













D/Al Destinations è uno strumento di analisi territoriale che raccoglie e analizza in tempo reale tutti i dati qualitativi e quantitativi all'interno della destinazione monitorata.

Per ogni contenuto D/AI Destinations rileva due aspetti:

Aspetto quantitativo: volume dei contenuti analizzati, ad esempio numero di recensioni rilevate in un certo periodo **Aspetto qualitativo**: qualità del feedback espresso dal contenuto, ad esempio recensione positiva o negativa

D/Al Destinations permette di creare valore per tutti gli attori del proprio territorio al fine di monitorare tutte le dinamiche di mercato, avere maggiori informazioni strategiche utili a *marketing* e *comunicazione*, ma anche per strutturare un'offerta appetibile per i mercati di riferimento. La piattaforma supporta chi si occupa nella destinazione di marketing esterno (promo-commercializzazione, web marketing, comunicazione) e contemporaneamente è un tool strategico di *sviluppo interno della destinazione* e della sua organizzazione che è l'impalcatura che sorregge l'offerta della destinazione e sostiene una identità riconoscibile.



Analisi della Destinazione



Sintesi dei risultati

Questa presentazione offre una panoramica dei principali trend turistici e sulle dinamiche digitali legate alla destinazione di San Gimignano, basandosi sui dati e sui KPI mostrati nella piattaforma D/AI Destinations.

Periodo di riferimento: Maggio 2025 Periodo di confronto: Maggio 2024

Per l'analisi della spesa, i periodi di riferimento sono due : marzo 2025, a confronto con marzo 2024 e aprile 2025, a confronto con aprile 2024.

Sintesi dei risultati:

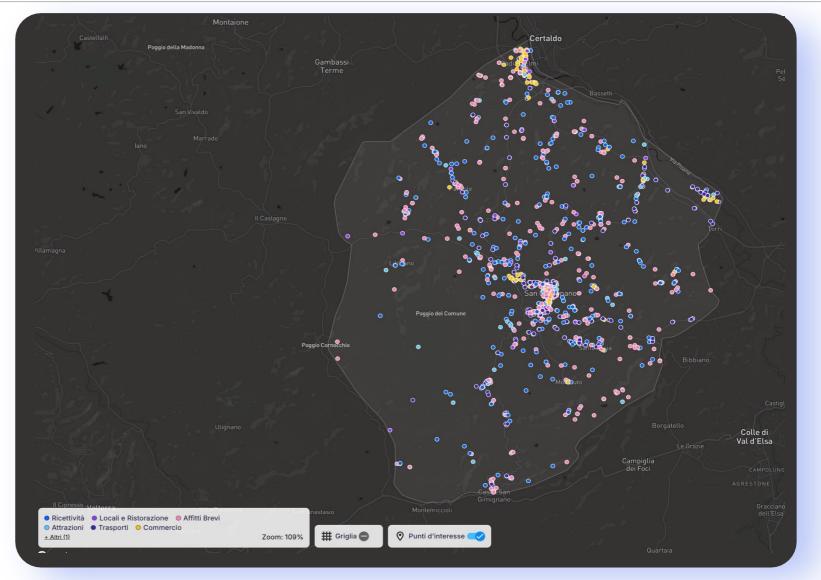
- Volume delle tracce digitali: diminuzione generale dell'attività online relativa alla destinazione, rispetto a Maggio 2024
- Sentiment: percezione prevalentemente positiva della destinazione, con un lieve incremento di +0.6 punti rispetto a Maggio 2024.
- Mercati di Provenienza: la maggioranza dei visitatori proviene da mercati europei consolidati, Francia, Germania, Stati Uniti. Si rilevano Sentiment similari per le diverse nazionalità.
- Piattaforme OTA: flessione del tasso di saturazione (-3,5%), e aumento delle tariffe medie (+9,1%) rispetto a Maggio 2024.
- Sostenibilità: equilibrio nella media tra sviluppo turistico e sostenibilità. Rispetto a Maggio 2024, si osserva una lieve flessione generale (-4,0%), con criticità legate soprattutto alla gestione dell'overtourism, anche se in lieve miglioramento (+2,8%).
- Spesa turistica (dati VISA) marzo 2025 vs marzo 2024: volume di spesa in calo rispetto a marzo 2024 (- 12,9%). La spesa media settimanale per carta è in aumento (+ 8,6%), ma diminuisce il numero delle carte registrate (- 3,4%).
 aprile 2025 vs aprile 2024: volume di spesa in calo rispetto ad Aprile 2024 (- 9,1%). La spesa media settimanale per carta è in diminuzione (- 6,4%), ma aumenta il numero delle carte registrate (+20,9%).



