attivit  termale autorizzata ai sensi della L.R. 32/88 e successive modifiche ed integrazioni e della deliberazione G.R. 218 del 14 febbraio 2005, e fornisce stabilmente servizi termali, quindi si richiede a tale proposito la specificazione tipologica di **albergo termale**.



☐ che la struttura è oggetto di certificazione di qualità ambientale :

☐ ECOLABEL europeo

☐ ISO 14000 _____

☐ EMAS

☐ marchio di qualità ambientale aderente a Visit europeo _____

e per questo motivo può derogare ad alcuni parametri previsti nella tabella di classificazione in quanto non conformi al sistema di certificazione di qualità ambientale. Per poter applicare la deroga si provvederà all'esposizione in modo ben visibile del marchio di certificazione di qualità ambientale e in sede di commercializzazione sarà fatta esplicita indicazione della natura di struttura con certificazione di qualità ambientale.

☐ che quanto dichiarato o prestampato nelle tabelle C ☐ D ☐ E ☐

corrisponde a verità e permette l'utilizzo della specificazione tipologica aggiuntiva di:

albergo centro congressi ☐

albergo beauty farm ☐

albergo centro benessere ☐

In caso di più specificazioni tipologiche aggiuntive, indicare quella principale:

Mi impegno a comunicare ogni variazione della presente entro 90 giorni dal verificarsi dell'evento modificativo, qualora dovesse determinare una modifica di livello di classificazione o la mancanza di elementi che hanno determinato la adozione di specificazioni tipologiche aggiuntive, anche quando si tratti di modifica derivante da usura e/o mancata manutenzione che determini una diminuzione dei parametri qualitativi.

Dichiaro inoltre di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

_____ lì _____

Firma autenticata*

*** Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28/12/2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta e inviata insieme alla fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del dichiarante, all'ufficio competente via fax, tramite un incaricato, oppure a mezzo posta.**



SEZIONE 1- GENERALITA' DELL'ESERCIZIO

1.1 Tipologia e denominazione:

- ☐ ALBERGO
- ☐ RESIDENZA TURISTICO ALBERGHIERA (R.T.A.)
- ☐ DIPENDENZA di ☐ ALBERGO ☐ R.T.A.
- ☐ E' richiesta inoltre la specificazione aggiuntiva di:

- ☐ Garni
- ☐ Meubl 
- ☐ Motel
- ☐ Villaggio albergo
- ☐ Albergo diffuso
- ☐ Albergo centro benessere
- ☐ Albergo beauty farm
- ☐ Albergo termale
- ☐ Albergo termale con beauty farm
- ☐ Albergo termale con centro benessere
- ☐ Albergo centro congressi
- ☐ Albergo residenza d'epoca
- ☐ Albergo con certificazione di qualit  ambientale:

- ECOLABEL ☐
- ISO 14000 ☐
- EMAS ☐
- certificazione Visit europeo ☐

NOME DELLA STRUTTURA _____

sita in via _____

1.2 Generalit  del proprietario:

- ☐ Persona fisica - Nome _____ Cognome _____
- residente a _____ in via _____
- C.F. _____ Tel. _____ e-mail _____



☐ **Impresa/Ente** - Ragione sociale o denominazione _____
sede a _____ in via _____
C.F. _____ P.I. _____ Tel. _____ legale
rappresentante sig. _____ residente a _____ in via
_____ e-mail _____

Gestore: si ☐
 no ☐

1.3 Generalità del gestore (se non proprietario):

Ragione sociale o denominazione _____
sede a _____
in via _____ n. _____
C.F. _____ P.I. _____ Tel. _____
legale rappresentante sig. _____
residente a _____ in via
_____ e-mail _____

1.4 Contratto di gestione:

Tipologia di contratto: ☐ Contratto d'affitto dal _____ al _____
 ☐ Altro _____ dal _____ al _____

1.5 Eventuali contratti di gestione all'interno della struttura ricettiva per la fornitura di servizi diversi da quello ricettivo (gestione unitaria):

Struttura oggetto del contratto _____
generalità del gestore (denominazione, sede, P.I., legale rappresentante)

Struttura oggetto del contratto _____
generalità del gestore (denominazione, sede, P.I., legale rappresentante)

Struttura oggetto del contratto _____
generalità del gestore (denominazione, sede, P.I., legale rappresentante)



Dichiaro comunque che è garantita la gestione unitaria così come stabilito nell'art. 4, comma 5, della L.R. 16/2004 in quanto:

☐ Non esistono altri soggetti gestori oltre all'impresa richiedente.

☐ Esistono i soggetti gestori di cui al punto 1.5 ma è stata stipulata apposita convenzione al fine di garantire la coerenza della gestione dell'attività complessiva e dei servizi al livello di classificazione richiesto. (nonché della specificazione tipologica aggiuntiva)

1.6 Periodo di apertura della struttura*

☐ Annuale (almeno 9 mesi nell'arco dell'anno solare)

☐ Stagionale dal _____ al _____ (almeno 3 mesi consecutivi ma non più di 9 mesi nell'arco dell'anno)

* il periodo di apertura dovrà essere comunicato ogni anno entro il 1° ottobre al Comune e alla Provincia in sede di dichiarazione dei prezzi.

SEZIONE 2- DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CARATTERISTICHE STRUTTURALI

2.1 Caratteristiche

Occupazione dell'immobile: totale ☐ parziale ☐ in più immobili³ ☐

n. camere per i clienti _____

n. camere riservate al titolare _____

Dati catastali:

foglio _____ mappale _____

data di costruzione dell'immobile _____ data di ultima ristrutturazione _____

2.2 Accessibilità ai disabili⁴

n. camere accessibili _____ ubicate al/ai piano/i _____ con bagno privato

n. camere accessibili _____ ubicate al/ai piano/i _____ senza bagno privato

raggiungibili con ascensore adeguato _____ ☐

raggiungibili con servoscala _____ ☐

☐ in quanto albergo diffuso è stata chiesta ed ottenuta con Vostro atto n. _____ del _____ la deroga dall'applicazione del D.M. 14 giugno 1989, n. 236, e in particolare dell'art. 5, punto 5.3, per i seguenti immobili

in quanto, per motivi di salvaguardia di strutture di valore storico testimoniale, l'adeguamento non risulta tecnicamente possibile.

³ Solo per villaggio albergo e albergo diffuso

⁴ Per le strutture di nuova realizzazione, per tutti i livelli di classifica, è obbligatorio un idoneo accesso a livello stradale o facilitato, la presenza di un ascensore a norma handicap qualora gli alloggi attrezzati per i portatori di handicap non siano al pianterreno. Il numero degli alloggi e dei bagni attrezzati deve essere conforme ai limiti stabiliti dalla legge 9 gennaio 1989, n. 13 e al D.M. 14 giugno 1989, n. 236.



2.3 Sale ad uso comune metratura totale complessiva in mq. _____ di cui:

- a. Sale comuni n. _____ mq complessivi _____
 - b. Sala colazione mq. _____
 - c. Sala ristorante mq. _____
 - d. Sala soggiorno mq. _____
 - e. Sala giochi mq. _____
 - f. Sala/e congressi mq. _____ n. posti _____
 - g. Locali con attrezzature per il benessere:
Con vasche idromassaggio n. _____ mq. _____
Sala con attrezzi da palestra mq. _____
 - h. Reparti curativi tipo (specificare) _____ mq. _____
- ALTRO _____

2.4 Superficie totale spazi comuni all'aperto per complessivi mq _____ di cui:

- a. Giardino mq. _____
 - b. Parco mq. _____
 - c. Parco giochi mq. _____
 - d. Roof garden mq. _____
 - e. Terrazze mq. _____
 - f. Piscine n. _____ mq. _____
 - g. Piscine bimbi n. _____ mq. _____
 - h. Area parcheggio ad uso comune n. posti _____ mq. _____
- ALTRO _____

2.5 Servizi e strutture aggiuntive:

- a. Spiaggia privata mq. _____
- b. Rimessa auto n. posti _____
- c. Rimessa imbarcazioni n. posti _____
- d. Distributore di benzina ☐
- e. Officina riparazioni ☐
- f. Spaccio tabacchi ☐
- g. Altro spaccio specificare _____ ☐
- h. Parrucchiere ☐
- i. Altro specificare _____ ☐



SEZIONE 3 - DICHIARAZIONE DELLA CAPACITA' RICETTIVA

Il numero minimo complessivo degli alloggi (camere, suite, junior suite, unità bicamera, unità abitative con uso cucina) è di **7 unità** per **alberghi ed R.T.A.** e di **4 unità** per le **dipendenze**.

La percentuale delle unità abitative con uso cucina in un albergo non può superare il 40% del totale della capacità ricettiva

La percentuale delle camere in una R.T.A. non può superare il 40% del totale della capacità ricettiva

Gli alloggi delle dipendenze devono essere ubicati in uno stesso edificio e, se la dipendenza è ubicata in una parte dell'immobile, deve avere un accesso riservato.

