



**Regione Toscana**

# **Servizi sanitari digitali in Toscana**

## **PUNTO DIGITALE FACILE**

**San Gimignano, 25 Febbraio 2025**

***Ing. Andrea Belardinelli***

*Responsabile Settore SANITA' DIGITALE E INNOVAZIONE*

*Direzione SALUTE, WELFARE e COESIONE SOCIALE*

Nella nostra vita possiamo vedere chiaramente i **vantaggi della tecnologia:**

nel modo in cui prenotiamo i nostri **viaggi** e vacanze, gestiamo i nostri **conti** bancari, paghiamo le **bollette**, acquistiamo **generi alimentari** o **beni di consumo**, ci connettiamo e comunichiamo con i **nostri amici e familiari...**



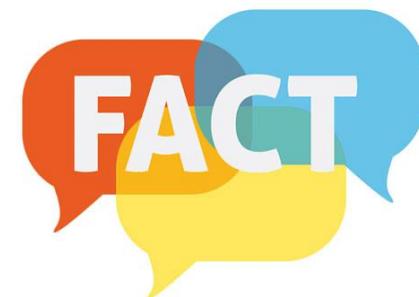
Ma **l'assistenza sanitaria** è **radicalmente diversa** da tutti gli altri settori industriali, sia pubblici che privati.

Si basa e richiede sempre più **interazioni tra persona e persona** per diagnosi collaborativa, valutazione del trattamento, pianificazione e decisione finale, senza dimenticare la **interazione-relazione, di cura e di fiducia**, tra **paziente e medico**.





**curare le persone**



L'applicazione delle **tecnologie digitali** (cloud, telemedicina, Big Data, AI, ecc.) a supporto dell'innovazione del sistema sanitario, la c.d.

**trasformazione digitale**, **rende più efficace**

l'erogazione dei servizi, **snellisce** la comunicazione tra strutture sanitarie e cittadini, **semplifica** i sistemi di accesso, **libera** risorse e **riduce** le differenze tra i territori.



# UN GIORNO DI SANITA' (DIGITALE) in RT

50.000

Prenotazioni/Disdette/Cancellaz. CUP

95.000

Ricette elettroniche farmaceutiche

121

Decessi

115.000

Prestaz. ambulatoriali

1.550

Ricoveri Osp.

11.400

Referti Laboratorio

4.100

Accessi PS

800

Interv. Chir.

4.000

Referti Radiologia

36.500

Ricette elettroniche ambulatoriali

1.400

Missioni 118

2.150

Chiamate al 118

110.000

Farmaci erogati convenzionata

1.650

Vaccinazioni

6.200

Accessi ADI

58

Parti



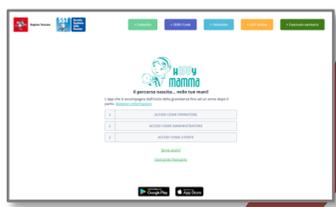
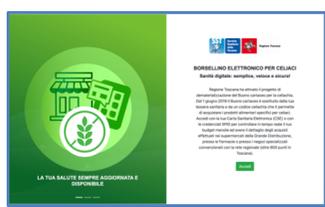
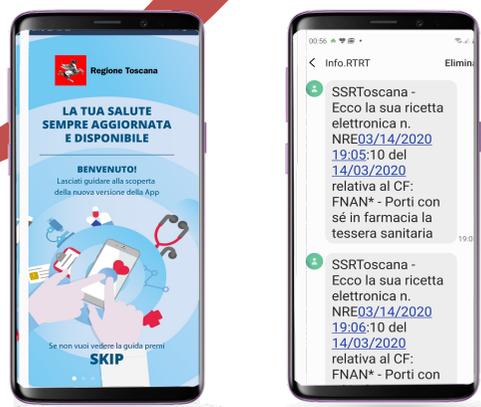
Regione Toscana

**L'approccio alla salute  
con la «sanità digitale» si è  
trasformato profondamente e  
semplificato...**



# Le piattaforme digitali regionali a supporto del «*citizen Journey*»

ecosistema 100% digitale messo a punto in meno di 32 mesi



Regione Toscana SSI Servizio Sanitario della Toscana

> Celiachia > ZERO Code > Televisita > CUP online

**LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE**

Fascicolo Sanitario Elettronico  
**LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE**

Un unico punto di accesso comodo, sicuro e sempre disponibile alla tua storia sanitaria, per gestire in modo semplice il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e accedere agli altri servizi di sanità digitale di Regione Toscana.

**Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**  
I tuoi dati senza muoverti da casa.

Accedi come cittadino Accedi come medico Leggi l'informativa

Certificazione verde COVID-19 disponibile sul tuo FSE Libretto vaccinale Accedi al servizio Autovalutazione per positivi al tampone Accedi al servizio

**Le piattaforme digitali regionali a supporto del «*viaggio del paziente*»**

**Fascicolo Sanitario Elettronico**

dal 1 gennaio 2020 ad oggi **7.308.361 accessi**

Regione Toscana SSI Servizio Sanitario della Toscana

> Sara Assistente Digitale > Fascicolo Sanitario Elettronico > Borsellino Celiachia > Zero Code

**CUP ONLINE**  
scegli la funzione desiderata

- PRENOTA VISITE O ESAMI
- ANNULLA O SPOSTA I TUOI APPUNTAMENTI
- LEGGI L'INFORMATIVA

I nuovi servizi dell'App Toscana Salute

Guarda su YouTube

**TOSCANA SALUTE**

puoi prenotare anche da TOSCANA SALUTE

La App del Servizio Sanitario della Toscana.

Scarica su App Store DISPONIBILE SU Google Play

COSÌ PUOI FARE

**Le piattaforme digitali regionali a supporto del «viaggio del paziente»**

**Prenotazione CUP Online**

dal 1 aprile 2022 ad oggi

**1.125.567 prenotazioni online**  
e 135.382 spostamenti e 213.824 disdette



**Le piattaforme  
digitali regionali  
a supporto del  
«*viaggio del  
paziente*»**

**TELEVISITA**

dal 1 giugno 2020 ad oggi **235.486 televisite**

1 Presidio — 2 Servizio — 3 Conferma

**Zero code** - sistema di prenotazione online di Regione Toscana per prelievi ed esami di Laboratorio Analisi.

Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi prescelto. Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della ricetta elettronica ed il proprio numero di cellulare.

Inizia selezionando il punto prelievi più comodo per te partendo dalla provincia:

Hai già effettuato una prenotazione, e vuoi cancellarti? [Clicca qui](#)

FIRENZE

CAMPI BISENZIO

Campi Bisenzio - Ambulatori Misericordia srl Impresa Sociale **Disponibilità**

**Le piattaforme digitali regionali a supporto del «viaggio del paziente»**

**Prenotazione prelievi ed esami laboratorio**

dal 16 luglio 2020 ad oggi **3.846.148**



Fascicolo Sanitario Elettronico   ZERO Code   Cup online   > Telesalita

SSI Servizio Sanitario della Toscana   Regione Toscana

### BORSELLINO ELETTRONICO PER CELIACI

**Sanità digitale: semplice, veloce e sicura!**

Regione Toscana ha attivato il progetto di dematerializzazione del Buono cartaceo per la celiachia. Dal 1 giugno 2019 il Buono cartaceo è sostituito dalla tua tessera sanitaria e da un codice celiachia che ti permette di acquistare i prodotti alimentari specifici per celiaci. Accedi con la tua Carta Sanitaria Elettronica (CSE) o con le credenziali SPID per controllare in tempo reale il tuo budget mensile ed avere il dettaglio degli acquisti effettuati nei supermercati della Grande Distribuzione, presso le Farmacie o presso i negozi specializzati convenzionati con la rete regionale (oltre 900 punti in Toscana).

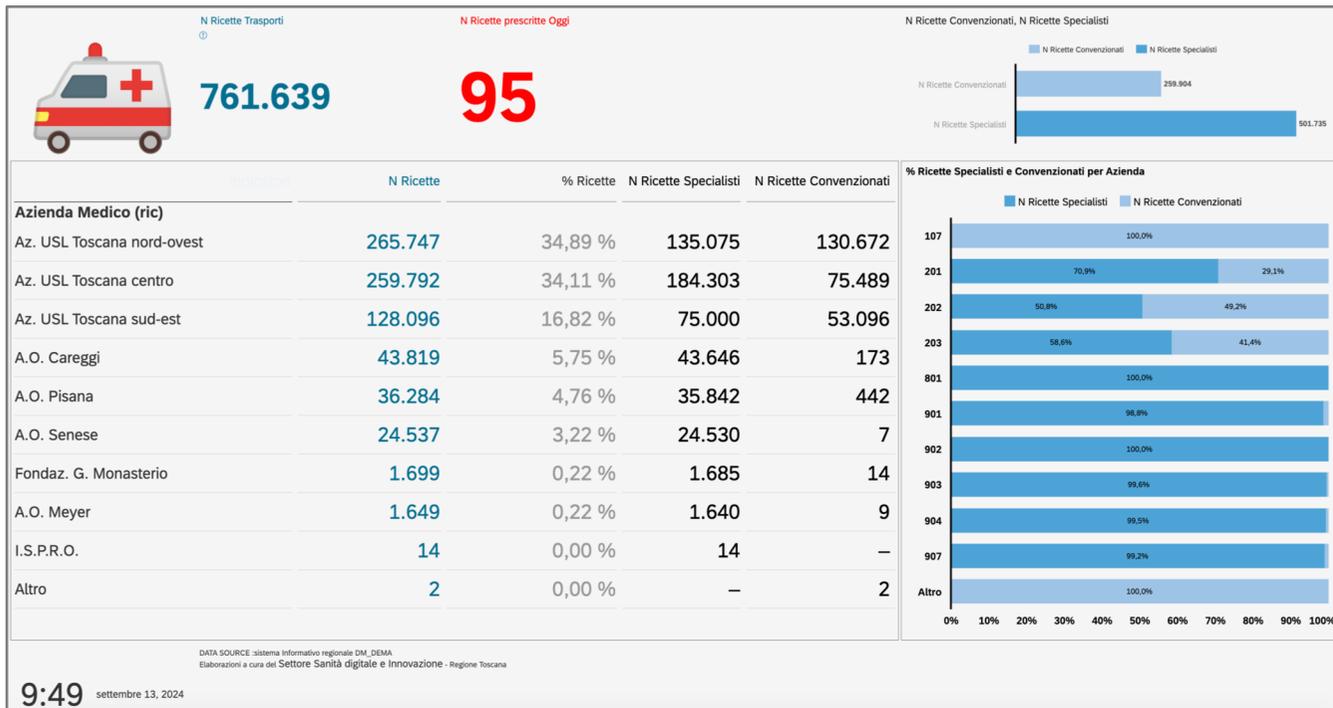
[Accedi](#)