Area geografica e punti di interesse analizzati









Distribuzione delle tracce digitali



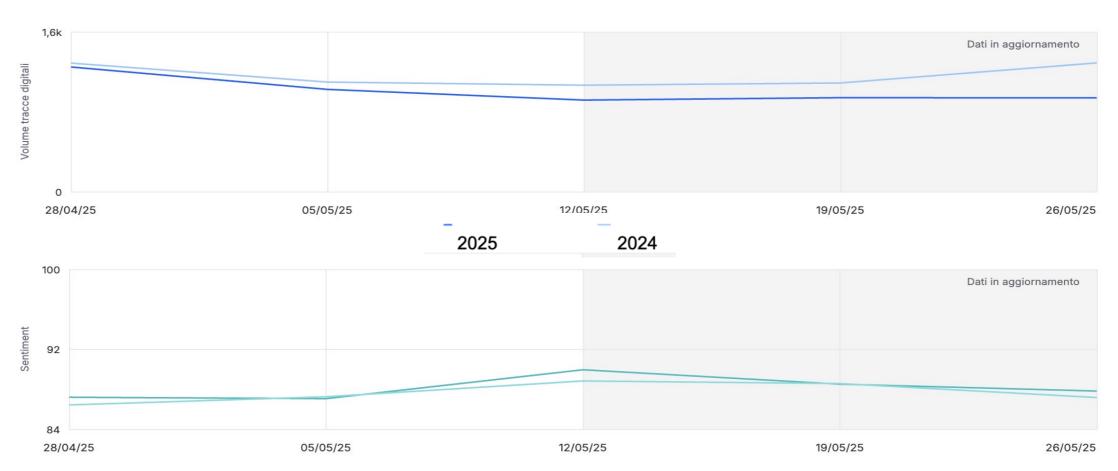
Confronto tra maggio 2025 vs maggio 2024

Volume tracce digitali e sentiment

Una panoramica temporale dell'evoluzione del volume delle tracce digitali e Sentiment per il periodo selezionato.

Volume totale tracce digitali 4,5k VS 5,6k





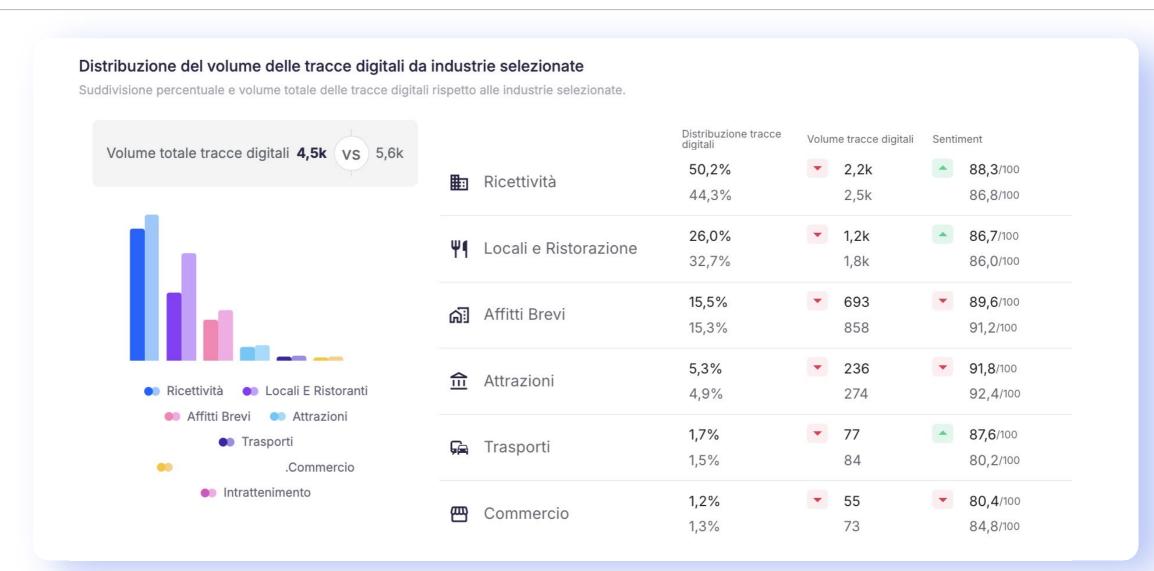
2024

2025

Distribuzione delle tracce digitali



Confronto tra maggio 2025 vs maggio 2024





Sentiment index: Qual è la soddisfazione dei visitatori?



L'analisi del sentiment sui contenuti online dei viaggiatori è una pratica che consiste nell'esaminare ed valutare le opinioni, emozioni e valutazioni espresse dagli utenti riguardo a punti di interesse e alle esperienze ad essi collegate attraverso canali digitali. Questo tipo di analisi si basa sull'estrazione e l'elaborazione di grandi quantità di dati provenienti da recensioni, commenti, post sui social media, blog e altre fonti online.

L'obiettivo principale dell'analisi del sentiment è capire il **sentimento generale dei visitatori nei confronti delle destinazioni.** Attraverso l'utilizzo di algoritmi di elaborazione del linguaggio naturale e tecniche di apprendimento automatico, vengono identificate opinioni positive, negative o neutrali espresse dagli utenti. Le informazioni ottenute possono essere utilizzate per valutare la soddisfazione dei visitatori, individuare punti di forza e debolezza dei servizi offerti, identificare tendenze emergenti, adattare le strategie di marketing e migliorare l'esperienza complessiva dei viaggiatori.