Tutti gli alloggi delle strutture alberghiere autorizzate successivamente al 18/09/2007 devono essere dotati di bagno privato, qualunque sia il livello di classifica.

Negli alloggi è possibile l'utilizzo di un letto per minori di 12 anni al di fuori dei parametri di capacità ricettiva stabiliti.

I letti aggiunti vanno rimossi al momento della partenza dell'ospite o, nel caso di letti a scomparsa, ripiegati nell'apposito contenitore o richiusi in caso di poltrone/divani letto.

Il totale della capacità ricettiva della struttura è di n. _____ posti letto (totale sez. 3.1 +sez. 3.2)

3.1 CAMERE:

Totale camere singole¹ n. _____ di cui con bagno n. _____ con telefono n. _____ con TV n. _____ con angolo thè-caffè² n. _____
Totale camere doppie¹ n. _____ di cui con bagno n. _____ con telefono n. _____ con TV n. _____ con angolo thè-caffè n. _____
Totale camere con n. _____ di letti n. _____ di cui con bagno n. _____ con telefono n. _____ con TV n. _____ con angolo thè-caffè n. _____
Totale unità bicamera³ n. _____ Totale junior suite⁴ n. _____ Totale suite⁵ n. _____
Camere con aria condizionata n. _____ con riscaldamento n. _____
Totale posti letto n. _____ di cui in camere senza bagno (solo per strutture già autorizzate al 18/09/2007)⁶ n. _____
Totale bagni comuni n. _____

PIANO	CAMERE SENZA BAGNO				CAMERE CON BAGNO ⁷				UNITA' BICAMERA				JUNIOR SUITE				SUITE			
	1 letto	2 letti	— letti ⁸	tot.	1 letto	2 letti	— letti ⁸	tot.	2 letti	— letti	— letti	tot.	2 letti	3 letti	— letti	tot.	2 letti	3 letti	— letti	tot.
P.T																				
1°																				
2°																				
3°																				
4°																				
5°																				
6°																				
—																				
—																				
—																				
Tot																				



Note alla sezione 3.1

¹ Superficie minima delle camere, escluso il bagno:

Strutture già autorizzate al 18/9/2007:

E' consentito il mantenimento delle superfici esistenti purché non inferiori a:

CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3 stelle - 6 mq.

3 stelle superior e 4 stelle - 6,5 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

CAMERE DOPPIE

1, 2, 3 stelle - 10,5 mq.

3 stelle superior e 4 stelle - 11,5 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 14 mq.

In caso di esercizi alberghieri in attività che, successivamente al 18/09/2007, abbiano provveduto all'installazione di bagni nelle camere che ne sono sprovviste, la dimensione minima della superficie delle stanze deve essere conforme alle dimensioni sopra indicate.

Le strutture con camere di dimensioni conformi alle dimensioni sopra indicate, anche a seguito dell'installazione di bagni privati in camere che ne erano sprovviste, possono passare al livello superior (da 3 a 3s e da 4 a 4s). Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle se le dimensioni delle stanze non sono conformi ai parametri indicati nei paragrafi successivi.

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3, 3 superior, 4 stelle - 8 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

5 stelle lusso - 14 mq.

CAMERE DOPPIE

1, 2, 3, 3 superior, 4, 4 superior, 5 stelle - 14 mq.

5 stelle lusso - 20 mq.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri sotto indicati, previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture, qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

Nuove strutture autorizzate, o oggetto di ristrutturazione radicale, successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3, 3 superior - 8 mq.

4 stelle, 4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

5 stelle lusso - 14 mq.

CAMERE DOPPIE

1, 2, 3, 3 superior - 14 mq.

4 stelle, 4 superior - 15 mq.

5 stelle - 16 mq.

5 stelle lusso - 20 mq.



- ² Si intende per angolo thè - caffè, la dotazione di un bollitore elettrico su un apposito supporto all'interno della stanza. La dotazione deve essere completata da bustine per thè e/o caffè per la preparazione delle bevande e dalla fornitura di zucchero di brioches o biscotti preconfezionati per ogni ospite, nonché la fornitura di tazza, piattino, cucchiaino e coltello per ogni ospite.
- ³ L'**unità bicamera** è un alloggio composto da due camere e generalmente un bagno in comune. Dal conteggio della metratura vanno esclusi i disimpegni.
- ⁴ La **junior suite** è una camera con bagno privato e almeno due posti letto, composta da un unico locale in cui una parte è allestita a soggiorno. La dimensione minima della stanza è di 18 mq per le strutture fino a 3 stelle superior e 20 mq. per le strutture a 4, 4 superior, 5 stelle, escluso il bagno.
- ⁵ La **suite** è una sistemazione abitativa con almeno due posti letto composta da almeno tre vani: una camera, un bagno privato e un soggiorno. La dimensione minima della suite per strutture con classifica fino a tre stelle superior è di 23 mq., per strutture di classifica superiore è di 28 mq., compresi eventuali disimpegni, escluso il bagno.
- ⁶ Per le stanze senza bagno deve essere garantito un **bagno comune** ogni 8 posti letto per le strutture ad un stella, 1 bagno completo ogni 6 posti letto per le strutture a due stelle, 1 bagno completo ogni 4 posti letto per le strutture a tre stelle, con un minimo di almeno un bagno completo per piano. Nel caso in cui non sia presente il bagno in tutti gli alloggi non è possibile chiedere alcun passaggio di classificazione nemmeno in forma di superior.
- ⁷ I **bagni** di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia. Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

Dimensione dei bagni:

Alloggi già autorizzati al 18/9/2007:

1° caso:

1, 2, 3, 3 stelle superior - inferiori a 2,5 mq.

4 stelle - inferiori a 3 mq.

4 superior, 5 stelle - inferiori a 3,5 mq.

Non è possibile alcun passaggio di classifica neppure sotto forma di superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari".

2° caso:

3 stelle - fra 2,5 mq. e 3 mq.

4 stelle - fra 3,5 mq. e 4 mq.

E' possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior ma non un passaggio di classifica.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 3 mq.

4, 4 superior, 5 stelle - 4 mq.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Nuove strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:



Dimensioni minime:

1, 2, 3 stelle, 3 stelle superior - 3 mq.

4 stelle, 4 stelle superior - 4 mq.

5 stelle - 5 mq.

Deroghe per casi particolari

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della DGR 1017/09, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 2,5 mq.

4 stelle - 3 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 3,5 mq.

in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto nella prima parte del presente paragrafo.

- ⁸ Per poter autorizzare **ulteriori posti letto** negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture classificate fino a quattro stelle, 8 mq. per le strutture da 4 stelle superior a 5 stelle, 10 mq. per le strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso di camere a tre o più letti, in strutture già state autorizzate al 18/09/2007 con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva. E' altresì possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.



3.2 UNITA' ABITATIVE CON USO CUCINA:

Totale unità abitative con uso cucina⁵ n. _____ di cui:

monolocali n. _____

alloggi con più locali⁶ n. _____

- con telefono n. _____ - con TV n. _____ - con aria condizionata n. _____ - con riscaldamento n. _____

Totale posti letto n. _____

PIANO	MONOLOCALI						APPARTAMENTI CON PIU' LOCALI						DOTAZIONI ⁷			
	1 letto	2 letti	3 letti	4 letti	+ letti	tot.	1 letto	2 letti	3 letti	4 letti	+ letti	tot.	balcone	lavasto viglie	forno ⁸	Asse ferro da stiro
P.T																
1°																
2°																
3°																
4°																
—																
Tot																

⁵ Sono unità abitative con uso cucina gli alloggi con zona giorno, uso cucina, zona notte, in locale unico o locali separati, e bagno.

Superficie delle unità abitative con uso cucina, bagno escluso:

Per le strutture esistenti la superficie non può essere inferiore a:

- **un posto letto** autorizzato - 16 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 20 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **due posti letto** autorizzati - 20 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 24 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **tre posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 28 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **quattro posti letto** autorizzati - 24 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 34 mq. per le strutture con classifica superiore.

Per le strutture nuove la superficie non può essere inferiore a:

- **due posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 26 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **tre posti letto** autorizzati - 26 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 30 mq. per le strutture con classifica superiore,
- **quattro posti letto** autorizzati - 30 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 36 mq. per le strutture con classifica superiore,

in caso di alloggio con più locali le camere non potranno avere la dimensione inferiore a 8 mq. per le camere ad un posto letto autorizzato e 12 mq. per due posti letto autorizzati.

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. per le strutture classificate fino a tre stelle superior, almeno 8 mq. per le classifiche da 4 stelle a 5 stelle., almeno 10 mq. per le strutture 5 stelle lusso.