# Le piattaforme digitali regionali a supporto del «viaggio del paziente»

## Borsellino Elettronico per celiaci

REGIONE TOSCANA	6 m- 5 anni	6 - 9 anni	10- 13 anni	14 - 17 anni	18- 59 anni	≥ 60 anni	TOTALE
Residenti	255	679	1.104	1.450	12.734	2.499	<b>18.721</b>

pari ad euro € **17.743.614,77** di buoni elettronici fruiti nel 2021

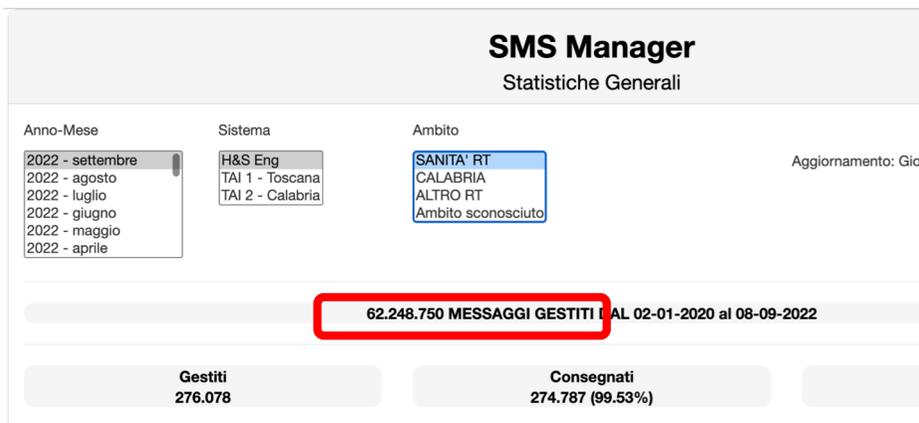


# Le piattaforme digitali regionali a supporto del «viaggio del paziente»

Ricette elettroniche trasporto sanitario

dal 1 dicembre 2022 ad oggi **761.639**





**Le piattaforme digitali regionali a supporto del «viaggio del paziente»**

**Ricette elettroniche farmaci e dpc, specialistica e diagnostica, Ricette bianche**

dal 29 febbraio 2020 ad oggi **81.248.750**



Regione Toscana

Seguici su      

 / Risultati della Ricerca / Scheda di dettaglio

# TOSCANA SALUTE

## La App del Servizio sanitario della Toscana

Toscana Salute, la App che ti offre l'accesso ai servizi on line della sanità toscana attraverso dispositivi mobili. Tutte le informazioni sulla tua salute sempre aggiornate e disponibili sullo smartphone.

La App è attualmente disponibile per i sistemi Android e iOS.





interno

ero code

la tua [Tessera](#)  
er consultare  
[Sanitario](#)

### Con Toscana salute puoi:

- Prenotare analisi del sangue
- Effettuare una tele visita
- Consultare il libretto di gravidanza digitale
- Chiamare il Pronto Badante
- Consultare informazioni utili per stranieri
- Scaricare la certificazione verde Covid 19
- Consultare il tuoi referti
- Scaricare il promemoria delle ricette per farmaci, visite ed esami
- Consultare il borsellino elettronico per celiaci
- Consultare gli accessi al pronto soccorso
- Prenotare visite mediche ed esami
- Pagare il ticket sanitario
- Scegliere il medico di famiglia
- Compilare e inviare l'autocertificazione per esenzione o per reddito per la compartecipazione alla spesa sanitaria
- Gestire il taccuino personale
- Trovare i numeri utili del Servizio sanitario e delle Aziende sanitarie



Regione Toscana

Seguici su



# TOSCANA SALUTE

## Guida ai Servizi Sanitari Digitali della Regione Toscana

Scopri i **servizi sanitari regionali**, chiedi al nostro **Assistente Digitale** ciò di cui hai bisogno oppure utilizza la **Barra di Ricerca**

### ASSISTENTE DIGITALE UMANO

nel mese di ottobre 2023, ha collezionato **31.561 messaggi** scambiati tra cittadini e bot, con il **94,89%** di messaggi a cui il bot ha risposto (anche con suggerimenti) in rapporto al totale dei messaggi inviati.