L'indice ha un valore compreso tra 1 e 100, che può essere interpretato come segue:

1-20: Molto Negativo

21-40: Abbastanza Negativo

41-60: Neutro

61-80: Abbastanza Positivo

81-100: Molto Positivo

La mappa nella pagina successiva è uno strumento prezioso per comprendere il sentiment complessivo dei visitatori in diverse parti della città. Utilizzando un sistema di colori dinamico, la mappa mostra le variazioni nei valori dell'Indice di Sentiment, aiutando a individuare aree con reazioni positive



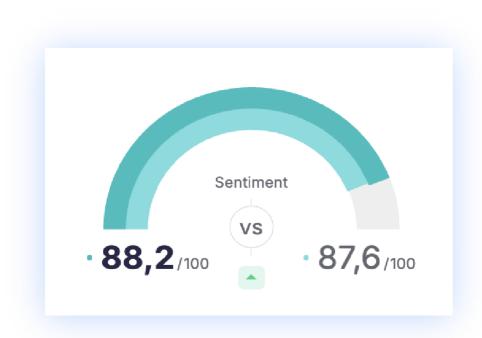


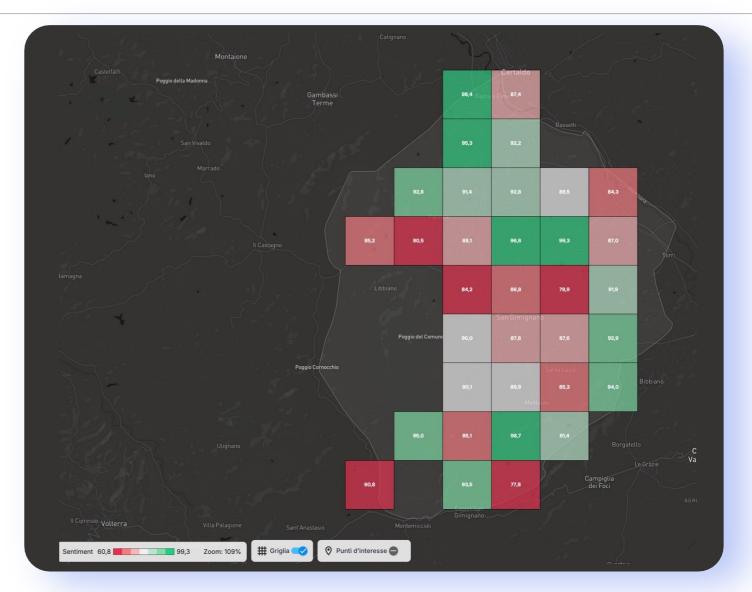


Sentiment Index: Mappa Territoriale



Confronto tra maggio 2025 vs maggio 2024







Mercati e Visitatori



Principali Mercati

I dati sull'origine dei viaggiatori permettono di capire da quali paesi provengono i visitatori della destinazione turistica. Analizzando la distribuzione delle tracce digitali generate dai viaggiatori, si può identificare quali nazioni contribuiscono maggiormente alla conversazione online sulla destinazione.

Inoltre, il Sentiment medio legato all'origine dei viaggiatori offre un'**indicazione di come la destinazione venga percepita**. Per esempio, può emergere che i visitatori di un certo paese abbiano una percezione particolarmente positiva, mentre altri potrebbero esprimere giudizi più critici. Questi dati possono guidare strategie di marketing mirate, permettendo di adattare la comunicazione alle esigenze e alle preferenze dei diversi gruppi di visitatori.

Tipologia di viaggiatore

I dati sui tipi di viaggiatori aiutano a capire come diversi segmenti di clientela percepiscono la destinazione. Le analisi si concentrano su categorie specifiche come famiglie, coppie, gruppi di amici, viaggiatori business o di gruppo. Grazie a queste informazioni, è possibile rilevare non solo la distribuzione delle tracce digitali, ma anche il Sentiment medio associato a ciascun tipo di viaggiatore.

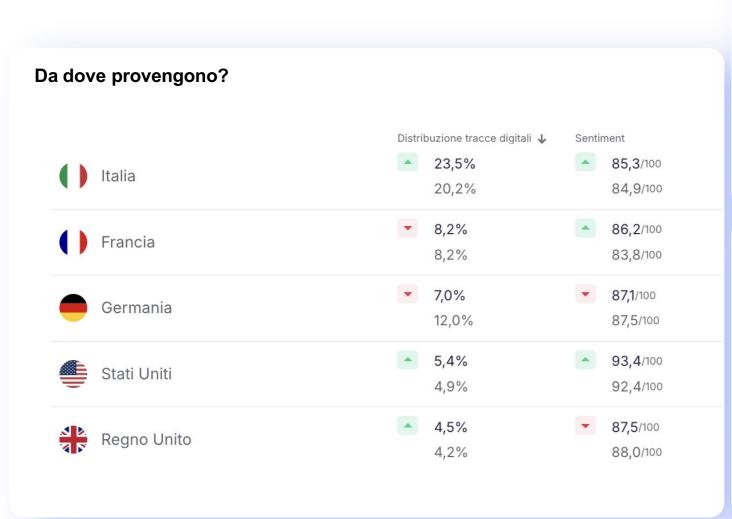
Questi dati permettono di individuare punti di forza e aree di miglioramento per ogni segmento. Ad esempio, se i viaggiatori in coppia esprimono Sentiment negativo, potrebbe essere utile ottimizzare i servizi offerti per questo target. Le informazioni fornite consentono di pianificare strategie di marketing più efficaci e personalizzate, migliorando l'esperienza per ciascun tipo di viaggiatore.



