



COMUNE DI  
**RUBIERA**

PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

*Report* indagine di gradimento  
dei  
Nidi d'infanzia comunali  
a.s. 2023/2024

*dicembre 2024*

## **Indice generale**

<u>PREMESSA</u> .....	3
<u>OBIETTIVO DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO</u> .....	4
<u>LIVELLO DI GRADIMENTO RILEVATO</u> .....	5
<u>ANALISI GRAFICA</u> .....	6
<u>CONCLUSIONI</u> .....	23
<u>ALLEGATO: QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO DI NIDO D'INFANZIA</u> .....	24

# **PREMESSA**

Il Comune di Rubiera ha realizzato nel mese di aprile 2024 un'indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza relativamente al servizio di trasporto scolastico riferito all'a.s. 2023/2024.

Il servizio di nido d'infanzia è rivolto ai bambini di età compresa tra gli 8 e i 36 mesi.

Il servizio è attivo dalle 07:30 alle 15:45.

Il numero di iscritti ai nidi d'infanzia comunali è pari a n. 96 bambini. In totale sono stati compilati n. 51 questionari *online*.

L'indagine è stata condotta utilizzando una modalità di somministrazione *online* tramite Google moduli.

# OBIETTIVO DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO

L'obiettivo dell'indagine è quello di raccogliere l'opinione dei cittadini, sia a fini conoscitivi sia per migliorare ed ottimizzare la qualità dei servizi erogati, in linea con i requisiti previsti dalla riforma della Pubblica Amministrazione di cui al Dlgs n. 150/2009.

Come previsto dall'articolo 28 del Regolamento sui controlli interni: “*La qualità percepita dagli utenti dei servizi viene rilevata in maniera sistematica con metodologie di ricerca sociale tramite indagini di gradimento, sia di tipo quantitativo che qualitativo*”.

L'indagine è stata inoltre condotta con riferimento all'obiettivo esecutivo di gestione/*performance* esercizio 2024 del Settore Servizi scolastici ed educativi codice n. **RU03.3.1\_0002** denominato “*Rilevare il livello di gradimento/qualità percepita degli utenti dei servizi 0-6 anni, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi*”.

Lo strumento utilizzato è un questionario articolato in due sezioni:

- una sezione anagrafica finalizzata a profilare gli utenti del servizio per: genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa e servizio educativo frequentato;
- una sezione con domande relative ai contenuti del servizio erogato (le valutazioni sono espresse mediante una scala da 1 a 5, dove 1 equivale a “non saprei”, 2 a “per niente soddisfatto” e 5 a “molto soddisfatto”);

conclude uno spazio libero riservato a note e suggerimenti.

Il questionario è stato somministrato nel mese di aprile 2024.

## LIVELLO DI GRADIMENTO RILEVATO

Nel periodo di indagine sono state raccolti n. **51** questionari su un totale di n. **96** utenti, ai quali è stata inviata una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica registrato, con in allegato il *link* alla pagina di Google Moduli per la compilazione delle domande.

La percentuale di restituzione è pari al **53,1%**.

Di seguito si riporta la valutazione media dei punteggi sulla base delle risposte:

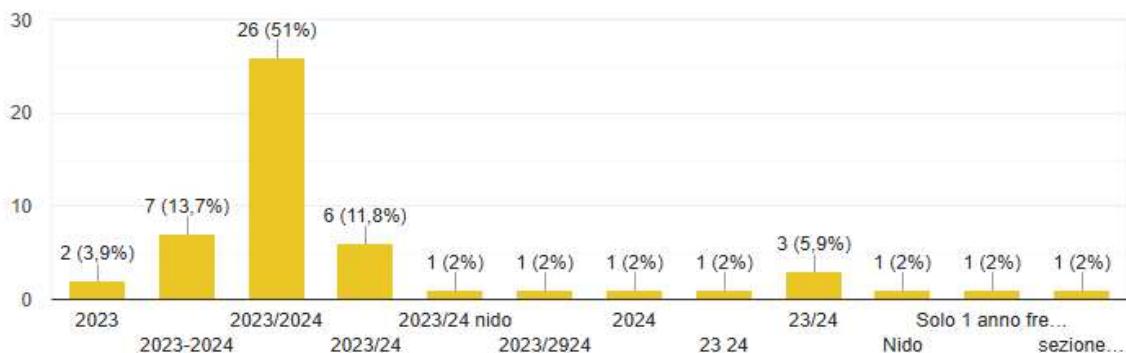
2.1 Facilità nell'acquisire informazioni sui servizi prescolari	4,12
2.2 Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi del territorio ricevute prima delle iscrizioni dagli uffici comunali e/o dal personale preposto	4,24
2.3 Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "open day"	4,36
2.4 Procedura e le modalità di iscrizione del/la bambino/a al servizio	4,07
2.5 Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	3,97
2.6 Costo della retta rispetto al servizio offerto	3,23
3.1 Chiarezza del progetto educativo del servizio	4,19
3.2 Esperienza educativa proposta in sezione	4,35
3.3 Competenze acquisite dai bambini/e nell'arco ed a seguito della frequenza del servizio	4,41
3.4 Capacità relazionali acquisite dai bambini/e nell'arco ed a seguito della frequenza del servizio	4,35
3.5 Documentazione delle esperienze realizzate	4,13
3.6 Grado di benessere e sviluppo osservato nel bambino/a	4,35
4.1 Orario di apertura del servizio	4,35
4.2 Orario di chiusura del servizio	3,72
4.3 Calendario scolastico del servizio	4,08
4.4 Qualità e la varietà del menu	4,13
4.5 Possibilità di personalizzazione della dieta	4,05
5.1 Professionalità e la cortesia del personale	4,49
5.2 Competenze del personale	4,54
5.3 Rapporto del personale con i bambini	4,50
5.4 Competenza del personale nell'ascolto e nel confronto quotidiano con le famiglie	4,41
5.5 Competenze e il sostegno nell'affrontare i problemi legati al percorso crescita del bambino/a	4,42

5.6 Competenza del personale nel comunicare ai genitori le capacità, i progressi e le difficoltà del bambino/a	4,39
5.7 Nel caso in cui abbia avuto la necessità di incontrare il coordinatore pedagogico del servizio, come valuta l'efficacia del suo intervento	4,4
6.1 Adeguatezza degli spazi interni, arredi, materiali didattici e giochi	4,07
6.2 Adeguatezza degli spazi esterni, verde, attrezzature e giochi	4,25
6.3 Pulizia dei locali	4,43
6.4 Ordine degli ambienti e degli arredi	4,34
7.1 Contenuti degli incontri con/per i genitori	4,22
7.2 Coinvolgimento dei genitori nelle attività del servizio	4,22
7.3 Promozione delle iniziative con esperti	4,12
7.4 Organizzazione di feste e/o momenti aggregativi	4,16
7.5 Chiarezza nella comunicazione servizio-famiglia	4,31
7.6 Colloqui individuali tra genitori e personale del servizio	4,44
8. Giudizio complessivo del servizio erogato	4,21
9.1 Orari di apertura dell'ufficio	4,05
9.2 Professionalità del personale	4,24
9.3 Cortesia del personale	4,29
9.4 Come valuta la relazione con gli operatori dell'ufficio durante le fasi d'iscrizione e nei mesi successivi?	4,14
Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?	
10.1 Socializzare con altri bambini/e	4,29
Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?	
10.2 Ambiente sicuro ed affidabile	4,29
Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?	
10.3 Personale qualificato	4,31
Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?	
10.4 Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	3,96
Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?	
10.5 Consiglio del pediatra	3,51
Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?	
10.6 Consiglio di altri genitori	3,7
Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?	
10.7 Non abbiamo altre alternative	4,02