Regione Toscana

Oggi

Ciao, mi chiamo Sara e sono l'Assistente Digitale ai servizi sanitari della Regione Toscana! Posso aiutarti ad accedere ai servizi online e darti le informazioni di cui hai bisogno per utilizzarli al meglio.

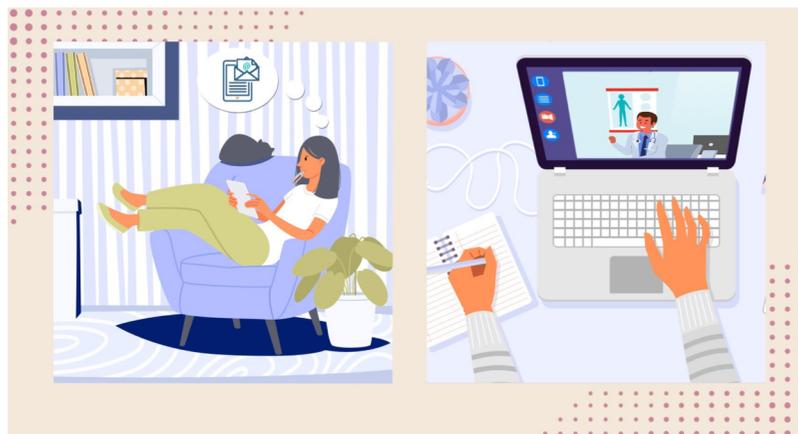
Per cominciare clicca su uno dei pulsanti [leggi tutto](#)

- [Prenotare una visita](#)
- [Prenotare esami del sangue](#)
- [Modificare/disdire una prenotazione](#)
- [Pagare un ticket](#)
- [Consultare un referto](#)

Scrivi il tuo messaggio qui ...



Regione Toscana



Televisita  
ricevere le ricette via SMS/APP  
prenotare CUP online o su APP  
ZERO Code  
IRIS / PagoSi  
Fascicolo Sanitario Elettronico  
Assistente digitale umano

## L'approccio alla salute con il digitale è semplificato...

Fino a qualche tempo fa, quando ci si sentiva «male», il primo passo ~~era contattare il medico di base, andare presso l'ambulatorio, ritirare le ricette cartacee, affrontare lunghe attese telefoniche o code agli sportelli per prenotare esami, andare presso la struttura ad effettuare il prelievo o la visita stando in attesa, rifare le code per pagare il ticket e poi tornare di nuovo per ritirare l'esito degli esami...~~  
e se non sai come fare...chiedi a **Sara!**



Regione Toscana

# intanto due NOVITA' ...

Regione Toscana

Contatti

ACCEDI AL SERVIZIO

Portale cambio medico

FASCICOLO SANITARIO Elettronico

Domande frequenti

Scrivania

### A chi è rivolto il servizio

Il servizio di scelta medico online è disponibile per differenti cittadini.

- Cittadini italiani residenti in Toscana, assistiti da un medico toscano.
- Cittadini italiani, con domicilio sanitario Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano.
- Cittadini comunitari o stranieri, residenti in Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano.

Oltre ai casi sopra evidenziati, è possibile scegliere il nuovo medico anche nel caso in cui il proprio medico toscano abbia cessato la propria attività. Il servizio sarà inizialmente disponibile per l'Azienda UsI Toscana Nordovest e verrà poi progressivamente esteso a tutta la Toscana, seguendo il piano di avvio del nuovo software di scelta e revoca Adiba. Negli altri casi, o per particolari operazioni quali scelta in deroga, revoca, ricusazione ecc., è necessario rivolgersi agli sportelli del servizio di scelta e revoca, attivi presso la propria Azienda UsI di riferimento. Per ulteriori informazioni suggeriamo di consultare la sezione con le [domande frequenti](#).

ACCEDI

### Domande frequenti

Vai alle domande frequenti →

#### Chi può accedere al servizio di cambio medico?

Il servizio di scelta medico è disponibile per tutti i cittadini italiani residenti, per i cittadini italiani domiciliati in Toscana, e per i cittadini comunitari e gli stranieri residenti in Toscana. E' inoltre prerequisite per l'accesso al servizio che il cittadino abbia un codice fiscale, che sia già assistito da un medico...

#### Che cosa consente di fare il servizio?

Il servizio consente di visualizzare il medico attualmente scelto, scaricare un documento di assistenza sanitaria in formato stampabile ed effettuare l'operazione di scelta medico.