Mercati e Visitatori



Confronto maggio 2025 vs maggio 2024



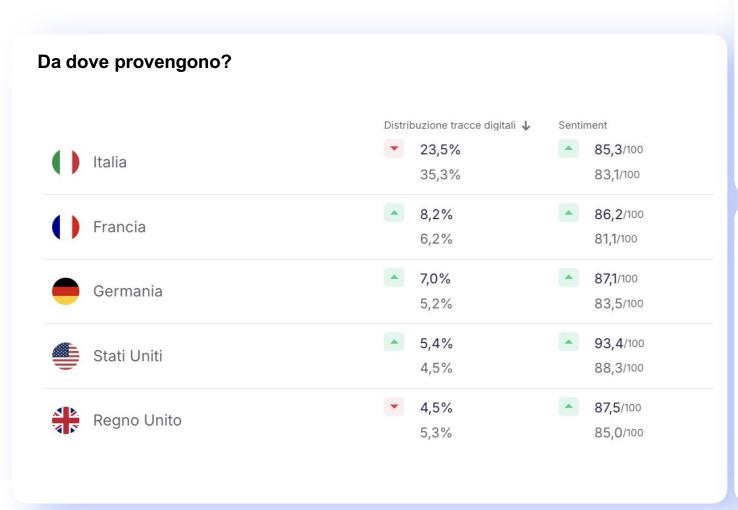




Mercati e Visitatori



Maggio 2025 a confronto con la Regione Toscana







Argomenti più discussi – Affitti Brevi



Maggio 2025

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione centrale e comoda, ideale per esplorare la zona.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e assistenza utile da parte degli host.
Camera	Camere spaziose, pulite e arredate con gusto, con belle viste.

Aspetti da migliorare	
Check-in e check-out	Processo di check-in semplice e flessibile, con buone comunicazioni.
Interazione host	Ospiti lodano l'ospitalità e la disponibilità dei proprietari.
Cucina	Cucina ben attrezzata, con ottimi accessori e cibo disponibile.

Check-in e check-out Piscina e SPA

Servizi igienici Atmosfera Servizi

Coinvolgimento emotivo

Pulizia Costi

Inclusività Personale Parcheggio Posizione Colazione Accessibilità

Interazione host Camera Cucina Ospitalità

Connessione WiFi Mezzi di trasporto

Family friendly

Argomenti più discussi – Affitti Brevi



Maggio 2024

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione ideale per esplorare San Gimignano e la splendida Toscana.
Ospitalità	Ospitalità eccezionale, con host disponibili e attenti al benessere degli ospiti.
Camera	Camere spaziose e pulite, con splendide viste e comfort eccellenti.

Servizi igienici	Bagni con alcune limitazioni, ma generalmente puliti e ben attrezzati.
Cucina	Cucina ben attrezzata, ideale per preparare pasti e colazioni deliziose.
Parcheggio	Parcheggio comodo e vicino, con opzioni gratuite e riservate disponibili.

Interazione host
Parcheggio
Servizi igienici
Piscina e SPA Servizi Posizione

Personale Ospitalità Cucina
Mezzi di trasporto

Check-in e check-out
Atmosfera Cibo
Coinvolgimento emotivo
Pulizia
Connessione WiFi
Colazione Accessibilità
Sicurezza
Inclusività
Sostenibilità
Bevande

Argomenti più discussi – Attrazioni



Maggio 2025

Aspetti positivi		Aspetti da migliorare	
Attività culturali	San Gimignano offre storia, architettura e affreschi mozzafiato da esplorare.	Personale	Il personale è generalmente gentile, ma ci sono segnalazioni di maleducazione.
Posizione	San Gimignano è un borgo iconico della Toscana, ricco di bellezze storiche.	Parcheggio	Difficoltà nel trovare parcheggio durante le ore di punta, ma accessibile.
Atmosfera	L'atmosfera incantevole di San Gimignano trasporta i visitatori indietro nel tempo.		

Parcheggio Cibo Servizi Coinvolgimento emotivo

Attività culturali Costi Prenotazione Ospitalità

Personale Atmosfera Posizione
Tempi di attesa

Argomenti più discussi – Attrazioni



Maggio 2024

Aspetti positivi	
Posizione	San Gimignano è una pittoresca cittadina toscana con panorami mozzafiato.
Attività culturali	San Gimignano offre un patrimonio artistico e architettonico straordinario da esplorare.
Atmosfera	L'atmosfera è affascinante, con un mix di storia e tranquillità.

Aspetti da migliorare	
Personale	Il personale è generalmente disponibile, ma ci sono eccezioni negative.
Tempi di attesa	È consigliabile visitare al mattino presto per evitare lunghe attese.
Costi	I costi di ingresso sono ragionevoli, ma variano a seconda delle attrazioni.

Coinvolgimento emotivo Servizi
Pulizia
Personale

Coinvolgimento emotivo Servizi
Costi
Costi
Cibo Family friendly

Ospitalità Atmosfera Attività culturali

Argomenti più discussi - Locali e Ristorazioni



Maggio 2025

Aspetti positivi	
Cibo	Cibo delizioso e autentico, preparato con ingredienti di alta qualità.
Atmosfera	Ambiente accogliente e caratteristico, ideale per pasti rilassati con amici.
Posizione	Posizione incantevole a San Gimignano, Iontano dal turismo di massa.

