













D/Al Destinations è uno strumento di analisi territoriale che raccoglie e analizza in tempo reale tutti i dati qualitativi e quantitativi all'interno della destinazione monitorata.

Per ogni contenuto D/AI Destinations rileva due aspetti:

Aspetto quantitativo: volume dei contenuti analizzati, ad esempio numero di recensioni rilevate in un certo periodo Aspetto qualitativo: qualità del feedback espresso dal contenuto, ad esempio recensione positiva o negativa

D/Al Destinations permette di creare valore per tutti gli attori del proprio territorio al fine di monitorare tutte le dinamiche di mercato, avere maggiori informazioni strategiche utili a *marketing* e *comunicazione*, ma anche per strutturare un'offerta appetibile per i mercati di riferimento. La piattaforma supporta chi si occupa nella destinazione di marketing esterno (promo-commercializzazione, web marketing, comunicazione) e contemporaneamente è un tool strategico di *sviluppo interno della destinazione* e della sua organizzazione che è l'impalcatura che sorregge l'offerta della destinazione e sostiene una identità riconoscibile.



Analisi della Destinazione



Sintesi dei risultati

Questa presentazione offre una panoramica dei principali trend turistici e sulle dinamiche digitali legate alla destinazione di San Gimignano, basandosi sui dati e sui KPI mostrati nella piattaforma D/AI Destinations.

Periodo di riferimento: Aprile 2025 Periodo di confronto: Aprile 2024

Per l'analisi della spesa, il periodo di riferimento è febbraio 2025, a confronto con febbraio 2024.

Sintesi dei risulalti:

- Volume delle tracce digitali: diminuzione generale dell'attività online relativa alla destinazione, rispetto ad aprile 2024
- Sentiment: percezione prevalentemente positiva della destinazione, con un lieve incremento di +0.9 punti rispetto ad aprile 2024.
- Mercati di Provenienza: la maggioranza dei visitatori proviene da mercati europei consolidati, Francia, Germania, Spagna. Si rilevano Sentiment similari per le diverse nazionalità.
- Piattaforme OTA: lieve flessione del tasso di saturazione (-0,6%), e aumento delle tariffe medie (+12,2%) rispetto ad Aprile 2024.
- Sostenibilità: buon equilibrio tra sviluppo turistico e sostenibilità. Rispetto ad Aprile 2024, si osserva un lieve incremento generale (+ 0,4%), con criticità legate soprattutto alla gestione della destinazione (-6,4%).
- Spesa turistica (dati VISA) febbraio 2025 vs febbraio 2024: volume di spesa in calo rispetto a febbraio 2024 (- 19,5%). La spesa media settimanale per carta è in diminuzione (-5,8%), ma aumenta il numero delle carte registrate (+6,4%).