#### Che cosa non consente di fare il servizio?

Il servizio non consente:

- la prima scelta del medico
- la scelta di un medico assegnato ad altro ambito territoriale rispetto alla residenza
- la richiesta di domicilio sanitario e rinnovo dello stesso...

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationsEU

Ministero della Salute

Italiadomani

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

CONTATTI

E-mail: [help.saluteonline@regione.toscana.it](mailto:help.saluteonline@regione.toscana.it)

Numero Verde 800.006.477

Numero Fisso: 06.77619420

Orari: Lun-Ven: 9:00-18:00, Sab: 9:00-13:00

nuovo portale cambiomedico

Regione Toscana

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationsEU

Italiadomani

Ministero della Salute

## SALTA LA CODA! Fai la SELF-ACCETTAZIONE

Puoi fare in autonomia l'accettazione dei tuoi appuntamenti.

Da oggi direttamente dalla tua App Toscana Salute o da [prenota.sanita.toscana.it](http://prenota.sanita.toscana.it)

... oppure dal Totem della struttura tramite il PIN della tua Tessera Sanitaria.

Per maggiori informazioni:

SELF accettazione



Regione Toscana

Oltre a tutti i canali di  
**SANITA' CENTO PER CENTO DIGITALE**,  
è stata ulteriormente rafforzata  
l'erogazione di alcuni servizi al pubblico  
attraverso le farmacie convenzionate

**cup light**

**tessera sanitaria**

**zerocode.sanita.toscana.it**

**cambiomedico.sanita.toscana.it**





# SPORTELLO DIGITALE

locale ASL dotato di connessione ad alta velocità, con apparati tecnologici in grado di offrire una vera e propria **telepresenza**, garantendo l'interazione audio e video tra *utente* ed *operatore* come se entrambi fossero seduti di fronte nello stesso luogo...



# ...i prossimi passi ?

Il **fascicolo sanitario elettronico** è l'infrastruttura scelta a livello nazionale (oggetto di investimento PNRR Misura 6) per la raccolta e condivisione della storia clinica dei cittadini.

Investimento PNRR M6 C2 - Subinvestimento 1.3.1(b)  
«**Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni**»

La **telemedicina** è una delle nuove tecnologie selezionate per l'erogazione delle cure domiciliari e per supportare al meglio i pazienti con patologie croniche (oggetto di investimento PNRR Misura 6).

Investimento PNRR M6 C1 - Subinvestimento 1.2.3  
«**Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici**»



Regione Toscana

# 15 anni di FSE 1.0 ....

The screenshot shows the website interface for the Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). At the top, there is a navigation bar with the Regione Toscana logo and several buttons: '> Sara Assistente Digitale', '> Cellachia', '> ZERO Code', '> Televisita', and '> CUP online'. To the right of these buttons is the 'FASCICOLO SANITARIO Elettronico' logo. The main content area features a video player on the left with the title 'Fascicolo Sanitario Elettronico LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE' and a play button. To the right of the video, the text reads: 'LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE. Un unico punto di accesso comodo, sicuro e sempre disponibile alla tua storia sanitaria, per gestire in modo semplice il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e accedere agli altri servizi di sanità digitale di Regione Toscana.' Below this, there is a button for 'Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) I tuoi dati senza muoverti da casa.' At the bottom, there are four buttons: 'Accedi come cittadino', 'Accedi come medico', 'Opposizione al pregresso', and 'Leggi l'informativa'.