## ANALISI GRAFICA

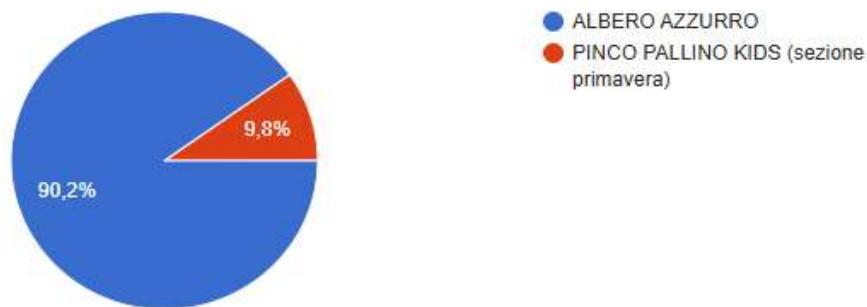
Dal punto di vista socio-anagrafico gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione di frequenza, rispettivamente, in valori assoluti e percentuali):

### 1.1 Anno scolastico frequentato



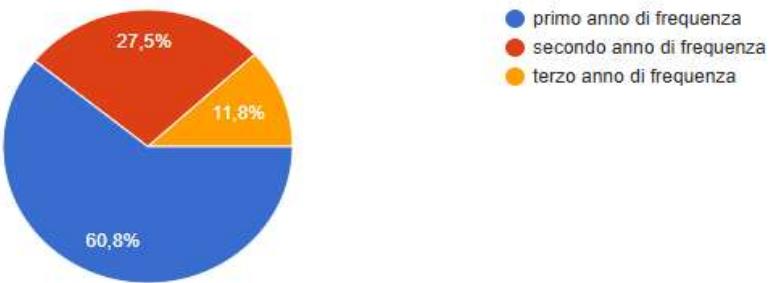
### 1.2 Servizio frequentato

ALBERO AZZURRO	PINCO PALLINO
46	5



### 1.3 Anno di frequenza del bambino

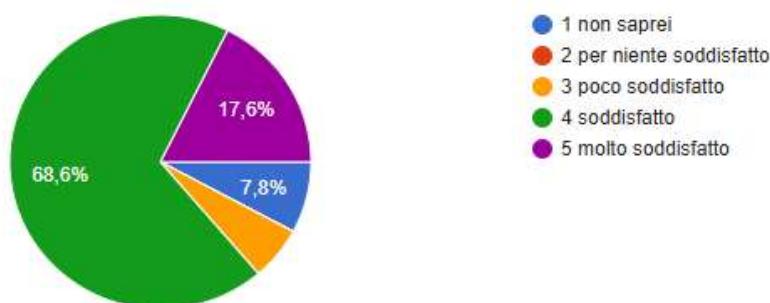
1° ANNO	2° ANNO	3° ANNO
31	14	6



## 2.1 Facilità nell'acquisire informazioni sui servizi prescolari

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
4	0	3	35	5

MEDIA= 4,12



## 2.2 Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi del territorio ricevute dagli uffici comunali e/o dal personale preposto prima delle iscrizioni

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	6 il mio bambino/a era già frequentante
1	0	2	27	12	9

MEDIA= 4,24



## 2.3 Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "open day"

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	6 il mio bambino/a era già frequentante
4	0	1	21	14	11

MEDIA= 4,36



## 2.4 Procedura e le modalità di iscrizione del/la bambino/a al servizio

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	6 il mio bambino/a era già frequentante
1	1	4	26	9	10