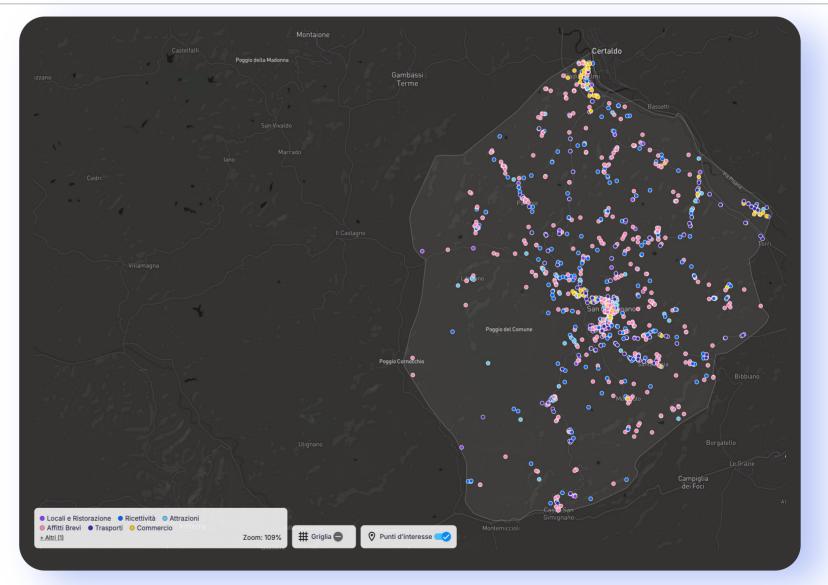




Area geografica e punti di interesse analizzati



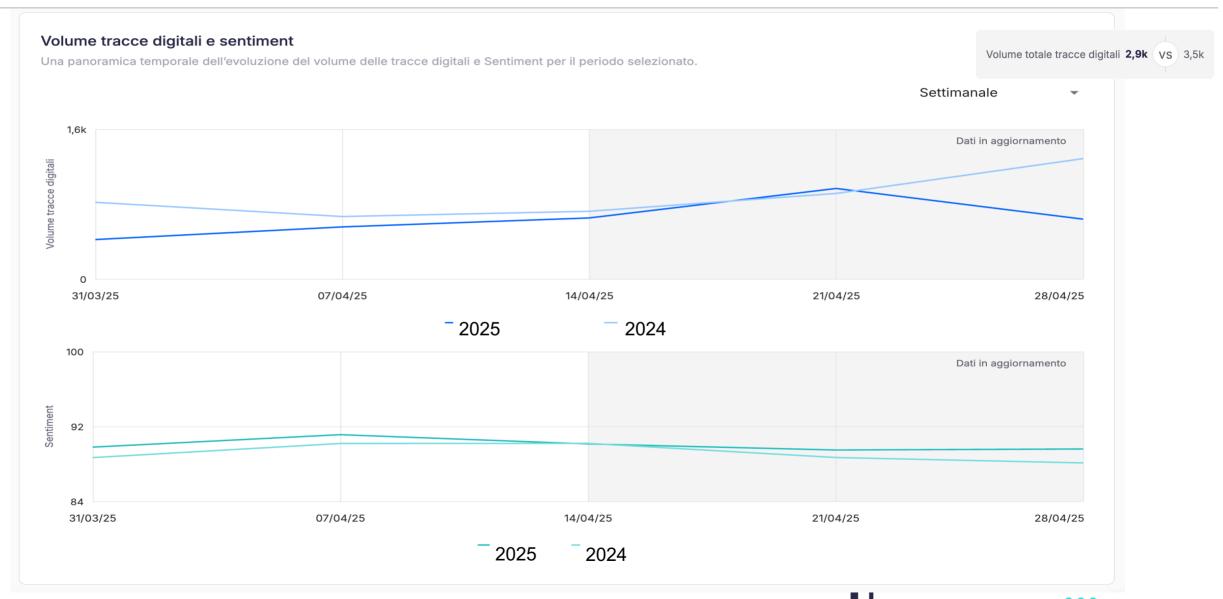






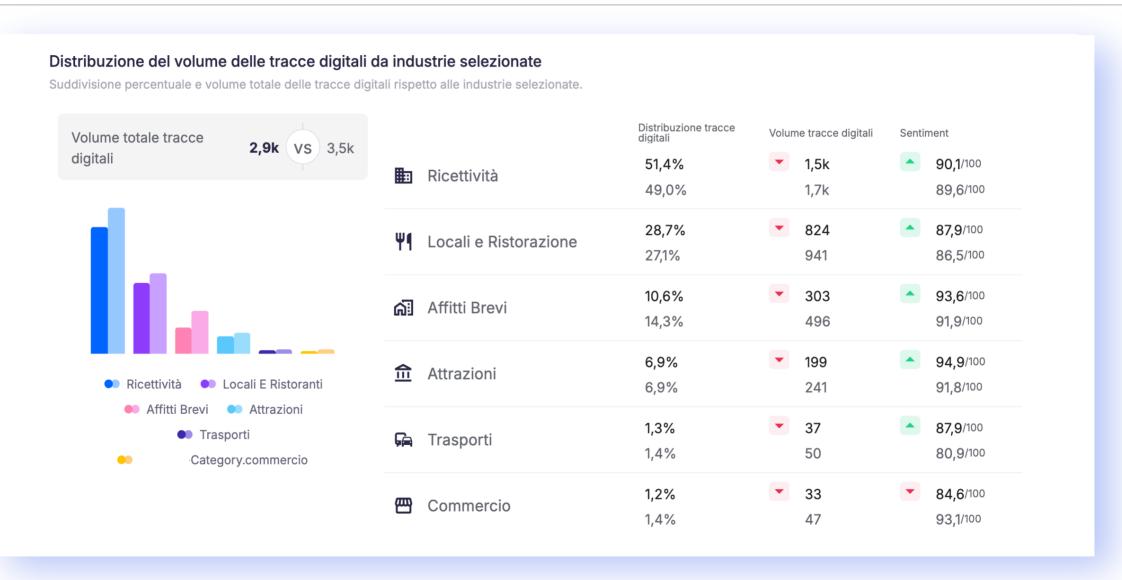
Distribuzione delle tracce digitali





Distribuzione delle tracce digitali







Sentiment index: Qual è la soddisfazione dei visitatori?



L'analisi del sentiment sui contenuti online dei viaggiatori è una pratica che consiste nell'esaminare ed valutare le opinioni, emozioni e valutazioni espresse dagli utenti riguardo a punti di interesse e alle esperienze ad essi collegate attraverso canali digitali. Questo tipo di analisi si basa sull'estrazione e l'elaborazione di grandi quantità di dati provenienti da recensioni, commenti, post sui social media, blog e altre fonti online.

L'obiettivo principale dell'analisi del sentiment è capire il **sentimento generale dei visitatori nei confronti delle destinazioni.** Attraverso l'utilizzo di algoritmi di elaborazione del linguaggio naturale e tecniche di apprendimento automatico, vengono identificate opinioni positive, negative o neutrali espresse dagli utenti. Le informazioni ottenute possono essere utilizzate per valutare la soddisfazione dei visitatori, individuare punti di forza e debolezza dei servizi offerti, identificare tendenze emergenti, adattare le strategie di marketing e migliorare l'esperienza complessiva dei viaggiatori.

L'indice ha un valore compreso tra 1 e 100, che può essere interpretato come segue:

1-20: Molto Negativo

21-40: Abbastanza Negativo

41-60: Neutro

61-80: Abbastanza Positivo

81-100: Molto Positivo

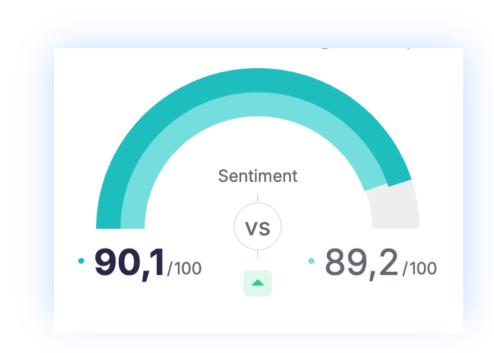
La mappa nella pagina successiva è uno strumento prezioso per comprendere il sentiment complessivo dei visitatori in diverse parti della città. Utilizzando un sistema di colori dinamico, la mappa mostra le variazioni nei valori dell'Indice di Sentiment, aiutando a individuare aree con reazioni positive