Per le caratteristiche e dimensioni dei bagni si fa riferimento a quanto previsto dalla precedente nota 7 alla sezione 3.1

⁶ Nelle R.T.A. la percentuale minima di appartamenti composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative è la seguente:

- 2 stelle - non prevista
- 3 stelle - almeno il 20%
- 4 stelle - almeno il 30%

⁷ Indicare il numero complessivo per piano di appartamenti aventi la dotazione indicata

⁸ Tradizionale o a microonde



SEZIONE 4 - DICHIARAZIONE DELLA POLIZZA ASSICURATIVA

Dichiaro che è stata stipulata in data _____ la polizza assicurativa per responsabilità civile nei confronti degli ospiti presso la compagnia _____ con massimale _____ e validità fino al _____

SEZIONE 5 - ALTRE DICHIARAZIONI

Dichiaro inoltre di essere a conoscenza che:

- a) Non è consentito il frazionamento della struttura e la relativa vendita frazionata.
- b) Lo stato dei locali, dei mobili, dei materiali utilizzati deve essere mantenuto al medesimo livello esistente in sede di richiesta della classificazione o dichiarazione dello stato delle strutture (ai sensi dell'art. 42 comma 1 della L.R. 16/04). E' il titolare dell'autorizzazione che è tenuto a monitorare e ad accertare tali condizioni e ad effettuare la manutenzione dei locali stessi o la sostituzione del materiale di consumo. Lo stesso è dunque tenuto a dichiarare la mancanza di alcuni requisiti o il mancato mantenimento degli stessi anche se ciò comporta l'eventuale abbassamento del livello di classificazione o richiedere un tempo per l'adeguamento ai requisiti minimi per poter mantenere il livello di classifica o l'autorizzazione, ai sensi dell'art. 30 comma 2 e 3. Ove tali obblighi non siano ottemperati la sanzione applicabile è indicata al comma 4 dell'art. 36 della Legge regionale 16/04.
- c) Le attrezzature e gli impianti devono essere tenute in buone condizioni di funzionamento anche in relazione alle norme di sicurezza.
- d) Negli alloggi è possibile l'utilizzo di un letto per minori di 12 anni al di fuori dei parametri di capacità ricettiva stabiliti. I letti aggiunti vanno rimossi al momento della partenza dell'ospite o, in caso di letti a scomparsa, ripiegati nell'apposito contenitore o richiesti in caso di poltrone/divani letto.
- e) la deroga ai requisiti previsti in caso di certificazione di qualità ambientale è in vigore solo fino a quando la certificazione è regolarmente in essere, una volta persa dovrà essere comunicato al comune e dovranno essere ripristinati i requisiti previsti per il livello di classifica o modificato il livello di classifica stesso. Ove tali obblighi non siano ottemperati la sanzione applicabile è indicata al comma 4 dell'art. 36 della Legge regionale 16/04.

- SEZIONE 6 - DICHIARAZIONE DELLE CARATTERISTICHE SPECIFICHE PER IL LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE

Compilare e barrare il relativo requisito nella colonna relativa al livello di classificazione raggiunto.



Tabella A - CLASSIFICAZIONE ALBERGHI E DIPENDENZE DI ALBERGHI

- Tabella A - Parte prima: requisiti e dotazioni

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER L'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE (completare le dichiarazioni con i dati richiesti)		CORRISPONDENTE AL PARAMETRO DI STELLE (dichiarare il parametro di classifica con una x)		LEGENDA PER I PARAMETRI OBBLIGATORI DI CLASSIFICAZIONE PER STELLE							
				*	**	***	***S	****	****S	*****	
Spazi comuni											
Elenco											
	Hall (escluse le dipendenze) Mq. _____	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Sala o area soggiorno e svago (escluse le dipendenze) Mq. _____	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Sala bar o area bar-requisito non richiesto per le dipendenze Mq. _____	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		X	X	X	X	X	X	X	
	Sala colazione/ristorante - (requisito non richiesto per le dipendenze) Mq. _____	[4] [4S] [5]					X	X	X	X	
	Sala riunioni (requisito non richiesto per le dipendenze) <i>*Solo in caso di nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. n. 1017/09.</i> N. sale _____ Mq. totali _____	[4] [4S] [5]					X*	X*	X*	X*	
	Vano adibito a guardaroba o deposito bagagli (requisito non richiesto per le dipendenze)	[5]								X	
Dimensione complessiva											



	Sale o aree ad uso comune - può coincidere con la sala ristorante o colazione. Di dimensioni non inferiori a 18 mq. Mq. _____	[1]	X						
	Sale o aree ad uso comune di superficie non inferiore a 4 mq. per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma - di dimensione minima di 28 mq. Mq. _____	[2]		X					
	Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 10% Mq. _____	[3] [3S]			X	X			
	Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 30% Mq. _____	[4] [4S]					X	X	



	Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata come segue: ☐ del 40% - per gli alberghi esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione, per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09. ☐ del 50% - per nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09. Mq.	[5]								X
Dotazioni di ristorazione per strutture ove non è presente il bar										
	Casa madre: distributore automatico di acqua, bibite, caffè, tè, cioccolata in sala-area comune ove non presente area o sala bar. Tale requisito può essere sostituito dall'angolo tè-café nelle camere.	[1]	X							
	Dipendenze: Distributore automatico di acqua, bibite, caffè, tè cioccolata in spazio comune. Tale requisito può essere sostituito dall'angolo tè-café nelle camere	[1] [2] [3]	X	X	X					
Dotazioni comuni										
	Televisore ad uso comune in sala comune	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Telefono ad uso comune	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X
	Postazione internet	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X	X
	Fotocopiatrice	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X	X



	Fax	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		X	X	X	X	X	X
Servizi igienici comuni									
	Servizio igienico a servizio dei locali comuni e di somministrazione: almeno uno <i>per gli alberghi esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09.</i> n. servizi _____	[1] [2] [3]	X	X	X				
	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione: almeno uno per sesso <i>*fino a tre stelle: solo per nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09</i> n. servizi _____	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X*	X*	X*	X	X	X	X
	Numero di locali da bagno comuni da garantire per le stanze senza bagno privato n. servizi _____ (con un minimo di almeno un bagno completo ogni piano) <i>Solo per strutture già autorizzate al 18/09/07 (data di pubblicazione della D.G.R. n. 916/07)</i>	[1] [2] [3]	1 ogni 8 posti letto	1 ogni 6 posti letto	1 ogni 4 posti letto				
Dotazioni dell'esercizio									
Riscaldamento									



	Impianto di riscaldamento in caso di apertura da 1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni possono autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa</i>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
Aria condizionata									
	In tutto l'esercizio (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti nelle zone montane oltre 500 m. s.l.m.)	[4] [4S] [5]					X	X	X
Montacarichi									
	Ascensore di servizio o montacarichi (Se tecnicamente realizzabile)	[5]							X
Ascensore per i clienti									
	Qualunque sia il numero dei piani oltre il pianterreno (esclusi gli alberghi diffusi). <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore.</i>	[5]							X



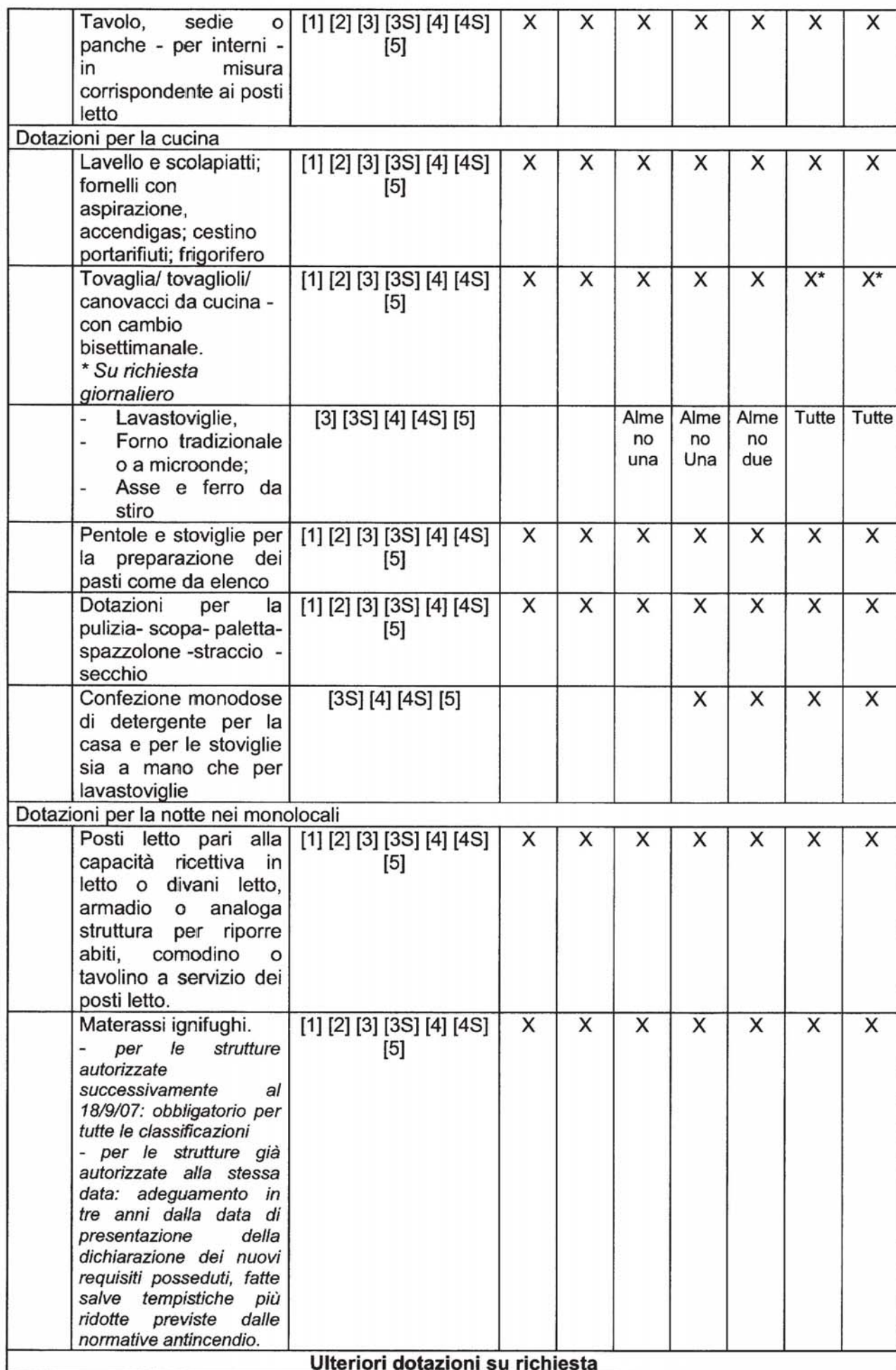
Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora le stanze adeguate all'handicap non siano ubicate al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. (esclusi gli alberghi diffusi) <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior</i>	[3S] [4] [4S]				X	X	X	
Oltre i primi due piani , escluso il pianterreno, o in alternativa l'ultimo piano quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. (Esclusi gli alberghi diffusi) <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior</i>	[2] [3]		X	X				
Sistemazione delle camere								