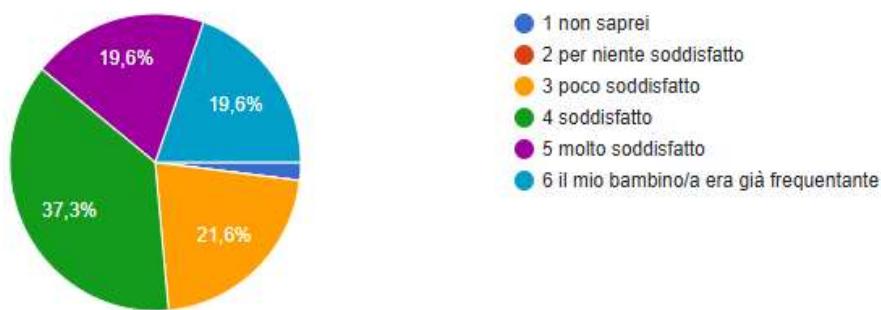
MEDIA= 4,07



## 2.5 Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	6 il mio bambino/a era già frequentante
1	0	11	19	10	10

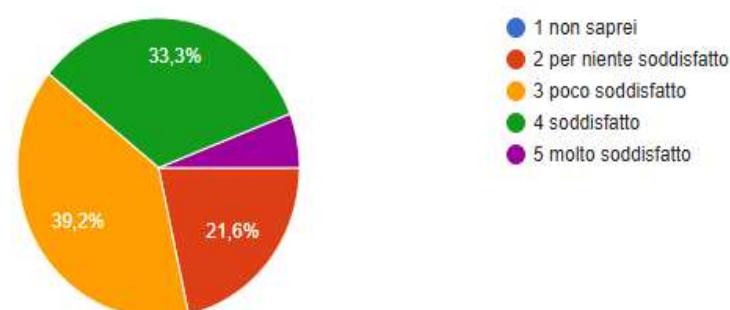
MEDIA= 3,97



## 2.6 Costo della retta rispetto al servizio offerto

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	11	20	17	3

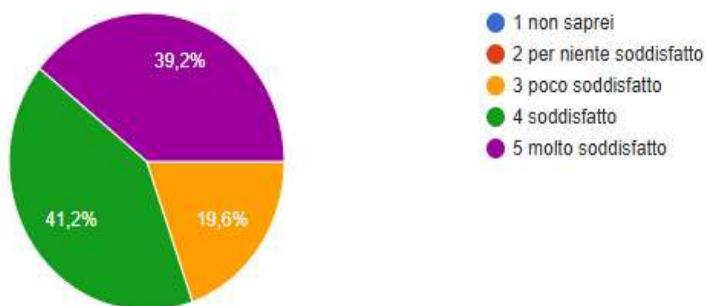
MEDIA= 3,23



### 3.1 Chiarezza del progetto educativo del servizio

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	10	21	20

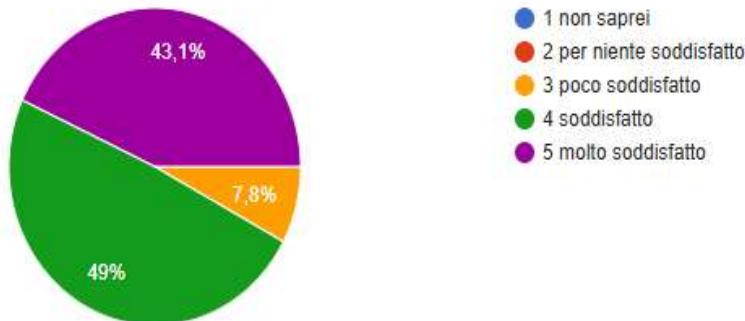
MEDIA= 4,19



### 3.2 Esperienza educativa proposta in sezione

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	4	25	22

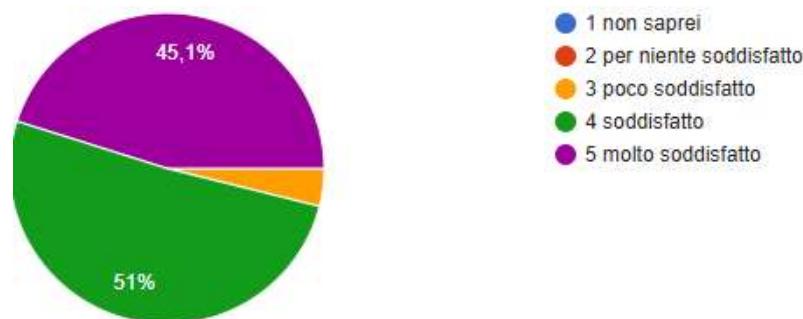
MEDIA= 4,35



### 3.3 Competenze acquisite dai bambini/e nell'arco ed a seguito della frequenza del servizio

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	2	26	23

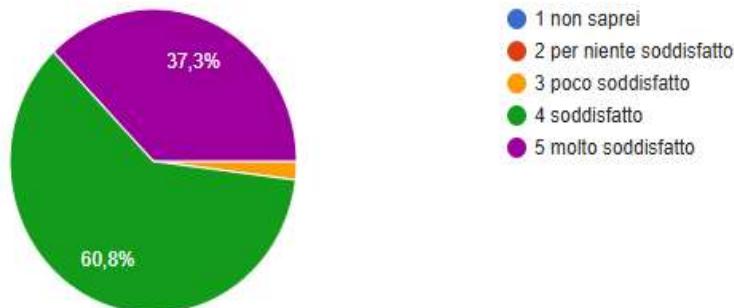
MEDIA= 4,41



### 3.4 Capacità relazionali acquisite dai bambini/e nell'arco ed a seguito della frequenza del servizio

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	1	31	19

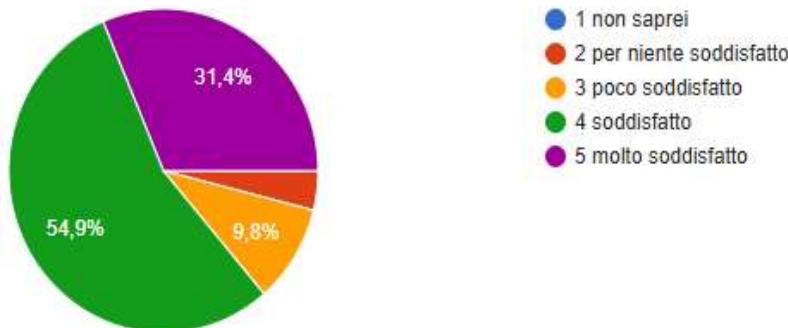
MEDIA= 4,35



### 3.5 Documentazione delle esperienze realizzate

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	2	5	28	16

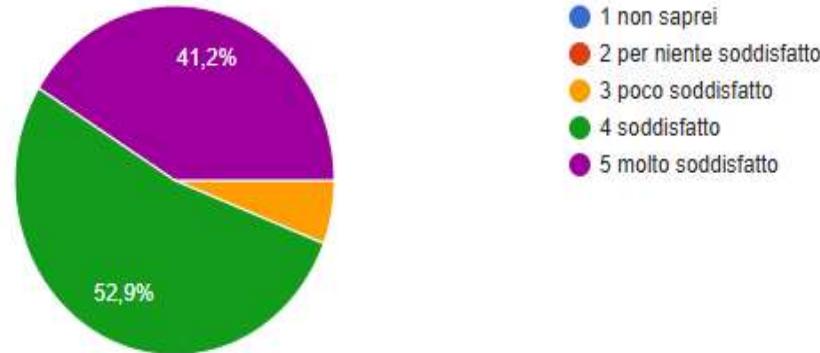
MEDIA= 4,13



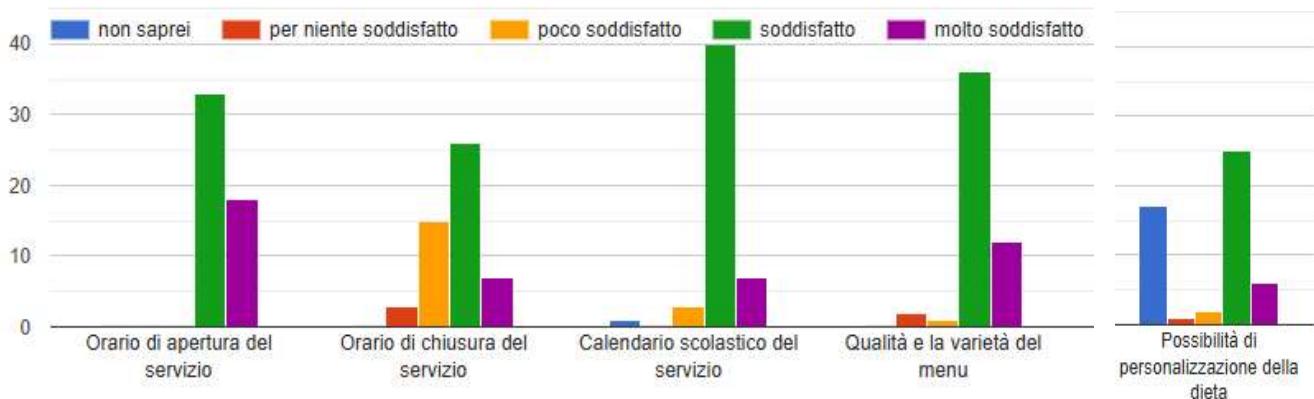
### 3.6 Grado di benessere e sviluppo osservato nel bambino/a

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	3	27	21

MEDIA= 4,35



## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

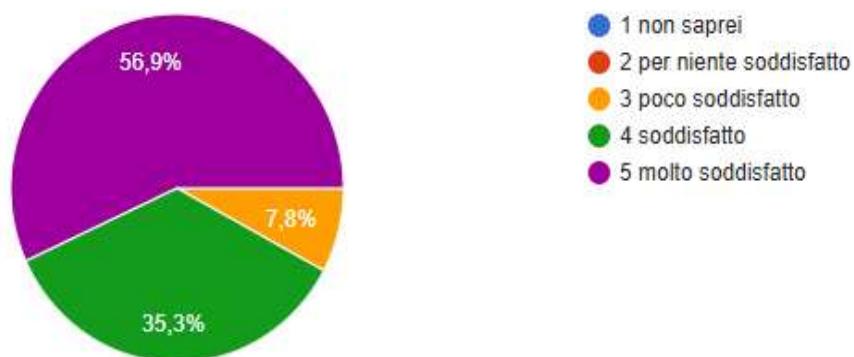


	1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	MEDIA
Orario apertura servizio	0	0	0	33	18	<b>4,35</b>
Orario chiusura servizio	0	3	15	26	7	<b>3,72</b>
Calendario scolastico	1	0	3	40	7	<b>4,08</b>
Qualità e varietà del menu	0	2	1	36	12	<b>4,13</b>
Possibilità di personalizzazione della dieta	17	1	2	25	6	<b>4,05</b>