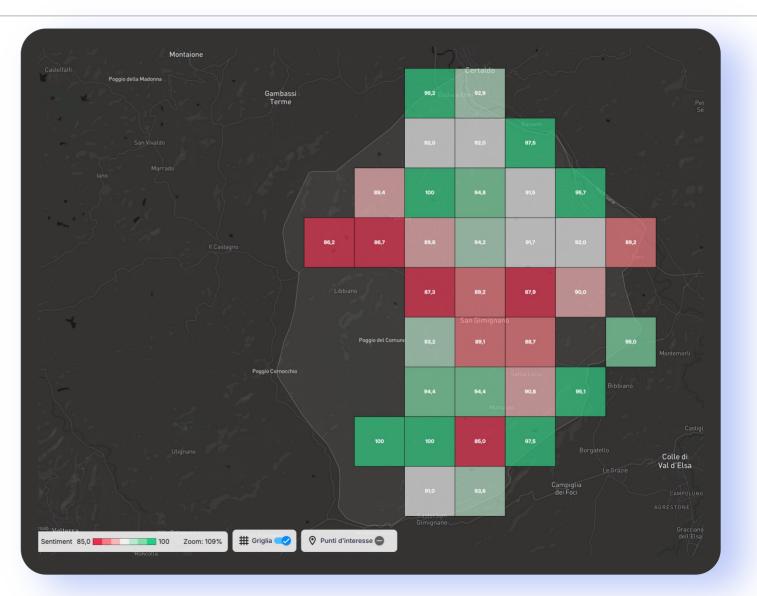




Sentiment Index: Mappa Territoriale









Mercati e Visitatori



Principali Mercati

I dati sull'origine dei viaggiatori permettono di capire **da quali paesi provengono i visitatori** della destinazione turistica. Analizzando la **distribuzione delle tracce digitali** generate dai viaggiatori, si può identificare quali nazioni contribuiscono maggiormente alla conversazione online sulla destinazione.

Inoltre, il Sentiment medio legato all'origine dei viaggiatori offre un'**indicazione di come la destinazione venga percepita**. Per esempio, può emergere che i visitatori di un certo paese abbiano una percezione particolarmente positiva, mentre altri potrebbero esprimere giudizi più critici. Questi dati possono guidare strategie di marketing mirate, permettendo di adattare la comunicazione alle esigenze e alle preferenze dei diversi gruppi di visitatori.

Tipologia di viaggiatore

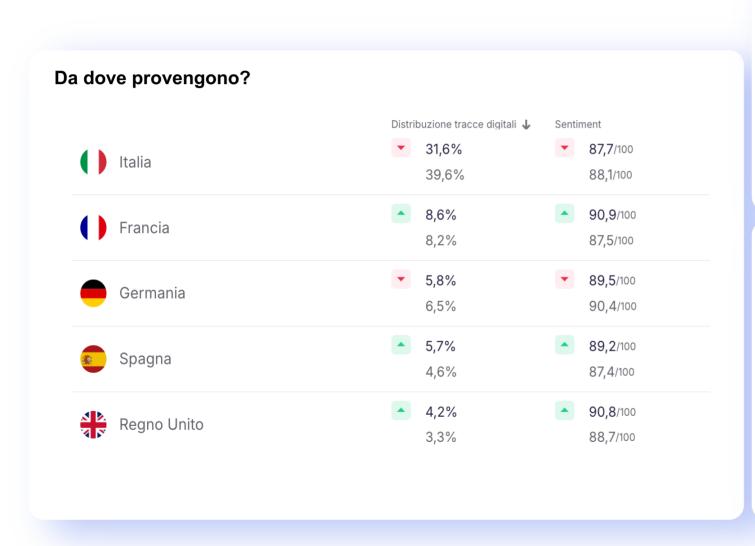
I dati sui tipi di viaggiatori aiutano a capire come diversi segmenti di clientela percepiscono la destinazione. Le analisi si concentrano su categorie specifiche come **famiglie**, **coppie**, **gruppi di amici**, **viaggiatori business o di gruppo**. Grazie a queste informazioni, è possibile rilevare non solo la distribuzione delle tracce digitali, ma anche il Sentiment medio associato a ciascun tipo di viaggiatore.

Questi dati permettono di individuare punti di forza e aree di miglioramento per ogni segmento. Ad esempio, se i viaggiatori in coppia esprimono Sentiment negativo, potrebbe essere utile ottimizzare i servizi offerti per questo target. Le informazioni fornite consentono di pianificare strategie di marketing più efficaci e personalizzate, migliorando l'esperienza per ciascun tipo di viaggiatore.