Aspetti da migliorare	
Tempi di attesa	Attese lunghe ma gestite rapidamente, vale la pena aspettare.
Costi	Prezzi giusti per la qualità, considerati nella norma per la zona.
Servizi	Servizio attento e veloce, ottima esperienza complessiva.

Parcheggio Menu
Servizi igienici
Primi piatti Ospitalità
Colazione Pulizia
Inclusività Posizione
Antipasto Dolci Servizi Costi Coinvolgimento emotivo
Prenotazione Secondi piatti

Argomenti più discussi - Locali e Ristorazioni



Maggio 2024

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione ideale vicino a San Gimignano, con vista panoramica e tranquillità.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e personale disponibile, creando un'atmosfera familiare.
Cibo	Cucina tradizionale eccellente, con piatti tipici e ingredienti freschi.

Aspetti da migliorare	
Servizi igienici	Bagni piccoli e datati, con problemi di spazio e funzionalità.
Costi	Prezzi variabili, generalmente in linea con la qualità e la posizione.
Parcheggio	Facilità di parcheggio con opzioni gratuite e comode vicino alla struttura.

Prenotazione Servizi igienici Menu Costi Servizi Dolci Antipasto Ospitalità Cibo Atmosfera

Tempi di attesa

Bevande

Coinvolgimento emotivo

Personale

Pulizia Primi piatti Posizione Colazione **Parcheggio** Secondi piatti Inclusività

Argomenti più discussi – Ricettività



Maggio 2025

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione centrale e panoramica, ideale per esplorare la Toscana.
Personale	Personale cordiale e professionale, sempre pronto ad aiutare gli ospiti.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e personale disponibile, esperienza memorabile per gli ospiti.

Aspetti da migliorare	
Costi	Ottimo rapporto qualità-prezzo, conveniente per l'alloggio e i servizi.
Parcheggio	Ampia disponibilità di parcheggio, comodo e facilmente accessibile.
Servizi	Servizi vari e ben curati, inclusi ristorazione e attività ricreative.



Argomenti più discussi – Ricettività



Maggio 2024

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione ideale vicino a San Gimignano, con splendide viste e tranquillità.
Personale	Personale molto cordiale e disponibile, pronto ad assistere gli ospiti.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e personale disponibile, creando un'atmosfera familiare e amichevole.

Aspetti da migliorare	
Servizi igienici	Bagni piccoli e datati, con alcune problematiche di funzionalità e spazio.
Costi	Prezzi generalmente alti, ma in linea con la qualità e la posizione.
Parcheggio	Parcheggio disponibile e comodo, con opzioni private e gratuite nelle vicinanze.

Coinvolgimento emotivo

Check-in e check-out

Parcheggio Colazione Ospitalità

Prenotazione Cucina Pulizia Posizione Bevande CostiFamily friendly Servizi Interazione host