### 5.1 Professionalità e la cortesia del personale

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	4	18	29

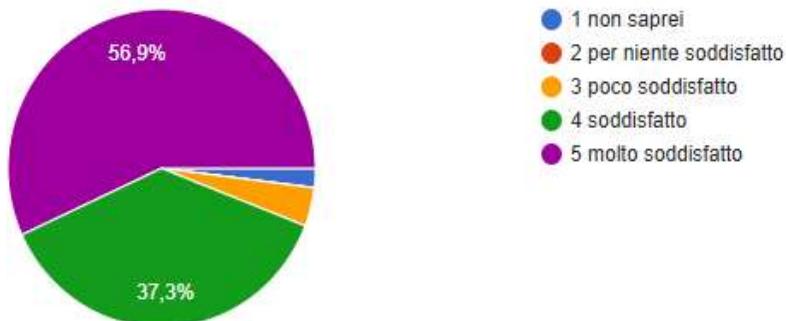
MEDIA= 4,49



## 5.2 Competenze del personale

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
1	0	2	19	29

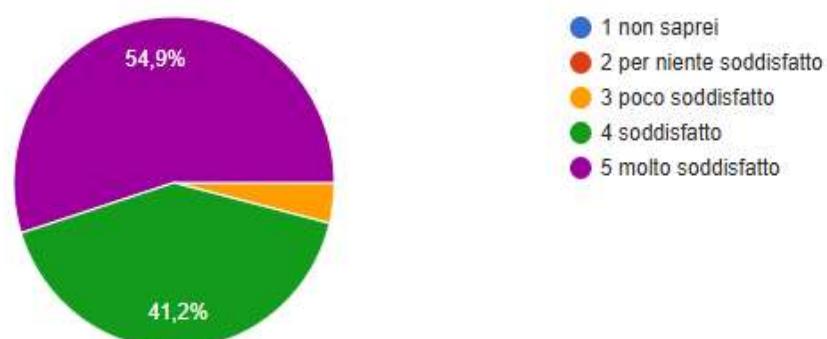
MEDIA= 4,54



## 5.3 Rapporto del personale con i bambini

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	2	21	28

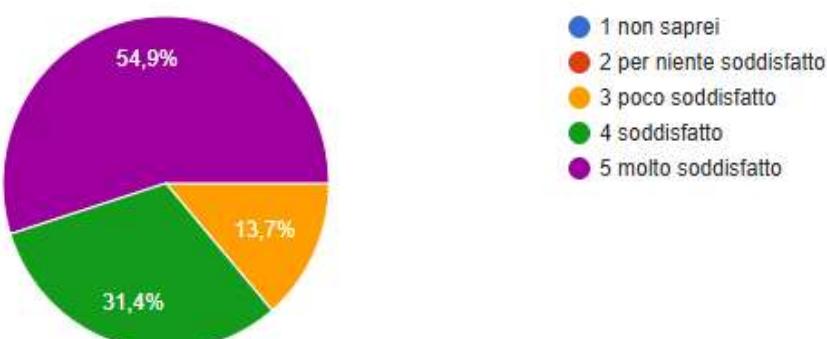
MEDIA= 4,50



## 5.4 Competenza del personale nell'ascolto e nel confronto quotidiano con le famiglie

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	7	16	28

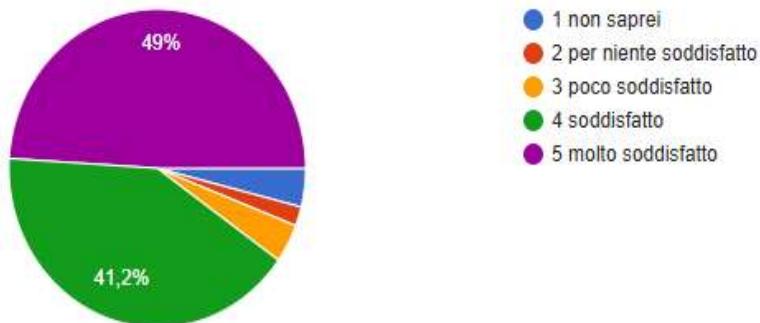
MEDIA= 4,41



## 5.5 Competenze e il sostegno nell'affrontare i problemi legati al percorso crescita del bambino/a

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
2	1	2	21	25

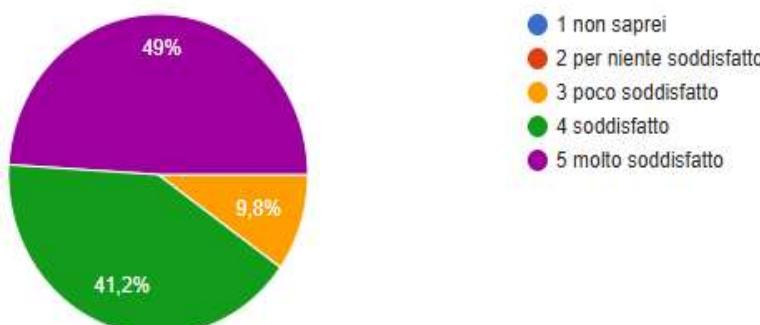
MEDIA= 4,42



## 5.6 Competenza del personale nel comunicare ai genitori le capacità, i progressi e le difficoltà del bambino/a

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	5	21	25

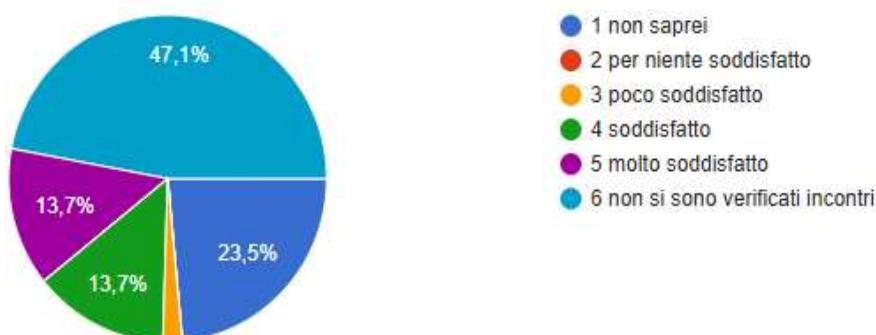
MEDIA= 4,39



## 5.7 Nel caso in cui abbia avuto la necessità di incontrare il coordinatore pedagogico del servizio, come valuta l'efficacia del suo intervento

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	6 non si sono verificati incontri
12	0	1	7	7	24