Sistemazione delle camere: Letti come da capacità ricettiva, 1 sedia o altro tipo di seduta per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
Specchio con presa corrente nelle camere senza bagno.	[1] [2] [3]	X	X	X				
Lampada da comodino o applique, secondo comodino, sgabello o altro punto d'appoggio per bagagli.	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		X	X	X	X	X	X
Terzo punto luce o applique	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
Poltrona per camera in alternativa alla sedia o altro tipo di seduta	[4] [4S] [5]					X	X	X
Materasso ignifugo - per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti prevista dalla DGR 916/07, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
Frigobar (il prezzo delle consumazioni deve essere indicato)	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
Cassaforte in camera	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna 100% camere	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
Televisore in camera	[3] [3S]			X	X			
Televisione satellitare	[4] [4S] [5]					X	X	X
Connessione internet anche con sistema wireless	[4] [4S] [5]					X	X	X



	Ciabattine in spugna o materiale simile. * Su richiesta	[4S] [5]						X*	X
	Necessario per scrivere	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
	Kit cucito a richiesta	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
Servizi igienici privati delle camere suite e junior suite									
	Lavabo con acqua corrente calda e fredda in tutte le camere non dotate di bagno privato. (Escluse unità bicamera)	[1] [2] [3]	X	X	X				
	Bagni privati percentuale rispetto al totale delle camere (unità bicamera escluse) _____% <i>In tutti gli alberghi autorizzati dopo il 18/9/07: per tutti i livelli di classifica, ogni stanza deve possedere bagno privato ad eccezione delle unità bicamera.</i>	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		60%	80%	100 %	100 %	100 %	100 %
Dotazioni dei bagni									
Accessori nei bagni privati									
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
	Sgabello	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Sgabello su richiesta	[3]			X				
	Carta igienica e riserva - sapone	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
	Bagno schiuma - shampoo - materiale pulizia scarpe	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
	Specchio per il trucco	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Asciugacapelli	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Asciugacapelli su richiesta	[2] [3]		X	X				
	In caso di doccia - box-doccia	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
Dotazioni unità abitative con uso cucina									
	Televisore a colori nelle unità abitative	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
	Connessione internet anche con sistema wireless	[4] [4S] [5]					X	X	X
	Cassaforte	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
	Telefono nell'unità abitativa	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
Dotazioni per il pranzo									





	Culle (letti per bambini 0-2 anni) disponibili per almeno il 10% degli alloggi	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		X	X	X	X	X	X
	Elenco in camera delle dotazioni ottenibili su richiesta	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
Altri requisiti									
	Ingresso separato bagagli	[5]							X
	Locali di servizio ai piani	[5]							X
Dotazioni complementari									
	Barrare: ☐ Piscina di 50 mq.. E' ammessa una tolleranza del 10% ☐ Vasca ad idromassaggio in locale ad uso comune. ☐ Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 mq.. E' ammessa una tolleranza del 10%. ☐ Televisore a schermo piatto in ogni camera. ☐ Sala riunioni con almeno 20 posti. ☐ Stanze singole oltre 12 mq; stanze doppie oltre i 16 mq. ☐ Canali televisivi a pagamento: gratuito in tutte le camere (Es. SKY, ecc.) ☐ Accesso a internet Wi-Fi in tutte le camere (solo per 3s) <i>(le dotazioni tecnologiche possono essere sostituite con dotazioni equivalenti delle generazioni tecnologiche successive)</i>	[3S] [4] [4S] [5]				Alme no una dotazi one	Alme no due dotazi oni	Alme no tre dotazi oni	Alme no tre dotazi oni
Stato delle strutture e delle dotazioni									
Aspetto esterno della struttura compresi serramenti e infissi									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				
	Decoroso	[1] [2]	X	X					
Aspetto interno delle pareti									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				



	Decoroso	[1] [2]	X	X					
Aspetto dei pavimenti - ivi comprese le scale interne									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				
	Decoroso	[1] [2]	X	X					
Stato di mobili e arredi									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				
	Decoroso	[1] [2]	X	X					
Stato dei servizi igienici									
	Ottimo	[3S] [4] [4S] [5]				X	X	X	X
	Buono	[3]			X				
	Decoroso	[1] [2]	X	X					

- Tabella A - Alberghi -
Parte seconda: requisiti di servizio

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER L'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE (completare le dichiarazioni con i dati richiesti)		CORRISPONDENTE AL PARAMETRO DI STELLE (dichiarare il parametro di classifica con una x)	Livelli di classifica						
			*	**	***	***S	****	**** S	*****
Servizi di portineria									
	Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni Ore giornaliere n. ore _____ <i>* almeno un addetto in via esclusiva⁹</i> <i>** almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio per almeno 18 ore giornaliere</i>	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	12	12	14	16	18*	18**	24**
Servizio notturno									
	Portiere di notte	[4] [4S] [5]					X	X	X
	Addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	[1] [2] [3] [3S]	X	X	X	X			
Trasporto interno dei bagagli									
	Assicurato 24/24	[4S] [5]						X	X
	Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela	[4]					X		

⁹ Per personale **addetto in via esclusiva** si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.

Per **addetto** si intende la persona addetta prevalentemente ma non esclusivamente ad un determinato servizio.

Nel caso di **servizio assicurato senza specifiche**, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.



	Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela ¹⁰	[1] [2] [3] [3S]	X	X	X	X			
	Assicurato in caso di persone disabili	[1] [2] [3] [3S] [4]	X	X	X	X	X		
Divise per il personale e targhette									
	Divise per il personale	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
	Targhette	[2]		X					
Servizio custodia valori									
	In cassaforte dell'albergo	[1] [2]	X	X					
	In tutte le camere/alloggi	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
Lingue estere									
	Lingue estere correntemente parlate fra cui l'inglese	[3] [3S] [4] [4S] [5]			1	1	2	2	3
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti									
	Resa entro le 12, escluso i festivi, per biancheria consegnata entro le 9	[4S] [5]						X	X
	Resa entro 24 ore escluso i festivi	[3S] [4]				X	X		
	Pulizia calzature	[4] [4S] [5]					X	X	X
Chiamate per il personale									
	A mezzo telefono	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
	Con citofono o campanello in camera	[1] [2]	X	X					
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici solo per strutture nuove o ristrutturazioni radicali	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE									
Servizio bar									
	Servizio bar - posto nel locale ove è ubicato l'impianto con addetto assicurato per ore n. ore _____ <i>*addetto in via esclusiva</i>	[2] [3] [3S] [4] [4S] [5]		12/24	14/24	14/24	16/24	16/24*	16/24*
	Servizio bar - assicurato nelle camere per ore n. ore _____	[4] [4S] [5]					16/24	24/24	24/24
Servizio di prima colazione									
	A buffet - In sala apposita e/o ristorante	[4] [4S] [5]					X	X	X
	In sala comune destinata anche ad altri usi	[2] [3] [3S]		X	X	X			

¹⁰ Nel caso di albergo ubicato in stabile senza ascensore, tale requisito può essere sostituito dal trasporto in camera dei bagagli.