Piscina e SPA

Cibo Servizi igienici

Intrattenimento

Sicurezza

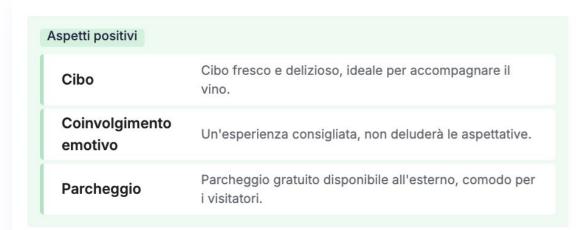
Atmosfera Personale Camera

Connessione WiFi Mezzi di trasporto

Argomenti più discussi – Commercio



Maggio 2025





Atmosfera Ospitalità Posizione Parcheggio Beni di consumo

Servizi Cibo Costi Personale



Analisi delle OTA



Saturazione s Prezzi OTA



Confronto tra maggio 2025 vs maggio 2024

Tariffa media

Tariffa media



+9,1%

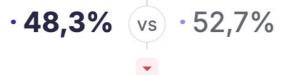
Saturazione OTA



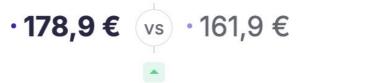
Ricettività



Saturazione OTA



Tariffa media



Affitti brevi



Saturazione OTA



Tariffa media

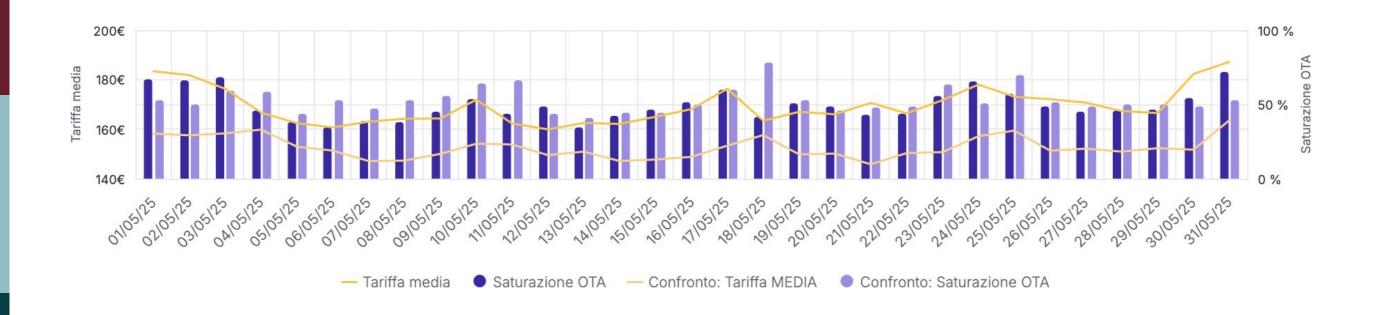


Saturazione s Prezzi OTA



Confronto tra maggio 2025 vs maggio 2024

Tariffe medie e tasso di saturazione sulle OTA



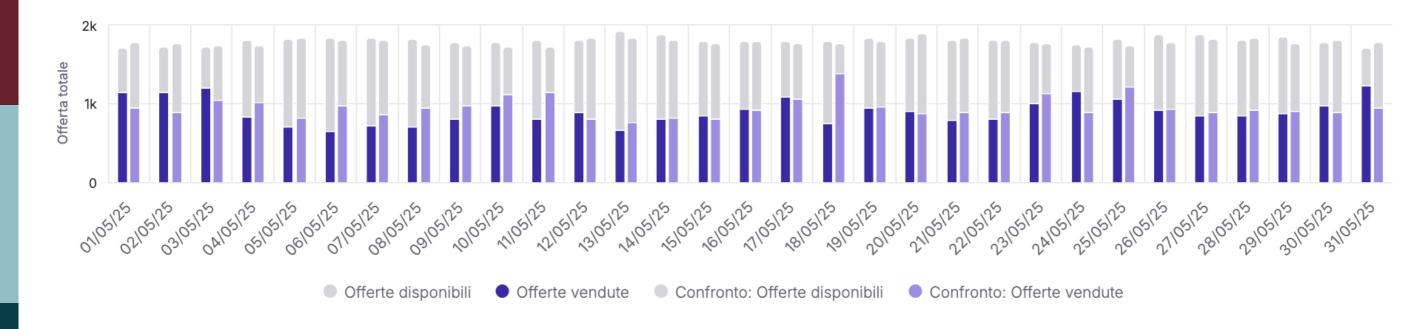


Saturazione s Prezzi OTA



Confronto tra maggio 2025 vs maggio 2024

Offerte pubblicate sulle OTA







Sostenibilità





Indice di Sostenibilità della Destinazione



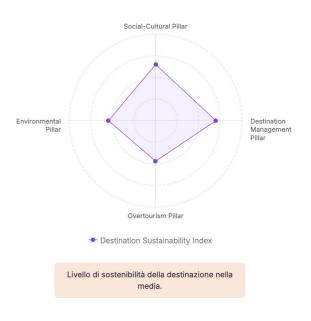
Destination Sustainability Index è un framework, composto da 4 pillar, utilizzato per valutare e misurare le prestazioni di sostenibilità di una destinazione, attraverso l'analisi di fonti di dati proprietarie ed esterne. L'indice mira a fornire una valutazione completa degli sforzi di sostenibilità, consentendo confronti tra diverse destinazioni e servendo come guida per prendere decisioni informate e intraprendere azioni verso pratiche sostenibili.

Social-Cultural Pillar

Il Social-Cultural Pillar si concentra sugli effetti del turismo sia sugli aspetti sociali che culturali di una destinazione, come la presenza e la qualità delle aree verdi urbane, la vitalità culturale e la reputazione della destinazione, e l'accessibilità generale in termini di trasporto pubblico. Attraverso l'analisi di dati proprietari, l'indice mira a fornire preziose informazioni per promuovere comunità inclusive e lo sviluppo sostenibile.

Destination Management Pillar

Il Destination Management Pillar ha come obiettivo la valutazione della soddisfazione dei visitatori in base alla loro esperienza presso i vari punti di interesse all'interno della destinazione. Questo pillar pone particolare enfasi sulla percezione complessiva che i visitatori hanno, sulla fiducia che sviluppano e sul conseguente successo che la destinazione turistica può ottenere.





Indice di Sostenibilità della Destinazione

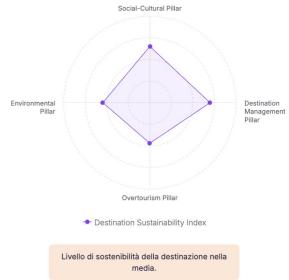


Overtourism Pillar

L'Overtourism Pillar si concentra sulla valutazione dell'impatto di flussi turistici eccessivi o mal gestito in una destinazione. Utilizza diversi indicatori, tra cui i flussi turistici stessi, le pressioni sull'offerta turistica e l'impatto sulla soddisfazione delle comunità ospitanti. Inoltre, viene considerata la percentuale di alloggi prenotati tramite OTA. Gli indicatori sono derivati da un mix di dati, come il sentiment, l'analisi delle tracce digitali, dei POi e la densità di popolazione.