<https://fascicolosanitario.regione.toscana.it/>

APP Toscana Salute



Regione Toscana

# 15 anni di storia di salute ....



SST  
Servizio Sanitario  
della  
Toscana

Regione Toscana  
Fascicolo Sanitario Elettronico



Eventi

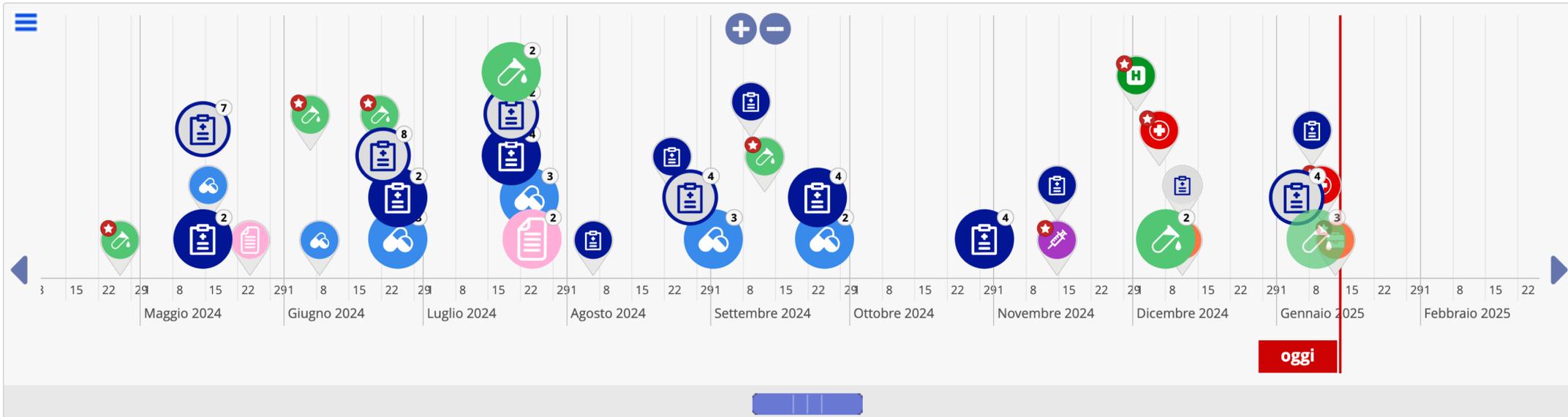
Lista

Profilo Assistito

Taccuino

Farmaci

Contatti



Seleziona il tasto per visualizzare i filtri

Muovi la barra o premi i tasti per visualizzare i tuoi esami nel tempo

**I documenti sanitari che ti riguardano sono inviati automaticamente dalle strutture pubbliche che ti hanno preso in cura. Nel caso tu non trovassi un documento *contatta immediatamente la struttura sanitaria* dove hai effettuato la prestazione (reparto, laboratorio, PS, ecc.) e chiedi di verificare la reale disponibilità ed il corretto invio al tuo fascicolo sanitario.**



Regione Toscana

15 anni di FSE 1.0....

1.140.426.931

e-health records

63.496.347

Emergency room



87.676.928

Laboratory

25.039.386

Radiology



764.098.126

Epr



35.554.957

Vaccine



Regione Toscana

# FSE2.0 | Dati Strutturati

## FSE 1.0



Documenti e Dati  
in formato  
**HL7 CDA2 e FHIR**

**FSE1.0** prevedeva referti prodotti in **formato PDF** (in qualche caso in CDA2)

I dati clinici sono reperibili ma difficilmente utilizzabili per delineare efficientemente il profilo clinico dell'assistito

## FSE 2.0



**FSE2.0** prevede **nuovi standard per documenti e dati** che potranno essere **impiegati nella costruzione di cruscotti interattivi**, contenenti parametri clinici e vitali che consentiranno:

- ✓ Ai cittadini di consultare in tempo reale i propri bilanci di salute
- ✓ A MMG/PLS e medici specialisti di determinare il profilo clinico dell'assistito



Il secondo pilastro è il potenziamento e l'adeguamento dei **percorsi di telemedicina** per facilitare la presa in carico, acuta e cronica, da parte delle cure territoriali, favorire la deospedalizzazione e potenziare e migliorare la qualità delle cure di prossimità.

I percorsi di telemedicina sono strettamente connessi con le organizzazioni delle singole aziende e regioni. Ciononostante, tali percorsi necessitano di un governo e di monitoraggio a livello nazionale in modo da garantire:

- l'applicazione uniforme dei workflow clinici e delle "best practice" identificate per specifici asset assistenziali,
- l'applicazione uniforme e soprattutto la gestione di codifiche e dizionari terminologici,
- la valutazione degli outcomes clinici e di processo per la verifica dell'efficacia della presa in carico mediante percorsi di telemedicina,
- la validazione dei dispositivi di monitoraggio da applicare nei percorsi di telemedicina.

# TELEMONITORAGGIO CARDIOLOGICO – RETE IMA/STEMI



Regione Toscana

**357**

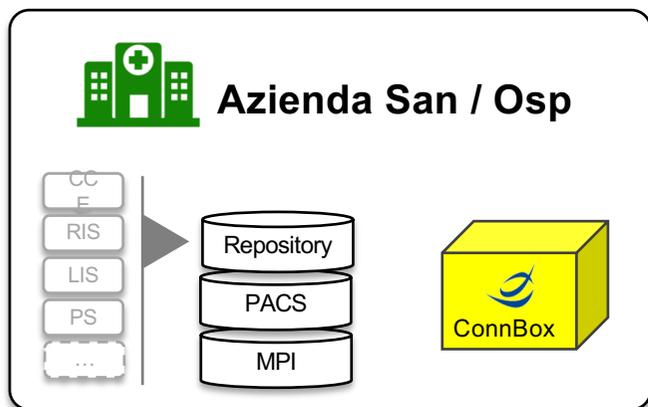
dispositivi sul territorio

**67.600**

trasmissioni parametri vitali  
ultimo anno alle 6 centrali 118



# TELECONSULTO SPECIALISTICO II livello



Comunicazione  
trusted cifrata



**6** ASL / AOU

**41** PRESIDI  
OSPEDALIERI

- AOU Careggi
- AOU Meyer
- USL Toscana Centro
- AOU Pisana
- USL Toscana Nord
- Ovest
- USL Toscana Sud Est



Progetto	Hub	Spoke
Careggi Neurochirurgia	AOUC	USL TC
ATC-Torregalli Chirurgia Vascolare	USL TC	USL TC
Meyer Teleconsulenza Radiologica	AOUM	USLTC; USL TNO
AOUP-Meyer Teleconsulto Neonatale	AOUM	AOUP
USL TSE – Meyer Teleconsulto pediatrico *	AOUM	USL TSE
ASL Toscana Nord-Ovest Teleconsulto PS	USL TNO	USL TNO



Regione Toscana





# Finanziamento Telemedicina

## € 1,5 Mld

**Piattaforma di Telemedicina**  
250 €/Mln\*

- **Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT): infrastruttura**

Erogazione equa ed uniforme di servizi di telemedicina sul territorio nazionale.