Mercati e Visitatori





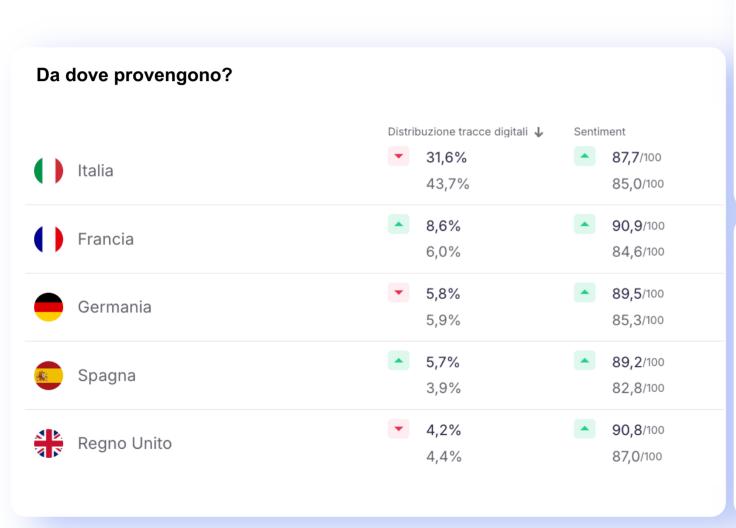




Mercati e Visitatori



Aprile 2025 a confronto con la Regione Toscana

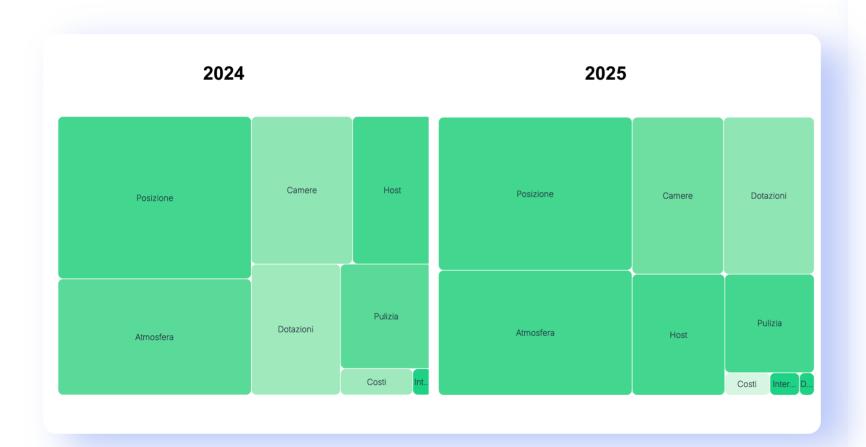






Argomenti più discussi - Affitti Brevi





Argomenti principali					
	Distribuzione tracce digitali Sentiment				
Posizione	28,3% 98,0/100 30,1% 96,0/100				
Atmosfera	23,1% 96,5/100 21,4% 92,6/100				
Camere	13,7% 90,4/100 14,3% 84,5/100				
Dotazioni	13,7% 84,6/100 11,1% 80,4/100				
Host	10,8% ▼ 96,2/100 11,3% 98,0/100				
Pulizia	96,4/100 9,1% 91,4/100				
Costi	1,0% 66,7/100 1,8% 81,8/100				
Internet	0,7% = 100/100 0,5% 100/100				
Digitalizzazione	0,3% 100/100 0,0% N.D.				



Argomenti più discussi - Attrazioni





Argomenti principali					
	Distribuzione tracce digitali				
Posizione	36,1% 97,1 /100 24,6% 79,0/100				
Spazi	24,6% 95,2/100 19,7% 95,5/100				
Atmosfera	19,7% 94,1/100 32,8% 86,7/100				
Accoglienza	= 8,2% 100/100 8,2% 83,3/100				
Ristorazione	8,2% 85,7/100 0,0% N.D.				
Digitalizzazione	1,6% 100/100 0,0% N.D.				
Servizi	1,6% 66,7 /100 80,0 /100				



Argomenti più discussi - Locali & Ristorazione

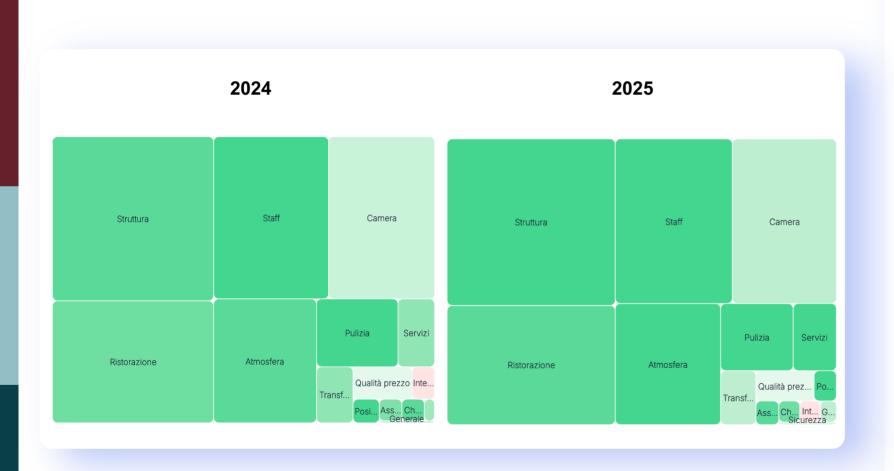




Argomenti principali				
	Distribuzione tracce digitali			ment
Atmosfera	•	30,2% 30,0%	•	89,6 /100 88,8 /100
Qualità del cibo	•	24,1% 22,0%	•	90,1 /100 86,2 /100
Accoglienza	•	23,2% 23,4%	•	92,2 /100 89,6/100
Posizione	•	10,3% 12,0%	•	94,0 /100 93,8 /100
Estetica	•	6,3% 7,6%	•	90,3/100 83,9/100
Costi	•	2,6% 2,2%	•	50,0 /100 42,9 /100
Servizi	•	1,7% 1,3%	•	77,3/100 86,4/100
Pulizia	•	1,1% 1,1%	•	92,3/100 84,6/100
Organizzazione	•	0,4% 0,4%	•	0,0 /100 40,0 /100

Argomenti più discussi - Ricettività





Argomenti principali					
	Distribuzione tracce digitali			Sentiment	
Struttura	•	25,0% 24,1%		•	94,2/100 93,5/100
Ristorazione	•	18,0% 17,9%		•	93,8/100 90,6/100
Staff	•	17,3 % 17,0 %		•	96,9/100 95,7/100
Camera	•	15,5% 15,7%		•	75,4 /100 71,0 /100
Atmosfera	•	11,4% 11,6%		•	95,3/100 91,5/100
Pulizia	•	4,4% 5,0%		•	94,4/100 95,4/100
Servizi	•	2,6% 2,3%		•	95,5 /100 82,6 /100
Transfer e parcheggio	•	1,7% 1,9%		•	74,4 /100 84,2/100
Qualità prezzo	•	1,6% 1,7%		•	63,9/100 64,0/100
Posizione	•	0,6%		•	94,7/100 95,8/100