Environmental Pillar

L'Environmental Pillar, rappresenta uno dei cardini fondamentali della sostenibilità che valuta l'impatto e la gestione delle attività umane sull'ecosistema della destinazione. Questo pillar si basa sui dati aperti forniti dal programma di osservazione della Terra Copernicus dell'Unione Europea, che fornisce informazioni preziose sull'ambiente globale.





Indice di Sostenibilità delle Destinazioni



Confronto maggio 2025 vs maggio 2024

Destination sustainability index

Questo indice misura il livello di performance in termini di sostenibilità nella tua destinazione

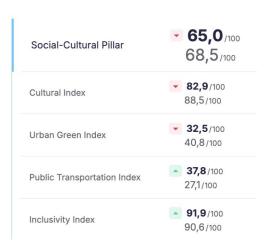


Destination Sustainability Index	59,1 /100 63,1/100
Social-Cultural Pillar	65,0 /100 68,5/100
Destination Management Pillar	69,9 /100 78,9/100
Overtourism Pillar	47,0 /100 44,2/100
Environmental Pillar	54,5 /100 61,0/100

Social-cultural pillar

Questo pillar valuta l'impatto del turismo sugli aspetti sociali e culturali della destinazione.





Destination management pillar

Questo pillar valuta la soddisfazione dei visitatori in base alla loro esperienza presso i vari punti di interesse all'interno della destinazione.



Destination Management Pillar	69,9 /100 78,9/100
Sentiment Index	88,5 /100 87,4/100
Travel barometer Index	72,2 /100 92,8/100
Seasonal Balance Index	15,6 /100 14,1/100



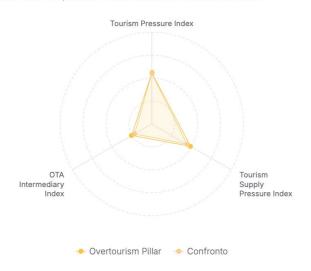
Indice di Sostenibilità delle Destinazioni

Confronto maggio 2025 vs maggio 2024



Overtourism pillar

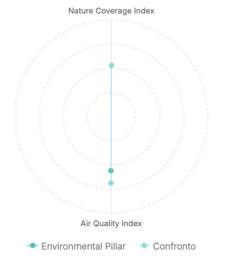
Questo pillar valuta l'impatto del turismo eccessivo in una destinazione.

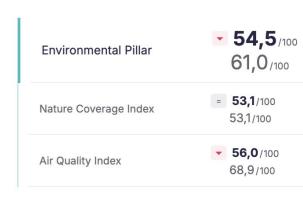




Environmental pillar

Questo pillar rappresenta valuta l'impatto e la gestione delle attività umane sull'ecosistema della destinazione.







Spesa (VISA)





Dati di Spesa VISA





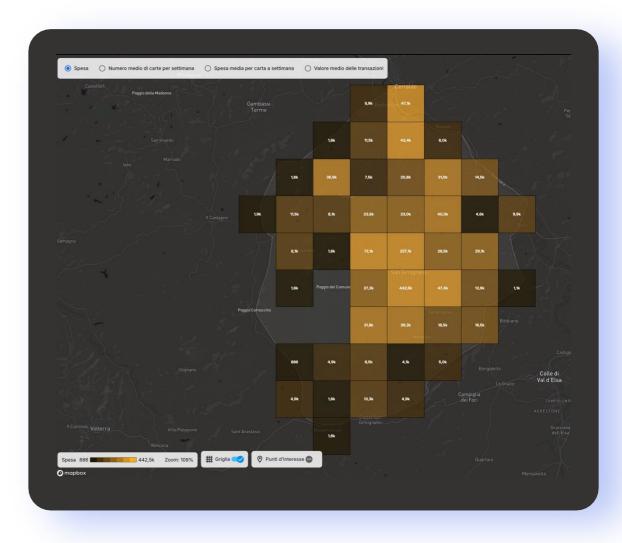
I dati sulla spesa sono forniti in partnership con VISA. La stima riportata dal Comune di San Gimignano proviene dai dati aggregati rielaborati da The Data Appeal Company, a partire dai dati di spesa forniti da Visa Government Insights Hub per il periodo di Marzo 2025 e incorpora dati provenienti da altre fonti di ricerca indipendenti.

Vengono illustrate - a livello di micro-zona - informazioni sui volumi e sulla quantità di transazioni con carta di credito registrate sul territorio nel periodo di riferimento. I dati vengono dettagliati a livello di:

- Industria (ricettività, locali e ristorazione, intrattenimento, shopping, alimentari)
- Paese di provenienza
- Tipologia di visitatore (business vs leisure)

Si tratta di un asset fondamentale per comprendere al meglio il comportamento dei visitatori. Questa comprensione è dunque fondamentale per la pianificazione territoriale e infrastrutturale, nonché per orientare le strategie di investimento e I servizi offerti sulla destinazione.

I dati di questa sezione sono aggregati su base settimanale e vengono aggiornati con un lag di circa 30 giorni.



Disclaimer: I dati visualizzati in questo modulo possono essere condivisi pubblicamente o esternamente previa autorizzazione di Data Appeal per sole finalità di consultazione.