MEDIA= 4,4

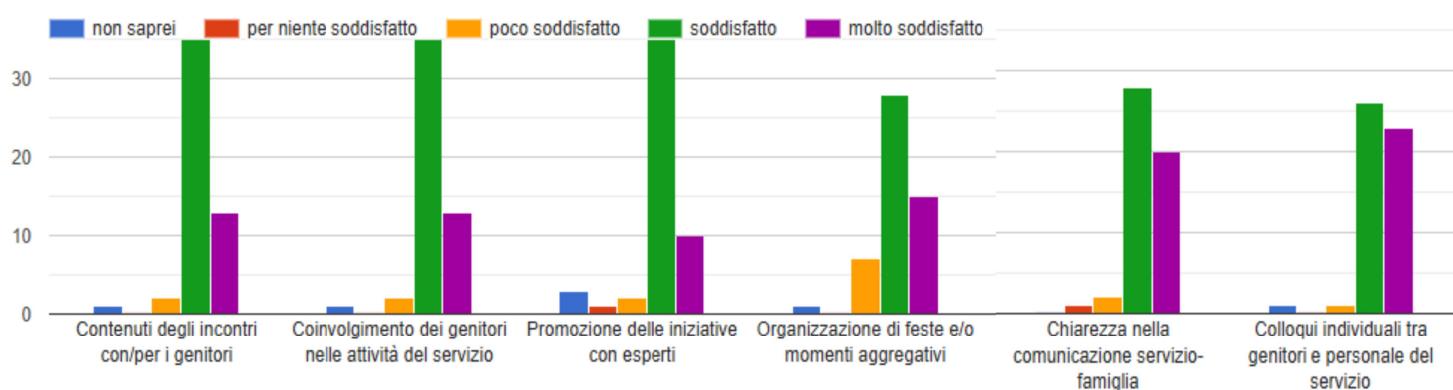


## QUALITA' DELL'AMBIENTE



	1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	MEDIA
<b>Adequatezza degli spazi interni, arredi, materiali didattici e giochi</b>	0	1	7	30	13	<b>4,07</b>
<b>Adequatezza degli spazi esterni, verde, attrezzature e giochi</b>	0	1	1	33	16	<b>4,25</b>
<b>Pulizia dei locali</b>	0	1	0	26	24	<b>4,43</b>
<b>Ordine degli ambienti e degli arredi</b>	1	1	2	26	21	<b>4,34</b>

## PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE



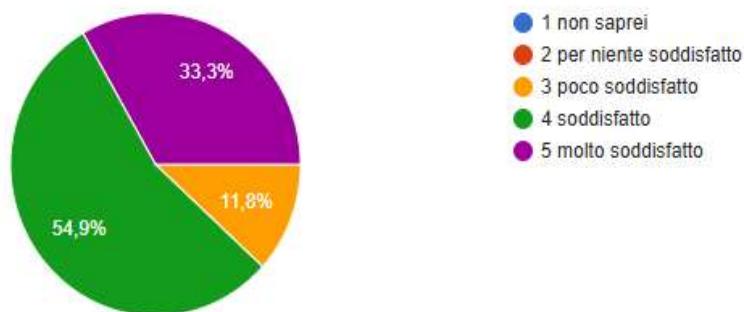
	1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	MEDIA
<b>Contenuti degli incontri con/per i genitori</b>	1	0	2	35	13	<b>4,22</b>
<b>Coinvolgimento dei genitori</b>	1	0	2	35	13	<b>4,22</b>

nelle attività del servizio						
Promozione delle iniziative con esperti	3	1	2	35	10	<b>4,12</b>
Organizzazione di feste e/o momenti aggregativi	1	0	7	28	15	<b>4,16</b>
Chiarezza nella comunicazione e servizio-famiglia	0	1	2	28	20	<b>4,31</b>
Colloqui individuali tra genitori e personale del servizio	1	0	1	26	23	<b>4,44</b>

## GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO EROGATO

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
0	0	6	28	17

MEDIA= 4,21

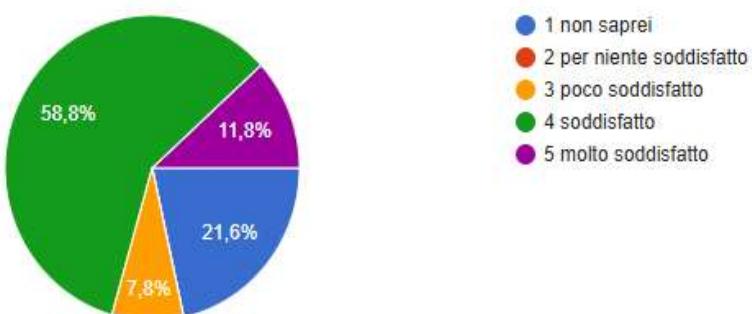


## UFFICIO SCUOLA

### 9.1 Orari di apertura dell'ufficio

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
11	0	4	30	6

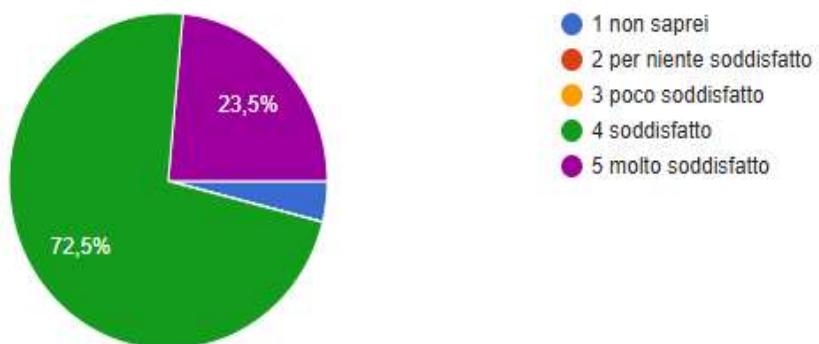
MEDIA= 4,05



## 9.2 Professionalità del personale

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
2	0	0	37	12

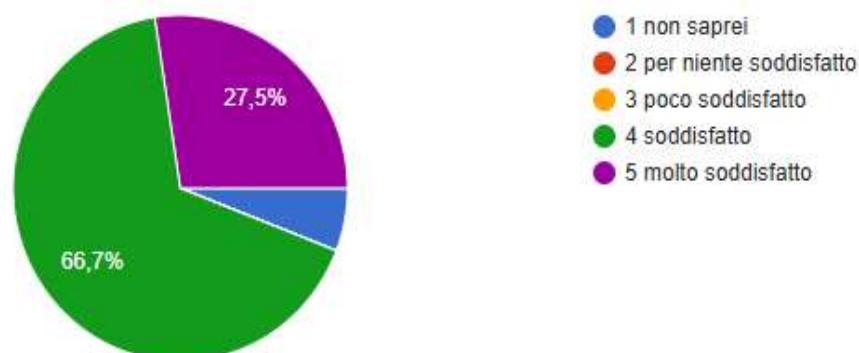
MEDIA= 4,24



## 9.3 Cortesia del personale

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
1	0	0	34	14

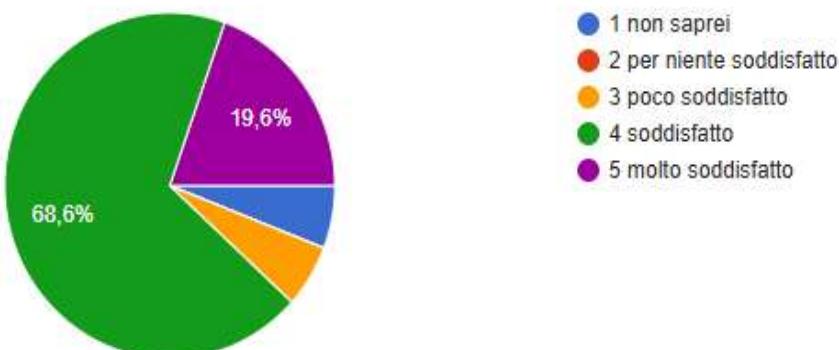
MEDIA= 4,29



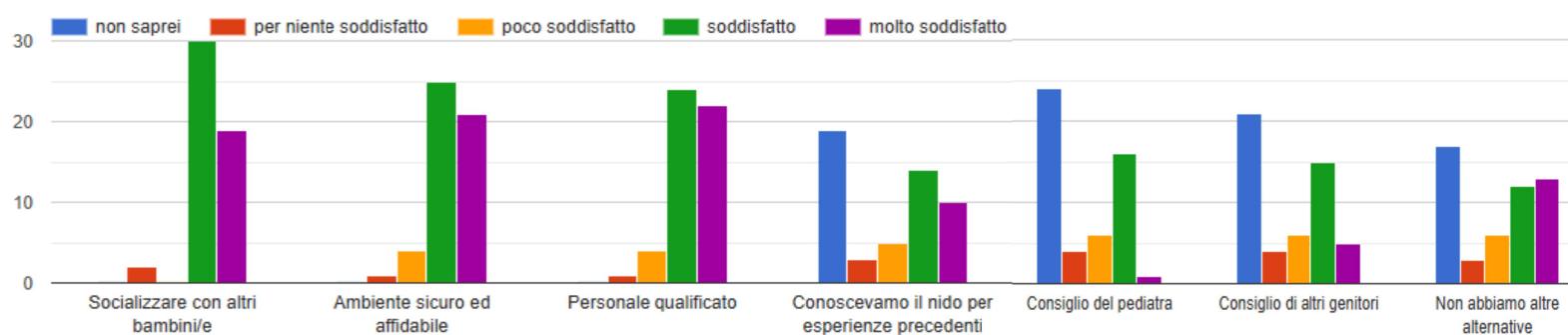
## 9.4 Come valuta la relazione con gli operatori dell'ufficio durante le fasi d'iscrizione e nei mesi successivi?

1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
3	0	3	35	10

MEDIA= 4,14



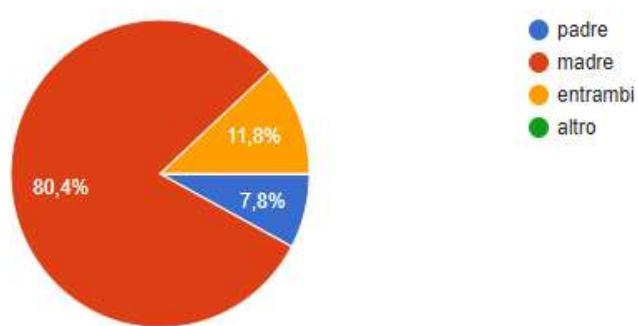
## MOTIVAZIONI NELLA SCELTA DELL'ISCRIZIONE AL NIDO D'INFANZIA



	1 non saprei	2 per niente soddisfatto	3 poco soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto	<b>MEDIA</b>
<b>Socializzare con altri bambini/e</b>	0	2	0	30	19	<b>4,29</b>
<b>Ambiente sicuro ed affidabile</b>	0	1	4	25	21	<b>4,29</b>
<b>Personale qualificato</b>	0	1	4	24	22	<b>4,31</b>
<b>Conoscevamo il nido per esperienze precedenti</b>	19	3	5	14	10	<b>3,96</b>
<b>Consiglio del pediatra</b>	24	4	6	16	1	<b>3,51</b>
<b>Consiglio di altri genitori</b>	21	4	6	15	5	<b>3,7</b>
<b>Non abbiamo altre alternative</b>	17	3	6	12	13	<b>4,02</b>

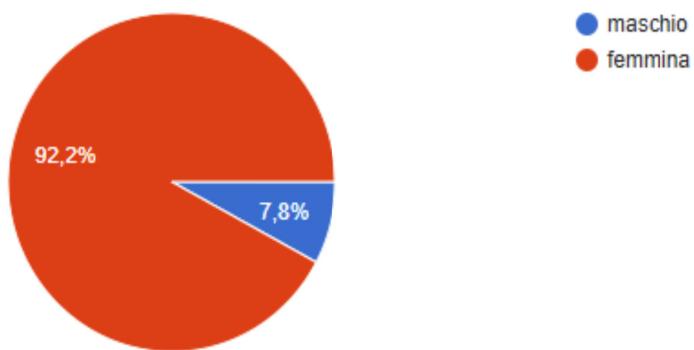
### 11.1 Chi ha compilato il questionario?

Padre	Madre	Entrambi	altro
4	41	6	0



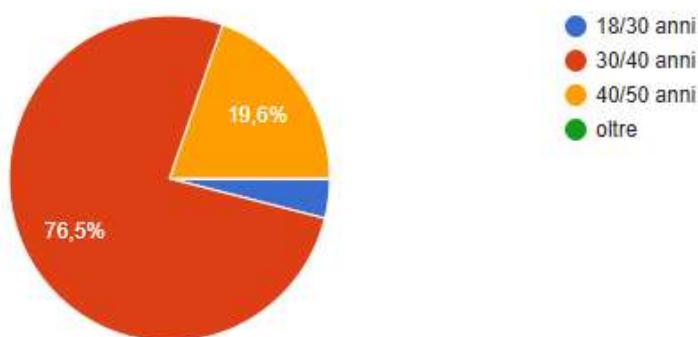
## 11.2 Sesso

Maschio	Femmina
4	47



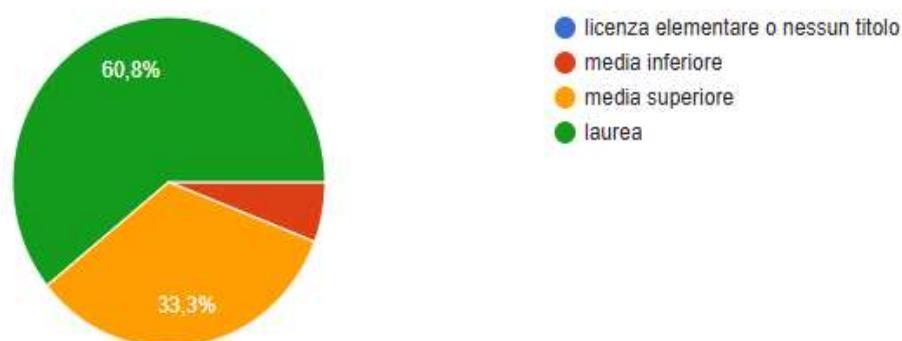
## 11.3 Fascia d'età

18/30	30/40	40/50	oltre
2	39	10	0



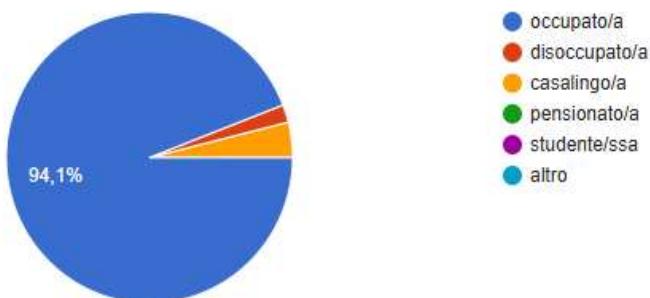
## 11.4 Titolo di studio

Nessun titolo o licenza elementare	Media inferiore	Media superiore	laurea
0	3	17	31