Argomenti più discussi - Commercio











Analisi delle OTA



Saturazione & Prezzi OTA

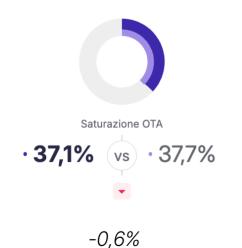


Confronto tra aprile 2025 vs aprile 2024

Tariffa media



Saturazione OTA



Ricettività



Saturazione OTA



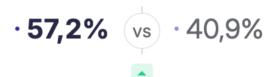
Tariffa media



Affitti brevi



Saturazione OTA



Tariffa media

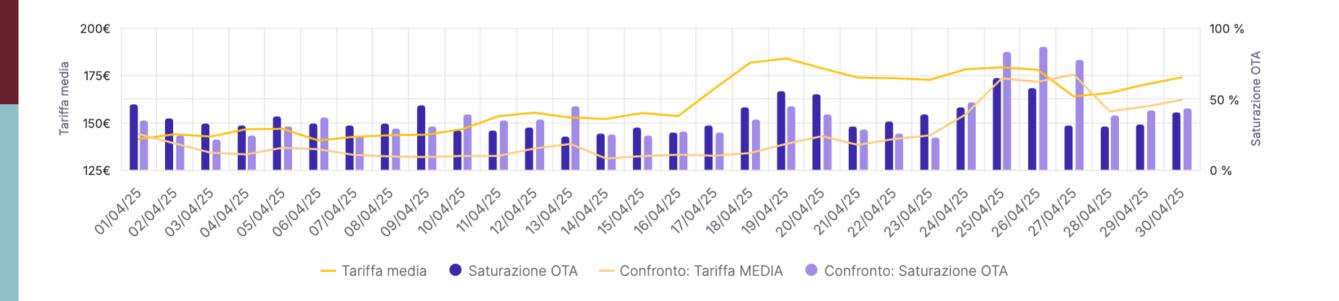


Saturazione & Prezzi OTA



Confronto tra aprile 2025 vs aprile 2024

Tariffe medie e tasso di saturazione sulle OTA



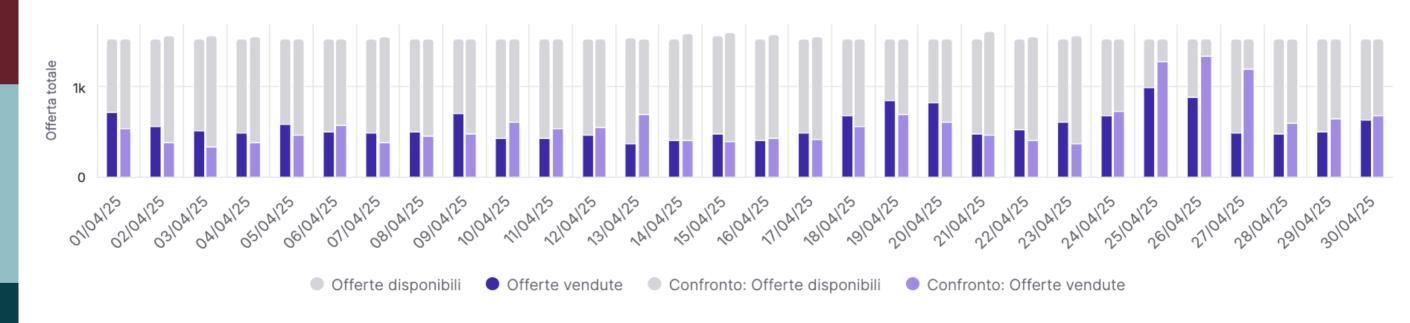


Saturazione & Prezzi OTA



Confronto tra aprile 2025 vs aprile 2024

Offerte pubblicate sulle OTA







Sostenibilità



Indice di Sostenibilità della Destinazione



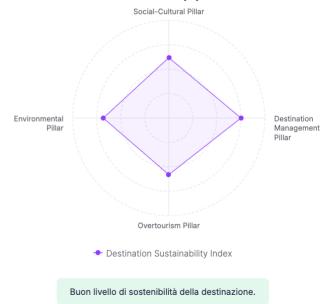
Il **Destination Sustainability Index** è un framework, composto da 4 pillar, utilizzato per valutare e misurare le prestazioni di sostenibilità di una destinazione, attraverso l'analisi di fonti di dati proprietarie ed esterne. L'indice mira a fornire una valutazione completa degli sforzi di sostenibilità, consentendo confronti tra diverse destinazioni e servendo come guida per prendere decisioni informate e intraprendere azioni verso pratiche sostenibili.

Social-Cultural Pillar

Il Social-Cultural Pillar si concentra sugli effetti del turismo sia sugli aspetti sociali che culturali di una destinazione, come la presenza e la qualità delle aree verdi urbane, la vitalità culturale e la reputazione della destinazione, e l'accessibilità generale in termini di trasporto pubblico. Attraverso l'analisi di dati proprietari, l'indice mira a fornire preziose informazioni per promuovere comunità inclusive e lo sviluppo sostenibile.

Destination Management Pillar

Il Destination Management Pillar ha come obiettivo la valutazione della soddisfazione dei visitatori in base alla loro esperienza presso i vari punti di interesse all'interno della destinazione. Questo pillar pone particolare enfasi sulla percezione complessiva che i visitatori hanno, sulla fiducia che sviluppano e sul conseguente successo che la destinazione turistica può ottenere.





Indice di Sostenibilità della Destinazione



Overtourism Pillar

L'Overtourism Pillar si concentra sulla valutazione dell'impatto di flussi turistici eccessivi o mal gestito in una destinazione. Utilizza diversi indicatori, tra cui i flussi turistici stessi, le pressioni sull'offerta turistica e l'impatto sulla soddisfazione delle comunità ospitanti. Inoltre, viene considerata la percentuale di alloggi prenotati tramite OTA. Gli indicatori sono derivati da un mix di dati, come il sentiment, l'analisi delle tracce digitali, dei POi e la densità di popolazione.