	Servizio in camera - negli orari previsti per la colazione	[4] [4S] [5]					X	X	X
Servizio ristorante									
	In sala apposita e/o ristorante. <i>*Il servizio è facoltativo nelle strutture a quattro stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione. Nelle strutture esistenti e non dotate di ristorante alla data di approvazione della D.G.R. 916/07 è possibile che il servizio sia reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito.</i>	[4] [4S] [5]					X*	X*	X
	In sala comune. <i>*Il servizio è facoltativo nelle strutture a tre stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione, Nelle altre zone il servizio può essere reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito.</i>	[3] [3S]			X*	X*			
	In camera a richiesta negli orari dei pasti.	[4S] [5]						X	X
Biancheria da pranzo e cambio									
	Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo, cena e colazione.	[4S] [5]						X	X



	Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo e cena.	[4]					X		
	Tovaglia di tessuto per pranzo e cena. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente del tipo tessuto non tessuto.	[1] [2] [3] [3S]	X	X	X	X			
	Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente.	[3] [3S] [4]			X	X	X		
	Prima colazione - tovaglia di tessuto o di altro materiale escluso il telato di plastica - i tovaglioli potranno essere sostituiti da materiale cartaceo, anche non resistente.	[1] [2]	X	X					
Cambio biancheria da tavola									
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e almeno due volte alla settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	[1] [2]	X	X					
	Sostituzione del tovagliato ad ogni cambio del cliente ed almeno tre volte a settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	[3] [3S]			X	X			
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e giornaliera. Il cambio della tovaglia, in caso di medesimo cliente, può essere limitato al coprimacchia.	[4] [4S] [5]					X	X	X
Strutture con certificazioni di qualità ambientale									



	I parametri relativi al cambio del tovagliato sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc. e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione..	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
Servizi telefonici									
	Servizio sveglia	[3] [3S] [4] [4S] [5]			X	X	X	X	X
Servizi negli alloggi									
Cambio e stato della biancheria da letto									
	Lenzuola e federe devono essere in buono stato. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana.	[1] [2]	X	X					
	Lenzuola e federe devono essere in stato buono. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte alla settimana.	[3] [3S]			X	X			
	Lenzuola e federe devono essere in stato ottimo. La loro sostituzione deve essere giornaliera e ad ogni cambio del cliente.	[4] [4S] [5]					X	X	X
Biancheria da bagno									
	Telo - asciugamano - salvietta per persona.	[1] [2] [3]	X	X	X				
	Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno.	[3S] [4]				X	X		



	Accappatoio - asciugamano - salvietta per persona.	[4S] [5]						X	X
Cambio biancheria da bagno									
	Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana.	[1] [2]	X	X					
	Cambio biancheria ad ogni cambio del cliente e tre volte a settimana.	[3] [3S]			X	X			
	Cambio biancheria da bagno giornaliero.	[4] [4S] [5]					X	X	X
Strutture con certificazioni di qualità ambientale									
	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto e da bagno sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc. e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione.	[1] [2] [3] [3S] [4] [4S] [5]	X	X	X	X	X	X	X
Pulizia									
Camere e bagni privati									
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano	[4] [4S] [5]					X	X	X
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano su richiesta	[3S]				X			
	Una volta al giorno	[1] [2] [3]	X	X	X				
Unità abitative									
	Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente	[1]	X						
	Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente.	[2] [3] [3S]		X	X	X			



	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente.	[4] [4S]					X	X	
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio, ove il gestore preveda tale possibilità, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	[2] [3] [3S] [4]		X	X	X	X		
	Pulizia giornaliera con riassetto pomeridiano.	[5]							X
	Pulizia angolo cottura e stoviglie su richiesta - con pagamento a parte.	[4] [4S] [5]					X	X	X
Ulteriori servizi									
	Telo mare/ piscina su richiesta in caso di località balneare o in caso di presenza di piscina.	[4S] [5]						X	X
Parcheggio									
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22	[4]					X		
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno 24 ore su 24	[4S] [5]						X	X



Tabella B - classificazione R.T.A e dipendenze di R.T.A.

**- Tabella B-
Parte prima: requisiti strutturali**

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER L'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE DI RESIDENZA TURSTICO ALBERGHIRA. (completare le dichiarazioni con i dati richiesti)		CORRISPONDENTE AL PARAMETRO DI STELLE (dichiarare il parametro di classifica con una x)	LEGENDA PER I PARAMETRI OBBLIGATORI DI CLASSIFICAZIONE PER STELLE		
			**	***	****
Spazi comuni					
Elenco					
	Casa madre - Hall Mq.	[2] [3] [4]	X	X	X
	Casa madre - Sala o area di soggiorno e svago Mq.	[2] [3] [4]	X	X	X
	Casa madre - Sala o area bar Mq.	[3] [4]		X	X
	Casa madre - Sala o area bar in strutture ove siano presenti anche alloggi senza uso cucina Mq.	[2]	X		
	Dipendenze - Ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar, distributore automatico di bevande acqua thè caffè cioccolata in spazio ad uso comune. <i>*requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere</i>	[2] [3] [4]	X *	X *	X*
SALE COMUNI dimensione					
	Una sala ad uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione, di dimensioni non inferiori a 18 mq. Mq.	[2]	X		
	Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) di superficie non inferiore a 4 mq per ognuna delle prime 10 stanze o unità abitative, mq 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma e comunque di dimensione minima di 28 mq Mq.	[3]		X	
	Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) - Come per 3 stelle maggiorato del 10% Mq.	[4]			X
Dotazioni comuni					
	Televisore ad uso comune in spazio comune	[2] [3] [4]	X	X	X
	Telefono ad uso comune	[2] [3] [4]	X	X	X



	Fotocopiatrice	[2] [3] [4]	X	X	X
	Postazione internet	[3] [4]		X	X
	Almeno un servizio igienico comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione n. servizi _____ <i>* Per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti prima della pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09</i>	[2] [3] [4]	X*	X*	X*
	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione almeno uno per sesso. n. servizi _____ <i>*Obbligatori in caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della DGR 1017/09.</i>	[2] [3] [4]	X*	X*	X*
Servizi igienici					
	Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato <i>È possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi.</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - <i>per strutture nuove o ristrutturazioni radicali</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
Impianto di riscaldamento					
	In caso di apertura dal 1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni potranno autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa.</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
Aria condizionata - in stanza regolabile dal cliente					
	In tutto l'esercizio (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti nelle zone montane oltre i 600 metri di altitudine)	[4]			X
Ascensore per i clienti					



	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora gli alloggi adeguati all'handicap non siano ubicati al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore.</i>	[3] [4]		X	X
	Oltre i primi due piani (escluso il pian terreno) ovvero l'ultimo piano nel caso per motivi tecnici non sia raggiungibile. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore.</i>	[2]	X		
Unità abitative con uso cucina					
Tipologia di alloggi					
	Percentuale minima di alloggi composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative	[3] [4]	-	20%	30%
Dotazioni unità abitative					
	Televisore a colori nelle unità abitative	[3] [4]		X	X
Dotazioni per il pranzo					
	Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto	[2] [3] [4]	X	X	X
Dotazioni per la cucina					
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero	[2] [3] [4]	X	X	X
	Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina - con cambio bisettimanale.	[2] [3] [4]	X	X	X
	- Lavastoviglie - Forno elettrico o a microonde - Asse e ferro da stiro	[3] [4]		Almeno 1	Almeno 2
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco	[2] [3] [4]	X	X	X
	Dotazioni per la pulizia - scopa - paletta - spazzolone - straccio - secchio	[2] [3] [4]	X	X	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie	[3] [4]		X	X
	Telefono nell'unità abitativa	[3] [4]		X	X
Zona notte nei monolocali					



Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	[2] [3] [4]	X	X	X
Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative				
Sistemazione delle camere: numero di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce, comodino, cestino rifiuti	[2] [3] [4]	X	X	X
Materassi ignifughi. <i>In caso di strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007: obbligatorio per tutte le classificazioni - Per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.</i>	[2] [3] [4]	X	X	X
Applique da comodino, secondo comodino.	[2] [3] [4]	X	X	X
Sgabello per bagagli su richiesta	[2] [3] [4]	X	X	X
Terzo punto luce	[3] [4]		X	X
Poltrona per camera in alternativa alla sedia	[4]			X
Frigobar (solo per camere e suite)	[3] [4]		X	X
Angolo caffè -thé (solo per camere e suite - quando non è presente il bar o il distributore automatico di bevande)	[2] [3]	X	X	
Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna	[3] [4]		X	X
Televisore in camera (solo per camere e suite)	[3] [4]		X	X
Connessione internet anche con sistema wireless	[4]			X
Kit per scrivere	[3] [4]		X	X
Kit cucito a richiesta	[3] [4]		X	X
Accessori dei servizi igienici privati				
In caso di doccia - box doccia	[3] [4]		X	X
In caso di doccia - tenda doccia	[2]	X		
Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti				
Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	[2] [3] [4]	X	X	X
Sgabello <i>* su richiesta</i>	[3] [4]		X*	X
Carta igienica e riserva - sapone	[2] [3] [4]	X	X	X
Bagno schiuma - shampoo -materiale pulizia scarpe	[3] [4]		X	X
Asciugacapelli <i>* su richiesta</i>	[2] [3] [4]	X*	X*	X
Stato interno delle pareti				