## 11.5 Condizione professionale

DISOCCUPATO/A	OCCUPATO/A	CASALINGO/A	PENSIONATO/A	STUDENTE/SSA	ALTRO
1	48	2	0	0	0



## 12 NOTE E SUGGERIMENTI

migliore organizzazione degli ambienti e degli spazi (soprattutto all'ingresso del nido)

Dal mio punto di vista sarebbe importante aumentare il numero di personale durante tutta la giornata, ci sono tanti momenti potenzialmente difficili in cui le educatrici si ritrovano sole a gestire molti bambini di cui alcuni problematici. Credo sarebbe importante aumentare e migliorare il dialogo con le famiglie affrontando e rispettando i problemi di ogni bambino durante il corso dell'anno, punto importante per consolidare la fiducia con le figure educative. Sarebbe comodo per le famiglie posticipare l'orario di uscita alle 16-16.15 come orario pieno, spesso per 15/30 minuti si è costretti a pagare il tempo lungo.

Siamo in generale molto soddisfatti del servizio e molto contenti di aver iscritto nostra figlia al nido. Vediamo molti progressi e acquisizione di competenze. L'unica nota migliorabile per noi, potrebbe essere l'orario di chiusura: prolungare il tempo pieno e il tempo lungo anche solo di un quarto d'ora potrebbe aiutare con la gestione familiare (per es. H.16 e h. 18,30).

Posticiperei la chiusura alle 16

Una struttura molto grande, personale comunale qualificato e competente. aumenterei la pulizia dentro e fuori l'edificio.e piccole accortezze creerebbe un servizio eccellente. Esempio copertura prese di facile accesso ai bimbi, materiale scolastico più rifornito. pulizia ed ordine dell' ambiente esterno. Abbassamento della retta scolastica che in questi anni è cresciuta esponenzialmente rispetto ai comuni vicini. Grazie

Ritengo utile inviare il menù dei bimbi alle famiglie all'inizio dell'anno scolastico per potere bilanciare i pasti a casa; doveva essere fatto anche nel corso dell'anno corrente ma nonostante diverse segnalazioni da parte sia dei genitori delle educatrici ancora io non l'ho ricevuto. Inoltre, suggerirei di postare il giornaliero dei bimbi (ove è indicato se e quanto hanno mangiato, fatto in bisogni, sonnellino ed eventuali note) su piattaforma digitale (o teams o per mail) per mettere a conoscenza anche i genitori che non possono andare a prendere i bimbi al nido (i nonni non sempre ricordano o guardano il giornaliero). Infine, un elogio alle educatrici della sezione part-time di cui siamo molto contenti.

Nel caso di un'iscrizione al 2 anno di partecipazione, cambio tate e acquisizione di nuovi compagni, penso sia corretto ricevere una comunicazione in merito - collaborazione tra genitori e tate dev'essere un punto di forza, penso sia utile "pubblicizzare" molto questo punto soprattutto tra i genitori -

Abbassare le rette scolastiche,in quanto pure se una famiglia ha un isee alto non è detto che possa mandare un figlio al nido(esperienza personale...isee alto ma in famiglia lavora solo il padre retta 452 al mese!!)

Per la nostra esperienza sarebbe meglio avere più cura del momento della consegna dei bambini: poco spazio (tutto l'anno si sono lamentati tutti i genitori) e pochi feedback da parte delle insegnanti. Il "oggi tutto bene" è abbastanza scontato. Sarebbe gradito più materiale per capire effettivamente il percorso pedagogico che i bambini hanno seguito. Per chi non è del mestiere si fa fatica a capire il filo conduttore dell'anno scolastico.

Si potrebbero prolungare il tempo di servizio almeno fino alle ore 16.00, aumentare i posti disponibili al tempo prolungato e gradirei molto, data la presenza di bimbi di altre religioni, di adottare un menù con carne Halal (come già presente in varie scuole nella provincia di Bologna) per non fare distinzioni tra i bimbi e in modo tale che possano mangiare tutti insieme senza evidenziare le differenze. Grazie mille per il lavoro che svolgete, ma con questi piccoli accorgimenti sarebbe un servizio completo al 100%.

Orario fino alle 16 anziché 15.45 sarebbe meglio per gestione lavoro

Penso sia utile organizzare un piccolo momento di confronto, anche di gruppo non per forza individuale come il primo anno, anche all'inizio del secondo anno. Quest'anno sono cambiate all'ultimo le educatrici e il primo giorno ho letteralmente lasciato mia figlia di due anni a delle sconosciute. Ritengo che un genitore abbia necessità e desiderio di ricevere un feedback sulla quotidianità del figlio: troppo spesso al ritiro si viene liquidati con un "tutto bene" o solo sottolineando aspetti negativi "è stato picchiato/ non sta seduto a mangiare/non ha dormito / ha la tosse ". Comprendo che il momento del ritiro sia movimentato, ma penso sia necessario instaurare un confronto con i genitori diverso. D'altronde anche gli sfogli sono caricati con cadenza casuale e spesso riportando le stesse cose degli stessi bambini, non vi è omogeneità e di conseguenza un genitore non ha modo di seguire il percorso. A mio parere alcune cose potevano essere gestite meglio quest'anno.

maggiori disponibilità da parte del comune per eventuali informazioni scolastiche e retta d'asilo nido meno cara da essere più adeguata alle famiglie.

Necessità anche per il secondo anno di nido di una riunione prima dell'inizio dell'anno scolastico. Comunicazioni chiare con indicazione delle tate che avranno i bambini. Più attenzione nelle comunicazioni di variazioni del menù.

Rivedere l'organizzazione dello spazio comune, sempre troppo affollato e caotico, soprattutto durante l'uscita da scuola.

Ascolto di favole e canzoni in inglese

Sono molto soddisfatta del servizio. Ho dato un solo 1 voto 'mediocre', quello relativo a 'Chiarezza del progetto educativo del servizio', perché penso sia importante pubblicizzare maggiormente l'importanza e i punti di forza della progettualità Vs la programmazione.. Tanti genitori, anche quelli con grado di istruzione più alto, non ne sono a conoscenza.. Forse perché chi lavora in questo modo (educatrici etc) lo dà per scontato, ma visto i benefici e l'efficacia che la progettualità ha sullo sviluppo del bimbo penso sia importante riportare queste evidenze sia ai genitori che non hanno ancora iscritto i bimbi sia a chi sta già usufruendo del servizio perché magari non comprende appieno certe scelte educative, fatte alla luce della progettualità

RETTA VERAMENTE ESAGERATA. NON SI POSSONO SPENDERE 600 € AL MESE (E TRA L'ALTRO PAGARE LA MENSA ANCHE QUANDO NON SI È PRESENTI A DIFFERENZA DELLA MATERNA). CI SONO ALTRI NIDI A 5 KM DOVE IL COSTO È LA METÀ. ANCHE A REGGIO COSTANO TUTTI MENO. CREDO SIA ASSURDO PAGARE COSÌ TANTO CON UN ISEE SOPRA I 45. GRAZIE

## CONCLUSIONI

Dalle valutazioni espresse da parte degli utenti che fruiscono del servizio di nido d'infanzia è emerso un buon livello di gradimento medio pari a 4,19 (su una scala da 1 a 5).