Environmental Pillar

L'Environmental Pillar, rappresenta uno dei cardini fondamentali della sostenibilità che valuta l'impatto e la gestione delle attività umane sull'ecosistema della destinazione. Questo pillar si basa sui dati aperti forniti dal programma di osservazione della Terra Copernicus dell'Unione Europea, che fornisce informazioni preziose sull'ambiente globale.

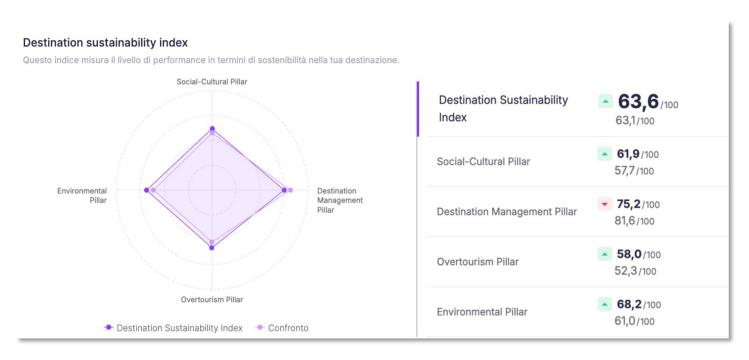


Buon livello di sostenibilità della destinazione.

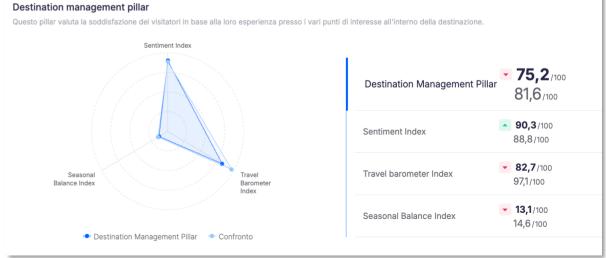


Indice di Sostenibilità delle Destinazioni





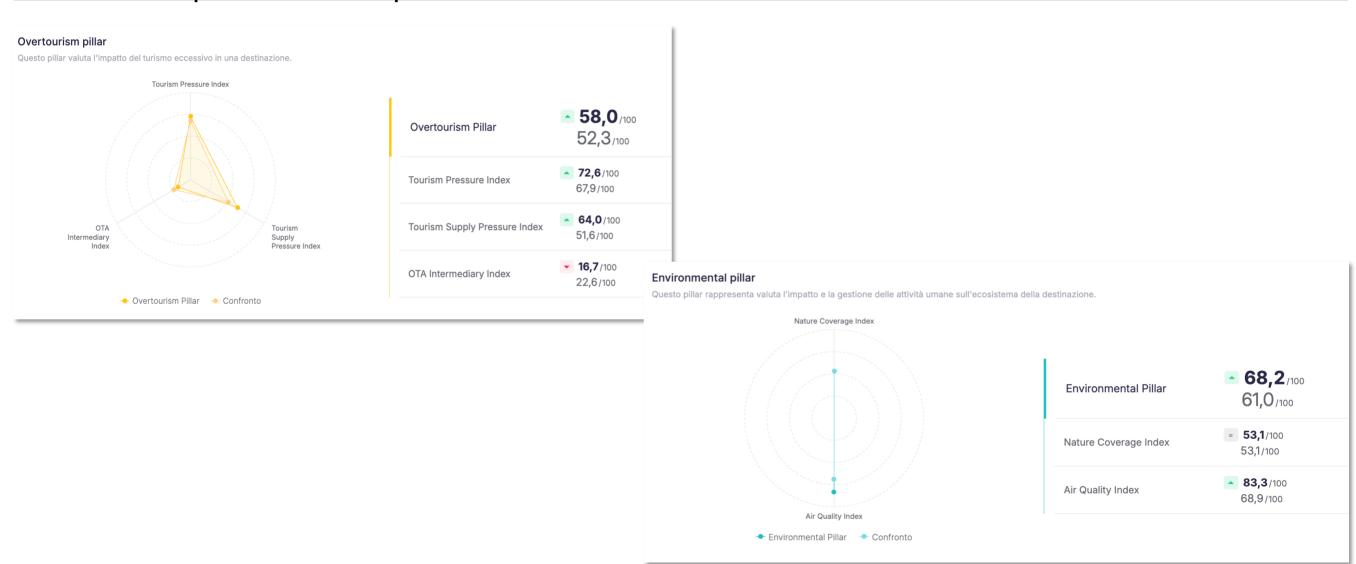






Indice di Sostenibilità delle Destinazioni









Spesa (VISA)



Dati di Spesa VISA





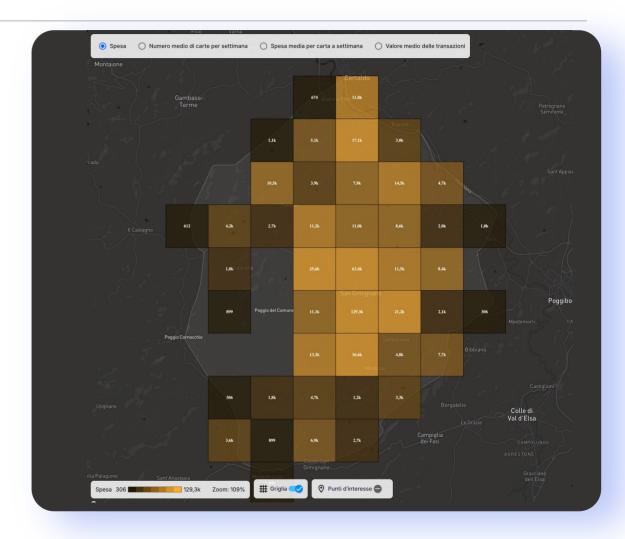
dati sulla spesa sono forniti in partnership con VISA. La stima riportata dal Comune di San Gimignano proviene dai dati aggregati rielaborati da The Data Appeal Company, a partire dai dati di spesa forniti da Visa Government Insights Hub per il periodo di Febbraio 2025 e incorpora dati provenienti da altre fonti di ricerca indipendenti.