	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		
Imbiancatura e aspetto esterno					
	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		
Stato degli arredi					
	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		
Stato dei servizi igienici					
	Ottimo	[4]			X
	Buono	[3]		X	
	Decoroso	[2]	X		



- Tabella B - R.T.A.
Parte seconda: requisiti di servizio

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER L'OTTENIMENTO DELLA CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE (completare la dichiarazione con i dati richiesti)		CORRISPONDENTE AL PARAMETRO DI STELLE (dichiarare il parametro di classifica con una x)	LEGENDA PER I PARAMETRI OBBLIGATORI DI CLASSIFICAZIONE PER STELLE		
SERVIZI CENTRALIZZATI			Livelli di classifica		
			**	***	****
Servizi di portineria e trasporto bagagli					
	Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Ore giornaliere n. ore _____ <i>* almeno un addetto in via esclusiva¹¹</i>	[2] [3] [4]	10	14	16*
	Portiere di notte negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	[4]			X
	Addetto, disponibile a chiamata, negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	[2] [3]	X	X	
Divise per il personale e targhette					
	Divise per il personale	[4]			X
	Targhette	[2] [3]	X	X	
Servizio custodia valori					
	In cassaforte della struttura	[2] [3]	X	X	
	In tutti gli alloggi	[4]			X
Trasporto interno dei bagagli					
	Assicurato in caso di persone disabili	[2] [3] [4]	X	X	X
	Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela	[4]			X
	Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela	[2] [3]	X	X	

¹¹ Per personale **addetto in via esclusiva** si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.

Per **addetto** si intende la persona addetta prevalentemente ma non esclusivamente ad un determinato servizio.

Nel caso di **servizio assicurato senza specifiche**, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.



Lingue estere				
Lingue estere correntemente parlate Fra cui l'inglese	[3] [4]		1	2
Servizio di prima colazione- per le strutture che forniscono alloggio anche in camere o suites				
A buffet in sala apposita e/o ristorante	[4]			X
In sala comune	[3]		X	
In camera a richiesta negli orari della colazione.	[4]			X
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti				
Resa entro 24 ore escluso i festivi	[4]			X
Pulizia calzature	[4]			X
Servizi telefonici				
Servizio sveglia	[4]			X
Servizio bar				
Servizio bar assicurato, per ore n. ore _____ <i>* requisito sostituibile con distributore automatico di bevande acqua thè-caffè cioccolata in spazio ad uso comune o angolo thè caffè negli alloggi senza uso cucina</i> <i>**addetto in via esclusiva</i>	[2] [3] [4]	10/24*	14/24	16/24**
Servizi negli alloggi				
Cambio biancheria da letto				
Cambio lenzuola e federe ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana.	[2]	X		
Cambio biancheria lenzuola e federe almeno 3 volte a settimana.	[3]		X	
Cambio lenzuola e federe giornaliero e ad ogni cambio del cliente	[4]			X
Biancheria da bagno - dotazione				
Telo - asciugamano - salvietta per persona	[2] [3] [4]	X	X	X
Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno	[4]			X
Cambio biancheria da bagno				
Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana.	[2]	X		
Cambio biancheria da bagno ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte a settimana	[3]		X	
Cambio biancheria da bagno ogni giorno	[4]			X
Deroga per alberghi ecologici				



	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la regione E.-R. (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). I parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione	[2] [3] [4]	X	X	X
Pulizia					
Camere e bagni privati					
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano	[4]			X
	Una volta al giorno	[2] [3]	X	X	
Unità abitative					
	Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente.	[2]	X		
	Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente.	[3]		X	
	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente	[4]			X
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio di pulizia purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	[3] [4]		X	X
Ulteriori servizi					
	Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi	[2] [3] [4]	X	X	X
In caso di servizi di ristorazione					
	Caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere	[2] [3] [4]	X	X	X
Parcheggio					
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato dal personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22	[4]			X

Elenco stoviglie da garantire nelle unità abitative dotate di uso cucina.

Per persona:

- Posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino)
- Piatti 2 piatti piani ed un piatto fondo
- Un bicchiere per persona + altri due almeno di riserva
- Una tazza ed una tazzina e piattino

Per casa appartamento:

- una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte)
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera



- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 piatto da portata
- 1 grattugia
- 1 apribottiglie/cavatappi
- 1 tagliere

Tutto il materiale fornito dev'essere comunque in buono stato, qualunque sia la categoria dell'appartamento.

Definizioni di qualità

Lo **stato esterno della struttura**, ivi compresi infissi e serramenti, è considerato:

Ottimo

Quando il suo aspetto corrisponde ad una struttura di uova costruzione o di recente ristrutturazione.

Buono

Quando il suo aspetto esterno appare senza macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti.

Decoroso

Quando l'aspetto esterno o l'imbiancatura esterna, pur presentando alcune imperfezioni, queste non siano presenti su oltre un terzo della dimensione esterna dei muri.

Lo **stato interno della struttura e delle pareti** è considerato:

Ottimo

Nel caso in cui l'aspetto interno dei locali privati e comuni sia in stato perfetto come se fosse appena stata realizzata.

Buono

Nel caso in cui l'imbiancatura, lo stato delle pareti risulti buono, senza macchie o ingiallimenti, senza parti scrostate o tracce di muffa.

Decoroso

Nel caso in cui lo stato delle pareti risulti decoroso, senza macchie, ingiallimenti o parte scrostate se non di dimensioni e di evidenza limitata e in ogni caso senza muffe.

Lo **stato interno dei pavimenti** è considerato:

Ottimo

Quando appare come nuovo.

Buono

In caso di piastrellatura non devono esservi mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle.

In caso di moquette, la stessa non può risultare macchiata, scollata e in particolare poco pulita.

In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi.

Decoroso

In caso di piastrellatura non devono esservi mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe evidenti e non riguardanti un elevato numero.

In caso di moquette, la stessa non può risultare macchiata scollata e in particolare poco pulita.

In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o scollamenti evidenti.



Lo **stato dei servizi igienici** è considerato:

Ottimo

Quando si presenta come appena costruito o ristrutturato e con mobili appena acquistati.

Buono

Quando si presenta come struttura di recente realizzazione o ristrutturazione e, in ogni caso, con sanitari integri, rubinetteria in buono stato senza macchie o con macchie limitate, piastrelle in buono stato e senza piastrelle mancanti, mobili senza rotture e senza abrasioni di rilievo.

Decoroso

Quando si presenta senza piastrelle mancanti o con rotture non evidenti, con sanitari integri, rubinetteria decorosa e funzionante, mobili senza rotture e senza abrasioni di rilievo.

Lo **stato degli arredi** è considerato:

Ottimo

Mobili e arredi in perfetto stato esclusi gli arredi d'epoca. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in perfetto stato dello stesso stile per ogni locale o con caratteristiche simili, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 7 anni.

Buono

Mobili e arredi in buono stato. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in buono stato di stile simile per ogni ambiente, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 10 anni.

Decoroso

Mobili con tessuti integri, non scoloriti, mobilio senza rotture o con abrasioni significative con caratteristiche similari per ogni ambiente, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 12 anni.

Lo **stato della biancheria da letto** è considerato:

Ottimo

Quando si presenta come nuovo.

Buono

Quando non presenta strappi o con eventuali rattoppi minimi.

Decoroso

Lo stato delle lenzuola deve esser decoroso senza strappi o con eventuali rattoppi limitati.

Lo **stato della biancheria da bagno** è considerato:

Ottimo

Quando la biancheria appare come nuova.

Buono

Quando non presenta sdruciture o strappi.

Biancheria da tavola:

La biancheria da tavola per i livelli 4-5 stelle deve apparire come nuova; per gli altri livelli di classifica deve risultare senza sdruciture o strappi.

In caso di macchie evidenti su tovagliolo o tovaglia coprimacchia, il cambio di tale biancheria deve essere effettuato entro il pasto successivo a prescindere dal numero di cambi previsti per il livello di classifica.



Tabella C- Specificazione tipologica aggiuntiva di:
- Albergo centro congressi -

Si richiede la specificazione tipologica aggiuntiva di "Centro congressi" in quanto la struttura possiede i seguenti requisiti:

- è classificata ad almeno tre stelle,
- la struttura è conforme alle normative vigenti in materia di prevenzione incendi, uscite di sicurezza, sicurezza dell'ambiente di lavoro e adeguamento alla normativa sull'handicap,
- i locali utilizzati sono indipendenti dai luoghi riservati ad altre attività ed offrono un ambiente idoneo al congresso,
- all'interno della struttura è posizionata una adeguata segnaletica interna. E' inoltre fornita documentazione chiara e completa sulla struttura sulle dotazioni di arredo e tecnologiche in particolare mediante piante in scala con l'indicazione degli elementi architettonici che possono condizionare l'utilizzo delle sale,
- la potenza elettrica è adeguata al funzionamento dell'illuminazione, delle proiezioni e dell'amplificazione,
- la struttura è fornita di un numero adeguato di bagni, parcheggi, guardaroba, magazzino.