I punteggi più alti sono stati assegnati ai seguenti item:

- Competenze del personale (punteggio medio di 4,54);
- Rapporto del personale con i bambini (punteggio medio di 4,50);
- Professionalità e la cortesia del personale (punteggio medio di 4,49).

Lo spazio riservato a “Eventuali note e/o suggerimenti” è stato compilato da n. 18 utenti, fornendo indicazioni per un ulteriore miglioramento del servizio. Nello specifico, suddividendo le risposte per cluster, gli utenti hanno segnalato i seguenti aspetti:

	N
Richiesta di prolungare l'orario di chiusura fino alle 16	5
Richiesta di abbassamento della retta	4
Migliorare le comunicazioni scuola famiglia	6
Migliore l'organizzazione degli spazi	2
Richiesta di ascolto di favole e canzoni in inglese	1

# SERVIZIO DI NIDO D'INFANZIA

## 1 PREMESSA

1.1 Anno scolastico frequentato

1.2 Servizio frequentato

ALBERO AZZURRO	
PINCO PALLINO	

1.3 Anno di frequenza del bambino

1° ANNO	
2° ANNO	
3° ANNO	

**1= non saprei 2= per niente soddisfatto 3= poco soddisfatto 4= soddisfatto 5= molto soddisfatto 6= il mio bambino/a era già frequentante**

## 2. FASE DI ACCESSO AI SERVIZI

2.1 Facilità nell'acquisire informazioni sui servizi prescolari	1	2	3	4	5
2.2 Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi del territorio ricevute prima delle iscrizioni dagli uffici comunali e/o dal personale preposto	1	2	3	4	5
2.3 Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "open day"	1	2	3	4	5
2.4 Procedura e le modalità di iscrizione del/la bambino/a al servizio	1	2	3	4	5
2.5 Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	1	2	3	4	5
2.6 Costo della retta rispetto al servizio offerto	1	2	3	4	5

### 3. PROPOSTA EDUCATIVA

3.1 Chiarezza del progetto educativo del servizio	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

3.2 Esperienza educativa proposta in sezione	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

3.3 Competenze acquisite dai bambini/e nell'arco ed a seguito della frequenza del servizio	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

3.4 Capacità relazionali acquisite dai bambini/e nell'arco ed a seguito della frequenza del servizio	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

3.5 Documentazione delle esperienze realizzate	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

3.6 Grado di benessere e sviluppo osservato nel bambino/a	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

### 4 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Orario di apertura del servizio	1	2	3	4	5
-------------------------------------	---	---	---	---	---

4.2 Orario di chiusura del servizio	1	2	3	4	5
-------------------------------------	---	---	---	---	---

4.3 Calendario scolastico del servizio	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

4.4 Qualità e la varietà del menu	1	2	3	4	5
-----------------------------------	---	---	---	---	---

4.5 Possibilità di personalizzazione della dieta	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

## 5. PERSONALE

5.1 Professionalità e la cortesia del personale	1	2	3	4	5
5.2 Competenze del personale	1	2	3	4	5
5.3 Rapporto del personale con i bambini	1	2	3	4	5
5.4 Competenza del personale nell'ascolto e nel confronto quotidiano con le famiglie	1	2	3	4	5
5.5 Competenze e il sostegno nell'affrontare i problemi legati al percorso crescita del bambino/a	1	2	3	4	5
5.6 Competenza del personale nel comunicare ai genitori le capacità, i progressi e le difficoltà del bambino/a	1	2	3	4	5

**1= non saprei 2= per niente soddisfatto 3= poco soddisfatto 4= soddisfatto 5= molto soddisfatto 6= non si sono verificati incontri**

5.7 Nel caso in cui abbia avuto la necessità di incontrare il coordinatore pedagogico del servizio, come valuta l'efficacia del suo intervento	1	2	3	4	5	6
--	---	---	---	---	---	---

## 6. QUALITA' DELL'AMBIENTE

6.1 Adeguatezza degli spazi interni, arredi, materiali didattici e giochi	1	2	3	4	5
6.2 Adeguatezza degli spazi esterni, verde, attrezzature e giochi	1	2	3	4	5
6.3 Pulizia dei locali	1	2	3	4	5
6.4 Ordine degli ambienti e degli arredi	1	2	3	4	5

## 7. PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

7.1 Contenuti degli incontri con/per i genitori	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

7.2 Coinvolgimento dei genitori nelle attività del servizio	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

7.3 Promozione delle iniziative con esperti	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

7.4 Organizzazione di feste e/o momenti aggregativi	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

7.5 Chiarezza nella comunicazione servizio-famiglia	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

7.6 Colloqui individuali tra genitori e personale del servizio	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

8. GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO EROGATO	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

## 9. UFFICIO SCUOLA

9.1 Orari di apertura dell'ufficio	1	2	3	4	5
------------------------------------	---	---	---	---	---

9.2 Professionalità del personale	1	2	3	4	5
-----------------------------------	---	---	---	---	---

9.3 Cortesia del personale	1	2	3	4	5
----------------------------	---	---	---	---	---

9.4 Come valuta la relazione con gli operatori dell'ufficio durante le fasi d'iscrizione e nei mesi successivi?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

## 10. MOTIVAZIONI NELLA SCELTA DELL'ISCRIZIONE AL NIDO D'INFANZIA

Quanto ha influito questa motivazione sulla scelta di iscrivere il bambino/a al nido?(in ogni domanda)

10.1 Socializzare con altri bambini/e	1	2	3	4	5
---------------------------------------	---	---	---	---	---

10.2 Ambiente sicuro ed affidabile	1	2	3	4	5
------------------------------------	---	---	---	---	---

10.3 Personale qualificato	1	2	3	4	5
----------------------------	---	---	---	---	---

10.4 Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

10.5 Consiglio del pediatra	1	2	3	4	5
-----------------------------	---	---	---	---	---

10.6 Consiglio di altri genitori	1	2	3	4	5
----------------------------------	---	---	---	---	---

10.7 Non abbiamo altre alternative	1	2	3	4	5
------------------------------------	---	---	---	---	---

## 11. INFORMAZIONI SUL COMPILATORE

11.1 Chi ha compilato il questionario? Nel caso rispondiate ENTRAMBI vi chiediamo di compilare le successive domande per uno solo dei genitori a vostra scelta

padre	
madre	
entrambi	
altro	

## 11.2 Sesso

Maschio	
Femmina	

## 11.3 Fascia d'età

18-30	
30-40	
40-50	
oltre	

## 11.4 Titolo di studio

Nessun titolo o Licenza elementare	
Media inferiore	
Media superiore	
Laurea	

## 11.5 Condizione professionale

Occupato/a	
Disoccupato/a	
Casalingo/a	
Pensionato/a	
Studente/ssa	
altro	
Dirigente	

## 12 NOTE E SUGGERIMENTI

Vi chiediamo cortesemente di inserire tutti i suggerimenti che pensate possano essere utili per aumentare la qualità del servizio o le note, sia positive e di segnalazione di punti di forza, sia di punti di miglioramento

.....

.....