Vengono illustrate - a livello di micro-zona - informazioni sui volumi e sulla quantità di transazioni con carta di credito registrate sul territorio nel periodo di riferimento. I dati vengono dettagliati a livello di:

- Industria (ricettività, locali e ristorazione, intrattenimento, shopping, alimentari)
- Paese di provenienza
- Tipologia di visitatore (business vs leisure)

Si tratta di un asset fondamentale per comprendere al meglio il comportamento dei visitatori. Questa comprensione è dunque fondamentale per la pianificazione territoriale e infrastrutturale, nonché per orientare le strategie di investimento e l servizi offerti sulla destinazione.

dati di questa sezione sono aggregati su base settimanale e vengono aggiornati con un lag di circa 30 giorni.



Disclaimer: I dati visualizzati in questo modulo possono essere condivisi pubblicamente o esternamente previa autorizzazione di Data Appeal per sole finalità di consultazione.



Numero e importi delle transazioni





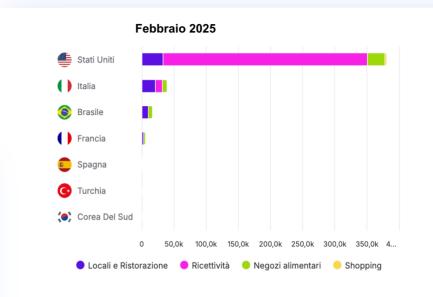


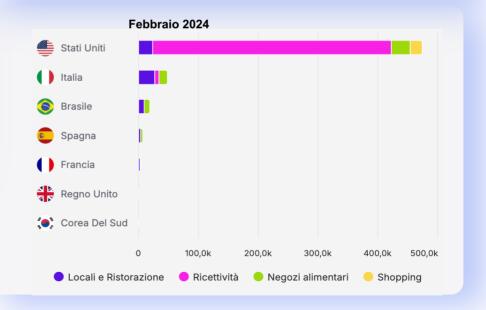


Distribuzione della spesa per paese di provenienza

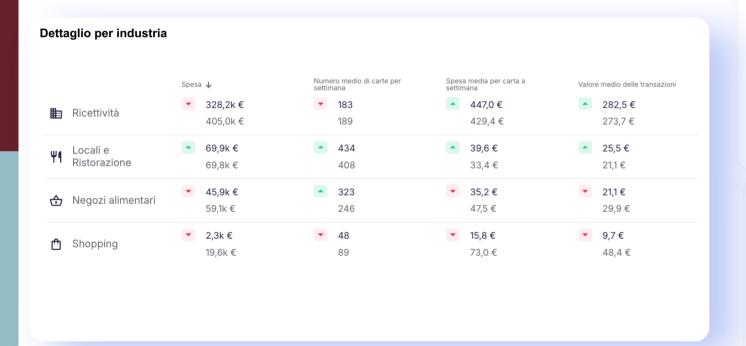


Dettaglio per top 5 paesi di origine				
	Spesa ↓	Numero medio di carte per settimana	Spesa media per carta a settimana	Valore medio delle transazioni
Ossai Harisi	380,1k €	562	169,0 €	106,5 €
Stati Uniti	474,4k €	533	177,8 €	113,5 €
() Italia	→ 39,8k €	= 171	58,1€	35,2 €
Italia	49,7k €	171	57,2 €	36,1€
Provide	17,2k €	146	29,0 €	17,6 €
Brasile	19,4k €	120	31,7 €	19,4 €
Francia	5,6k €	^ 74	= 37,8 €	= 24,6 €
Trancia	3,1k €	40	37,8 €	24,6 €
Spagna	→ 2,5k €	▼ 48	12,3 €	7,9 €
	7,2k €	69	20,2 €	13,2 €