- bagni ad uso delle sale n. _____

- parcheggi n. _____

La struttura possiede inoltre i requisiti indicati in tabella:

SERVIZI (I servizi elencati devono essere tutti obbligatoriamente presenti salvo ove diversamente indicato)
--

Guardaroba ☐



Una Sala conferenze con almeno 250 posti a sedere - anche frazionabile		
N. posti _____		
Frazionabile ☐		
Non frazionabile ☐		
	Poltrone o poltroncine in numero equivalente alla capienza dichiarata.	☐ descrizione _____ _____
	Maxischermo adeguato alle dimensioni della sala in rapporto alla distanza/fondo e altezza sala /schermo.	☐ descrizione _____ _____ _____
	Palco o pedana	Palco ☐ pedana ☐
	Tavolo per presentazioni	☐
	Potenza elettrica adeguata	_____
	Collegamento internet veloce o wireless	☐ Tipo di collegamento _____
	Ufficio privato - anche coincidente al business centre	☐ Descrizione _____
	Spazi tecnici per l'installazione di attrezzatura per la traduzione simultanea	☐ Descrizione degli spazi _____ _____ _____
	Apparecchiature tecniche e audiovisive	☐ Come da elenco - utilizzabili in loco
	Impianto di amplificazione	☐ Descrizione _____ _____
	Sistemi di oscuramento e insonorizzazione	☐
	Aria condizionata	☐
Altre sale (Almeno 3 sale riunioni per almeno 80 posti a sedere complessivi)		
	Prima sala n. posti _____ Sedie n. _____ Banchi n. _____ Schermo ☐ Accesso internet veloce ☐	Descrizione _____ Descrizione _____ Descrizione _____ Tipo di accesso _____
	Seconda sala n. posti _____ Sedie n. _____ Banchi n. _____ Schermo ☐ Accesso internet veloce ☐	Descrizione _____ Descrizione _____ Descrizione _____ Tipo di accesso _____



	Terza sala n. posti _____ Sedie n. _____ Banchi n. _____ Schermo ☐ Accesso internet veloce ☐	Descrizione _____ Descrizione _____ Descrizione _____ Tipo di accesso _____
	Aria condizionata	Descrizione _____
	Sistemi di insonorizzazione e oscuramento	Descrizione _____ _____
	Apparecchiature tecniche e audiovisive	Come da elenco utilizzabili in loco - ad eccezione della video conferenza.
Business centre con pc internet e fax ☐		
Servizi business su richiesta:		
	Servizi di traduzione in lingua su richiesta e con prenotazione Traduzione simultanea Traduzione consecutiva	☐
	Servizi di segreteria	☐
	Servizi hostess	☐
	Operatore tecnico Video, suono.	☐
	Fotografo	☐
	Noleggio computer portatili	☐
Apparecchiature tecniche e audiovisive - (sia presenti in loco sia noleggiabili) tutti gli ausili tecnici, sotto indicati, possono essere sostituiti da apparecchiature analoghe di ultima generazione.		
	fax	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	scanner	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	fotocopiatrice	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Proiettore interfacciabile	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Proiettore diapositive	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	videoregistratore	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Videoproiettore	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Microfono a tavolo	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Microfono volante	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Microfono a farfalla	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Lavagne luminose	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Videoconferenza	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Web cam	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Freccia luminosa	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
	Telecamera per documenti	presente ☐ n. _____ noleggiabile ☐
Altri requisiti		
	Spazi per la ristorazione	buffet in piedi n. posti _____ con tavoli n. posti _____ descrizione dei locali _____



	Segnaletica interna e piante con elementi architettonici che possono condizionare l'utilizzo delle sale.	n. di cartelli _____ descrizione _____ _____ _____
	Magazzino	descrizione _____
Altri servizi		
	Servizio di catering su richiesta	☐ eventuale descrizione del servizio _____ _____ _____
	Trasporti su richiesta	☐ eventuali limiti del servizio _____ _____



Tabella D - specificazione tipologica di:
- Albergo beauty farm¹² -

Si richiede la specificazione tipologica aggiuntiva di "Beauty farm" in quanto la struttura è classificata ad almeno tre stelle e possiede i requisiti indicati in tabella.

Specificazione tipologica beauty farm e beauty farm termale Interventi estetici finalizzati al trattamento del sovrappeso e della bellezza della persona sotto controllo medico.		
SERVIZI E DOTAZIONI DELLA STRUTTURA		
DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA -		Posti letto complessivi _____; capacità ricettiva delle dotazioni _____ (le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 10% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota)
	Reception con banconista	☐ (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico)
	Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni	☐ (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico) - n. posti _____ (minimo 6 posti- dotazione non calcolabile nel tetto del 10%)
	Vasche docce o sistemi di idromassaggio	☐ n. posti _____ (minimo 2 posti, in alternativa piscina con minimo 4 posti di idromassaggio)
	Bagno turco-romano o bagni di vapore	☐ n. posti _____ (minimo 2 posti)
	Solarium	☐ n. posti _____
	Zona relax	☐ n. posti _____ (minimo 6 posti)
	Docce	☐ n. posti _____ (minimo 3 posti)
	Sale per massaggi e trattamenti estetici	☐ n. sale _____ (minimo due sale)
	Ambulatorio medico	☐
	Accappatoi, ciabatte e teli bagno messi a disposizione nel centro	☐ Per tutti - (dotazione non calcolabile nel tetto del 10%)
ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 3) tali dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 3% in complesso dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota.		L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibili per almeno due persone.

¹² L'autorizzazione all'interno di una struttura ricettiva di una beauty farm richiede il rispetto dei seguenti requisiti:

- per l'eventuale espletamento di attività sanitarie (quale ad es. medicina estetica) è necessaria specifica autorizzazione all'esercizio da parte del Comune nel rispetto della normativa vigente. Sono comunque escluse attività di riguardanti chirurgia estetica.
- Per le attività di competenza dell'estetista occorre il rispetto di quanto previsto dalla normativa di cui alla legge 1/90 e alla L.R. 4 agosto 1992, n. 32 e successive modifiche nonché dai regolamenti comunali edilizi e di igiene; ove non vi sia apertura al pubblico non è prevista una autonoma autorizzazione.
- Nel caso sia presente una sala con attrezzature da palestra, riservata ai soli alloggiati non è prevista una autonoma autorizzazione amministrativa. La dimensione minima della sala non può essere inferiore a 20 mq. per le prime tre macchine (che prevedano l'utilizzo di una sola persona per macchina) aumentata di 4 mq. per ogni ulteriore attrezzatura che preveda l'utilizzo di una sola persona.

Le attività di natura non medica relative al benessere e alla bellezza della persona potranno essere espletate esclusivamente da personale con specifica qualifica professionale riconosciuta e normata a livello statale o regionale, ove prevista, nei limiti delle relative mansioni.



	Vasca Kneipp ¹³	☐ n. posti _____
	Docce emozionali e simili	☐ n. posti _____ (minimo 2 posti)
	Sauna o biosauna e simili	☐ n. posti _____ (minimo 3 posti)
	Cromoterapia	☐ n. posti _____ (minimo uno spazio dedicato per 2 persone)
	Piscina di almeno 50 mq. E' ammessa una tolleranza del 10%	☐ n. piscine _____ mq. _____; mq. _____;
	Sala con attrezzature da palestra (almeno tre tipi di attrezzature). La sala deve essere di almeno 20 mq.. E' ammessa una tolleranza del 10%	Attrezzature: ☐ tapis roulant n. _____ ☐ cyclette n. _____ ☐ step n. _____ ☐ vogatore n. _____ ☐ _____ n. _____ ☐ _____ n. _____ ☐ _____ n. _____ ☐ _____ n. _____
Trattamenti dietetici personalizzati con il supporto di personale munito dei relativi titoli (medici e dietisti)		
	Programma dietetico personalizzato, su richiesta	☐ descrizione tipo di trattamento _____ _____
	Elaborazione del programma dietetico per il dopo-cura, su richiesta	☐ descrizione tipo di trattamento _____ _____
Trattamenti estetici viso e corpo riconosciuti e regolati dalle normative vigenti di pertinenza medica		
	Trattamenti viso di pertinenza medica	

¹³ vasca a più settori per i piedi con acqua calda e fredda alternate.