- **Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT): funzioni**

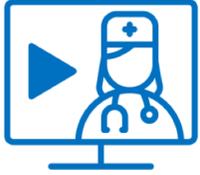
- Governo e validazione delle soluzioni;
- Workflow clinico
- Codifiche e standard terminologici
- Valutazione degli outcome di utilizzo

**Servizi di Telemedicina**  
750 €/Mln

- **PNT** connessa ai **verticali di telemedicina** regionali interoperabili e integrati nei processi delle Aziende Sanitarie  
Realizzazione di **servizi di telemedicina** :

- Televisita
- Teleconsulto
- Telemonitoraggio
- Teleassistenza

Costituzione di un' **infrastruttura regionale di telemedicina**, unica a livello regionale, interoperabile con le infrastrutture delle altre regioni attraverso l'integrazione con la PNT.



# Telemedicina in RT : gli atti



Regione Toscana

**DGR 460 del 28 aprile 2023** PNRR Missione 6 Componente 1 sub-investimento 1.2.3.2 "Servizi di telemedicina" – *Approvazione Piano operativo Servizi di telemedicina Regione Toscana*

**DGR 764 del 3 luglio 2023** *Approvazione 'Modello organizzativo regionale dei servizi di telemedicina'*

A seguito dell'aggiudicazione della gara espletata da Regione Lombardia, **REGIONE TOSCANA ha aderito** *all'accordo di collaborazione con Regione Lombardia* preliminare alla stipula dei contratti con il fornitore individuato.



# Telemedicina in RT : gli atti



Regione Toscana

Schema di accordo approvato con **DGR 680 del 3 giugno 2024** per l'acquisizione dei servizi previsti dal POR telemedicina relativi alla **IRT Infrastruttura Regionale di Telemedicina**.

Inviato PEC per Pdf al fornitore aggiudicatario del lotto 2 in data **9 Luglio 2024**

Ricevuto il PO dal fornitore con PEC del **22 Luglio 2024**

Firma Contratto Applicativo, Piano dei Fabbisogni, Piano Operativo e Ordinativo di Fornitura il 22.11.2024

Regione Puglia è ancora in fase di valutazione offerte per la gara postazioni di lavoro



# POR RT Telemedicina

## dalla DGR 460 del 28 aprile 2023



Regione Toscana

### ► PROGETTO DI TELEMEDICINA DA IMPLEMENTARE CON FONDI PNRR

#### DESCRIZIONE DEL PROGETTO DI TELEMEDICINA DA IMPLEMENTARE CON FONDI PNRR

##### BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO DI TELEMEDICINA DA IMPLEMENTARE CON FONDI PNRR

SEBBENE LA REGIONE TOSCANA ABBA GIÀ ATTIVATO DA TEMPO ALCUNI PROGETTI REGIONALI DI TELEMEDICINA, INTENDE ACQUISIRE CON FONDI PNRR L'INTERO PACCHETTO DI SOLUZIONI (SUITE) CHE VERRANNO RESE DISPONIBILI DALLE REGIONI CAPOFILA. DURANTE IL PERIODO TRANSITORIO, NECESSARIO ALL'ATTIVAZIONE DELLE NUOVE SOLUZIONI NAZIONALI, VERRÀ COMUNQUE GARANTITA L'EROGAZIONE DEGLI ATTUALI SERVIZI DI TELEVISITA E DI TELECONSULTO, CON I NECESSARI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE. L'AMBIENTE DI PRODUZIONE DELLA PIATTAFORMA DI TELEMEDICINA REGIONALE DOVRÀ ESSERE EROGATO DAL CLOUDSST DI REGIONE TOSCANA (CFR. DGRT1031/2020), SECONDO IL MODELLO DI SERVIZIO SAAS O PAAS. LA NUOVA PIATTAFORMA DOVRÀ ALTRESÌ RISPONDERE AI REQUISITI DELLA "MULTI-TENANT APPLICATION IN CLOUD" BASATA SU UNA ARCHITETTURA A MICROSERVIZI, FORNITA E MANUTENUTA SU IMMAGINI CONTAINER. E' RICHIESTA L'INTEGRAZIONE/INTEROPERABILITÀ/COLLABORAZIONE APPLICATIVA CON I PRINCIPALI SERVIZI TRASVERSALI REGIONALI, QUALI A TITOLO DI ESEMPIO : INFRASTRUTTURA PER L'AUTENTICAZIONE, AUTORIZZAZIONE E ACCESSO AI SERVIZI (ARPA), CART, ANAGRAFE ASSISTITI REGIONALE (ORFEA/ANA), REPOSITORY CENTRALE DELLE TABELLE DEL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DI REGIONE TOSCANA (RCT), FSE RT. E' RICHIESTA ALTRESÌ L'INTEGRAZIONE CON CUP REGIONALE, CRM REGIONALE, SMS-GATEWAY, CARTELLA AMBULATORIALE, SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE SANITARIO, SOCIO-SANITARIO E SOCIO-ASSISTENZIALE, COT. SI RICHIEDE LA ATTIVAZIONE DI UN CENTRO SERVIZI UNICO REGIONALE (OSPITATO ALL'INTERNO DEI LOCALI DEL DATA-CENTER REGIONALE - SCT) CON DISPONIBILITÀ DI TECNICI DISPOSTI SUL TERRITORIO REGIONALE, IN CORRISPONDENZA DELLE TRE AREE VASTE, ED IN NUMERO ADEGUATO A COPRIRE LA CORRETTA GESTIONE DEI DISPOSITIVI MEDICI E DELLA FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DEGLI STESSI. SI PREVEDE L'ATTIVAZIONE DI TRE CENTRI EROGATORI (UNO PER OGNI AZIENDA SANITARIA, PER L'AREA VASTA DI RIFERIMENTO, TOSCANA CENTRO, TOSCANA NORD OVEST E TOSCANA SUD EST).