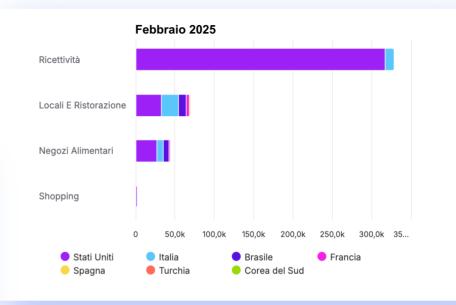




Distribuzione della spesa per settore











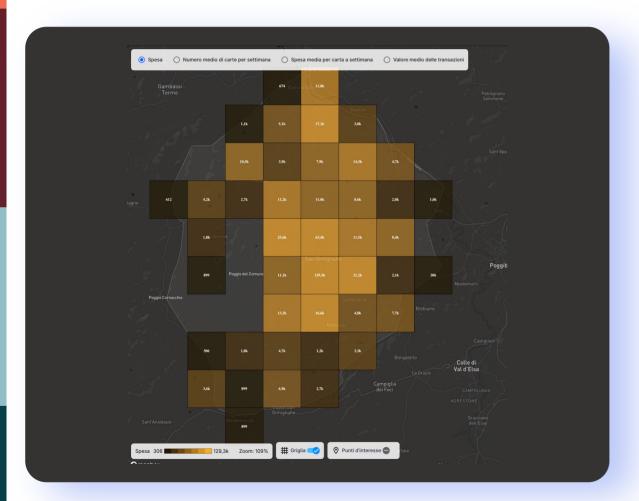


Distribuzione della spesa per settore

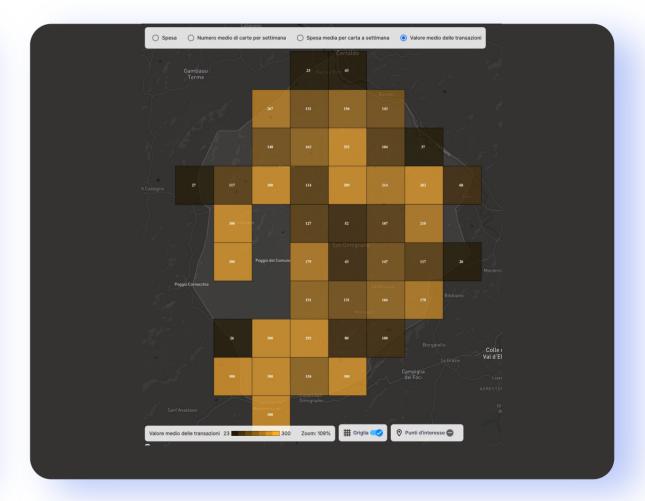


Confronto febbraio 2025 vs febbraio 2024

Volume complessivo di spesa



Valore medio delle transazioni



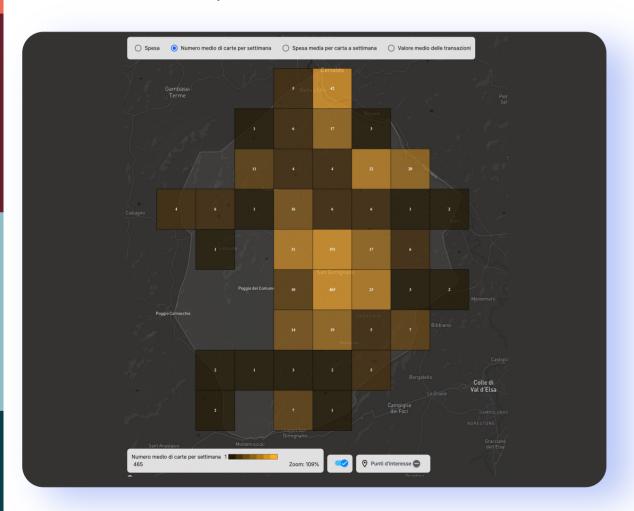


Distribuzione della spesa per settore

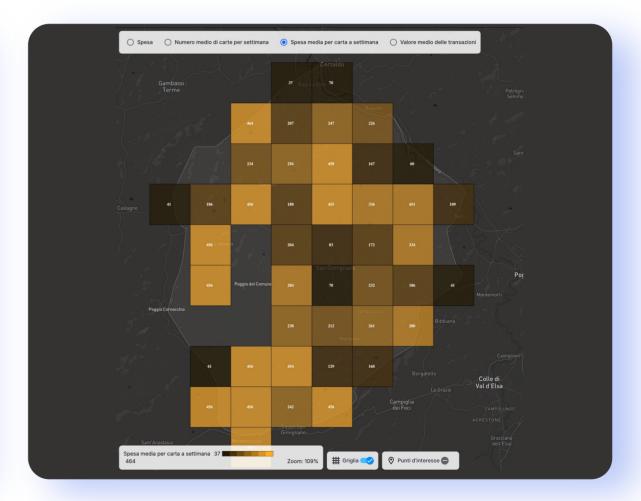


Confronto febbraio 2025 vs febbraio 2024

Numero medio di carte per settimana



Spesa media per carta a settimana





Distribuzione della spesa per origine e profilo









The Data Appeal Company è un data provider di alternative data. Attraverso le proprie tecniche proprietarie raccoglie e monitora la presenza digitale dei **POI**, ovvero i punti di interesse di un'area, attraverso l'analisi di decine di portali, siti web, OTA, social media, dai più noti a quelli più specializzati per comparto. La metodologia di recupero prevede un processo di ricognizione e di riconduzione univoca attraverso un algoritmo che ha lo scopo di massimizzare la probabilità che i canali esplorati siano relativi al medesimo POI. Dopo un complesso processo di data quality, per ciascun POI rilevato vengono esplorate caratteristiche proprie - come localizzazione, tipologia, servizi - e dei visitatori - come provenienza, lingua, tipologia di viaggio. I contenuti della digital human experience (recensioni, giustizi, commenti, punteggi, ..) vengono letti e analizzati semanticamente attraverso meccanismi proprietari di intelligenza artificiale nel linguaggio naturale, nella sua forma originale, identificandone le logiche e il tono emozionale. Il risultato principale è il sentiment, ovvero un indice sintetico che esprime il grado di soddisfazione in base 100, ovvero la guota di giudizi positivi all'interno dell'insieme di tutti i contenuti analizzati. A questo score di polarità per ogni contenuto, si aggiungono i main topic ed i soggetti (aspects) e giudizi (opinions) connessi. Negli anni sono state sviluppate numerose altre tecniche, tra cui il rates checker per l'ospitalità, con la raccolta delle tariffe giornaliere (con monitoraggio più volte al giorno) pubblicate sulle OTA. Grazie a sofisticate tool di Business Intelligence dedicati e a tecniche di Data Visualization, i dati vengono offerti in maniera interattiva, ad esempio attraverso una dashboard come **D/AI Destinations**, di modo che ogni tipologia di utente abbia la possibilità di leggere tutte le informazioni necessarie in maniera autonoma.

Per maggiori informazioni: support@datappeal.io



Comune di San Gimignano

Piazza del Duomo n.2 53037 San Gimignano (SI)



Copyright 2025 // All right reserved - Sono vietati la riproduzione e l'estrapolazione di parti senza la presenza di un'autorizzazione scritta.