	Almeno due tipi di trattamenti	Tipi di trattamento: ☐ acidi puri ☐ peeling chimico ☐ dermoabrasione ☐ impianti di collagene ☐ trattamenti laser ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
Trattamenti corpo di pertinenza medica		
	Almeno due tipi di trattamenti	Tipi di trattamento: ☐ mesoterapia ☐ elettrolipolisi ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
Massaggi		
	Almeno 5 tecniche di massaggio fra quelli riconosciuti e regolati dalle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico e riabilitativo)	Tecniche di massaggio: ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
Trattamenti estetici - effettuati da estetisti secondo le modalità previste dalla L. 1/90		
Viso		
	Pulizia viso	Tipi di trattamento: ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
	Peeling viso	Tipi di trattamento: ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
Corpo		



	Trattamenti corpo (almeno due tipi)	Tipi di trattamento: ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
	Trattamenti seno (almeno un tipo)	Tipi di trattamento: ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
	Trattamenti anticellulite (almeno due tipi)	Tipi di trattamento: ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
Personale		
	Personale medico (preferibilmente specializzato in dieta - dermatologia - ovvero con comprovata esperienza in medicina estetica)	Per trattamenti medici: ☐ medico specialista in _____ ☐ medico specialista in _____ ☐ medico specialista in _____ ☐ medico specialista in _____
	Personale addetto alla palestra	Assistenti alle palestre ☐ personale diplomato ISEF o scienze motorie ☐ estetista diplomato (in caso di macchinari finalizzati alla sola estetica) ☐ _____
	Trattamenti estetici di pertinenza non medica	☐ estetista diplomato/a
	Massaggi e trattamenti benessere	Personale addetto: ☐ estetista diplomato/a ☐ massaggiatore sportivo ☐ terapista della riabilitazione _____ ☐ _____ (ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali)



Tabella E - specificazione tipologica di: - Albergo centro benessere¹⁴ -

Si richiede la specificazione tipologica aggiuntiva di "Centro benessere" in quanto la struttura è classificata ad almeno tre stelle e possiede i requisiti indicati in tabella.

Specificazione tipologica aggiuntiva di centro benessere	
Struttura dotata di attrezzature e servizi per il benessere della persona utilizzabili in prevalenza senza il controllo medico ma con il supporto di personale specializzato	
SERVIZI	
DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA	Posti letto complessivi _____; capacità ricettiva delle dotazioni - n. posti _____ (le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 5 % dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota)
Reception banconista	con ☐ (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico)
Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni	☐ (obbligatorio solo se c'è anche apertura al pubblico) - n. posti _____
Vasche docce o sistemi di idromassaggio	n. posti _____ (minimo 2 posti o in alternativa piscina con minimo 4 posti di idromassaggio)
Bagno turco, romano o simili bagni di vapore	n. posti _____ (minimo 2 posti)
Zona relax	n. posti _____ (minimo 6 posti)
Docce	n. posti _____ (minimo 3 posti)
Musica nella zona relax	☐
Accappatoi, lciabatte e teli bagno messi a disposizione nel centro	Per tutti
ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 4) Le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 2% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota	Posti letto complessivi _____ Capacità ricettiva delle dotazioni _____ L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibili per almeno 2 persone

¹⁴ L'apertura all'interno di una struttura ricettiva di un Centro benessere non comporta autonoma autorizzazione amministrativa, purché non sia prevista apertura al pubblico. Qualora le attività espletate comportino la presenza di estetisti o di altri operatori, gli stessi possono operare solo se in possesso delle specifiche qualifiche professionali e nei limiti delle relative mansioni.

Per le attività di competenza dell'estetista occorre il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa di cui alla legge 1/90 e alla L.R. 4 agosto 1992, n. 32 e successive modifiche nonché dai regolamenti comunali edilizi e di igiene.

Nel caso sia presente una sala con attrezzature da palestra, riservata ai soli alloggiati non è prevista una autonoma autorizzazione amministrativa. La dimensione minima della sala non può essere inferiore a 20 mq. per le prime tre macchine (che prevedano l'utilizzo di una sola persona per macchina) aumentata di 4 mq. per ogni ulteriore attrezzatura che preveda l'utilizzo da parte di una sola persona.

I locali utilizzati per l'esercizio delle attività di cui trattasi devono essere in possesso dei parametri stabiliti dai regolamenti edilizi e di igiene per le singole attività espletate. Qualora non vi sia apertura al pubblico è possibile l'esclusione di tutti i requisiti non necessari in quanto i fruitori del servizio sono ospiti interni di una struttura ricettiva. In particolare, così come indicato in tabella, la presenza di spogliatoi maschili e femminili è opzionale poiché può essere utilizzata la propria camera.



	Salette per massaggi o trattamenti estetici	n. sale _____ (minimo due sale)
	Sala con attrezzature da palestra di almeno 20 mq. con almeno tre tipi di attrezzature	Attrezzature: ☐ tapis roulant n. _____ ☐ cyclette n. _____ ☐ step n. _____ ☐ vogatore n. _____ ☐ _____ n. _____ ☐ _____ n. _____ ☐ _____ n. _____
	Solarium	☐ n. posti _____
	Vasca Kneipp (vasca a più settori per i piedi con acqua calda e fredda alternate)	☐
	Piscina di almeno 50 mq. E' ammessa una tolleranza del 10%	☐ n. piscine _____ mq _____; mq. _____;
	Sauna o biosauna e simili	☐ n. posti _____ (minimo 3 posti)
	Vasche flottanti e simili	☐ n. posti _____
	Docce emozionali e simili	☐ n. posti _____ (minimo 2 posti)
	Cabina per bagni di vapore e simili	☐ n. posti _____
	Bagni di fieno e simili	☐ n. posti _____
Massaggi. Nel caso fra le ulteriori dotazioni siano previste le sale per massaggi devono essere assicurati almeno 5 tecniche di massaggi tra quelli regolati dalle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico, riabilitativo) si elencano a titolo esemplificativo i seguenti:		
		Tipi di massaggi: ☐ massaggi shiatsu ☐ massaggio rilassante ☐ massaggi stone therapy ☐ massaggio omoenergetico ☐ reiki ☐ riflessologia plantare ☐ massaggio aiurvedico ☐ massaggio linfodrenante ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____
Personale		
	Personale qualificato per massaggi	Personale addetto ai massaggi ☐ estetista diplomato/a ☐ massaggiatore sportivo ☐ terapeuta della riabilitazione ☐ operatore termale (solo in caso di albergo termale) ☐ _____ (ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali)



	Personale qualificato per palestra o utilizzo attrezzi fitness	Assistenti alle palestre ☐ personale diplomato ISEF o scienze motorie ☐ estetista diplomato/a (se i macchinari hanno un'esclusiva finalità estetica)
--	--	---



- Tabella F -

Parametri per l'aggiunta alle strutture a 5 stelle della qualifica LUSO

Si richiede l'aggiunta della qualifica LUSO in quanto la struttura è classificata a cinque stelle e possiede i requisiti indicati in tabella.

Dotazioni della struttura	note
Numero di suite _____ ☐	Almeno il 5% del totale degli alloggi con un minimo di 3
Guest relation ☐	
Quotidiani gratuiti nella hall ☐	
Accesso a Internet nelle aree comuni - Alta velocità ☐	
Servizio ristorante reso da addetti, da un sommelier e coordinato da un direttore di sala ☐	
Menù a lista fissa comprendente con almeno 3 menù, con possibilità di piatti alla carta ☐	
Lista dei vini pregiati nazionali ed internazionali ☐	
Ulteriori	Almeno 5 requisiti
Saloni storici decorati ☐	
Camere o alloggi con decorazioni o dipinti d'epoca - o quadri d'autore ☐	Totale requisiti
Terrazza panoramica ☐	presenti
Vasca idromassaggio in locale comune ☐	N. _____
Sauna o bagno turco in locale comune ☐	
Salette per massaggi in locale comune ☐	
Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 mq. ☐	
Solarium ☐	
Piscina (requisito obbligatorio per le zone di vacanza - non obbligatorio per centri storici - città d'arte turismo e affari) ☐	
Spazi per esposizioni ☐	
Business centre ☐	
Sala riunioni con almeno 20 posti ☐	
Requisiti e dotazioni degli alloggi (camere - suites - junior suites)	
Requisiti strutturali delle camere - come per junior suite con: Dimensione minima della singola escluso il bagno: 14 mq. Dimensione minima della doppia escluso il bagno: 20 mq. Insonorizzazione ☐	
Dotazioni tecnologiche:	
Televisore a cristalli liquidi o al plasma ☐	
Film pay per view o fornitura gratuita di dvd vhs e relativi lettori ☐	
Computer in camera con collegamento internet ☐	
(le dotazioni tecnologiche possono essere sostituite con dotazioni equivalenti delle generazioni tecnologiche successive)	
Altre dotazioni:	
Acqua in bottiglia in camera gratuita ☐	



Dotazioni aggiuntive dei bagni delle suites		
Doppio lavandino in almeno un bagno delle suites	☐	
Vasca idromassaggio o doccia sauna in almeno un bagno delle suites	☐	
Servizi aggiuntivi su richiesta		
Servizio automobile o limousine disponibile su richiesta	☐	
Quotidiani gratuiti in camera	☐	
Servizi di segreteria	☐	
Catering per eventi su richiesta	☐	
Servizio di baby-sitting o assistenza per bambini (in camera, su richiesta con supplemento)	☐	
Servizi business	☐	
Trasporto da/per l'aeroporto (supplemento)	☐	
Cambio valuta	☐	
Noleggio telefoni cellulari su richiesta	☐	
Servizio di preparazione per la sera	☐	
Assistenza medica	☐	