# COSA VUOL DIRE ?

## IRT: i servizi minimi di Telemedicina

Svolgimento a distanza di una **visita medica di controllo** che prevede l'interazione tra medico e paziente / caregiver tramite **videochiamata**.

**Consulto a distanza tra due o più medici** (in modalità **sincrona o asincrona**) in merito alla situazione clinica di un paziente, sulla base di documentazione condivisa.



Svolgimento di **attività assistenziali da parte del paziente** (da piano di teleassistenza) e di sessioni dedicate (**mediante videochiamata**) tra professionista sanitario e paziente / caregiver volte ad indirizzare quest'ultimo al corretto svolgimento delle attività.

Svolgimento di attività da remoto (rilevazione di parametri vitali, assunzione terapia farmacologica ecc.) da parte del paziente secondo un **piano di telemonitoraggio e supervisione a distanza** dell'andamento del piano da parte del personale medico-sanitario.

Strumenti di **condivisione** delle **informazioni cliniche** tra professionisti e di **comunicazione** tra gli utenti della IRT incluso il Paziente/Caregiver. Strumenti di **configurazione**: percorsi di Telemedicina, modelli di schede di inserimento dati, template documentali, form e questionari, report e dashboard. **Repository dotato di funzionalità di file sharing sicuro** di: documenti clinici acquisiti e prodotti, di documentazione paziente, di dati, di immagini e filmati da sistemi informativi aziendali e dal paziente. Comunicazione sicura tramite strumenti di videochiamata e chat certificata.

# TELEMEDICINA

## Telemonitoraggio



Regione Toscana



da GIUGNO 2025



### KIT PAZIENTE

(1000 già consegnati alle ASL)



Postazioni  
dedicate



# TELEMONITORAGGIO

KIT INFERMIERI a DOMICILIO

acquisiti da ESTAR su gara Intercenter RER

[con fondi PNRR **DEVICE COT**]



controllo PIC, cateteri, sondini...



ECG 8 Derivazioni



MULTIPARAMETRICO  
SYST, DIAS, SpO2,  
FC, TEMP



FVC, PEF, FEV1, FEV1%,  
FEV25, FEF2575, FEF75

KIT PAZIENTE  
a domicilio



Knôx

# TELEMEDICINA PdL

Postazioni dedicate da assegnare alle AA.SS. (gara Regione Puglia)



L'appalto della Regione Puglia è stato suddiviso in tre lotti omogenei. I lotti, individuati sulla base della contiguità territoriale sono:

- **Lotto n.1:** Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Provincia Autonoma Bolzano, Provincia Autonoma Trento, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Liguria;
- **Lotto n.2:** Emilia-Romagna, **Toscana**, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna;
- **Lotto n.3:** Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia.

L'appalto è finalizzato alla stipula di più convenzioni della durata di tre anni estensibili di altri dodici mesi.

Attuatore **ESTAR**

# PNRR MISSIONE 6 – OPPORTUNITA' e SINERGIE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



*Ministero della Salute*



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



**DIPARTIMENTO**  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Regione Toscana

## **Ing. Andrea Belardinelli**

Responsabile Settore SANITA' DIGITALE E INNOVAZIONE

Direzione SANITA', WELFARE e COESIONE SOCIALE

[andrea.belardinelli@regione.toscana.it](mailto:andrea.belardinelli@regione.toscana.it)