Dati di Spesa VISA





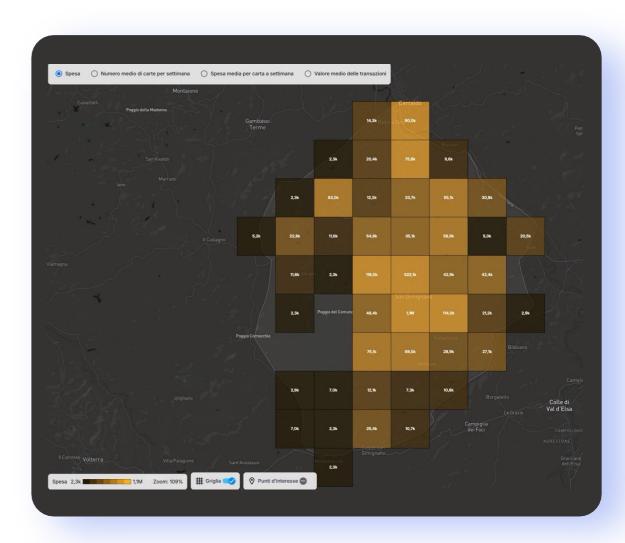
I dati sulla spesa sono forniti in partnership con VISA. La stima riportata dal Comune di San Gimignano proviene dai dati aggregati rielaborati da The Data Appeal Company, a partire dai dati di spesa forniti da Visa Government Insights Hub per il periodo di Aprile 2025 e incorpora dati provenienti da altre fonti di ricerca indipendenti.

Vengono illustrate - a livello di micro-zona – informazioni sui volumi e sulla quantità di transazioni con carta di credito registrate sul territorio nel periodo di riferimento. I dati vengono dettagliati a livello di:

- Industria (ricettività, locali e ristorazione, intrattenimento, shopping, alimentari)
- Paese di provenienza
- Tipologia di visitatore (business vs leisure)

Si tratta di un asset fondamentale per comprendere al meglio il comportamento dei visitatori. Questa comprensione è dunque fondamentale per la pianificazione territoriale e infrastrutturale, nonché per orientare le strategie di investimento e I servizi offerti sulla destinazione.

I dati di questa sezione sono aggregati su base settimanale e vengono aggiornati con un lag di circa 30 giorni.



Disclaimer: I dati visualizzati in questo modulo possono essere condivisi pubblicamente o esternamente previa autorizzazione di Data Appeal per sole finalità di consultazione.



Numero e importi delle transazioni



Confronto marzo 2025 vs marzo 2024







Numero e importi delle transazioni



Confronto aprile 2025 vs aprile 2024





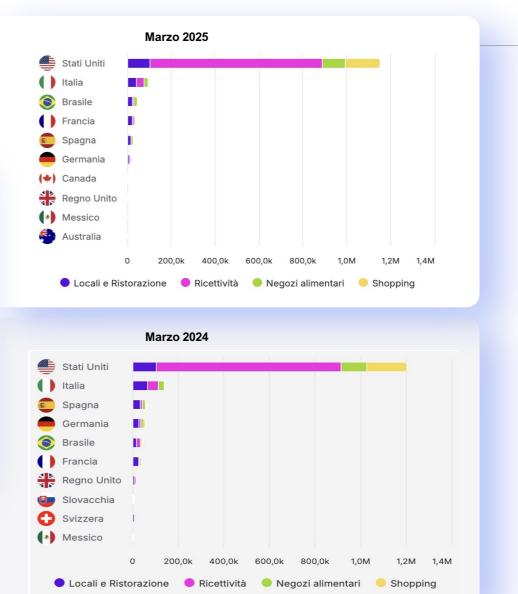


Distribuzione della spesa per paese di provenienza



Confronto Marzo 2025 vs Marzo 2024





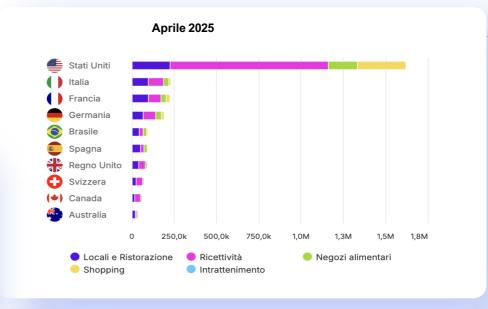


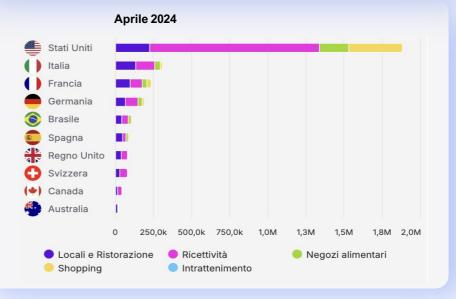
Distribuzione della spesa per paese di provenienza



Confronto Aprile 2025 vs Aprile 2024

Spesa ↓ Numero medio di carte per settimana Spesa media per carta a settimana ↓ 1,6M € ▲ 2,9k ▲ 139,0 € 1,9M € 2,9k 131,1 € ↓ 230,4k € ↑ 770 ▼ 74,8 € 306,8k € 710 86,2 €	Valore medio delle transazioni 84,5 € 81,0 €
Stati Uniti 1,9M € 2,9k 131,1 € 230,4k € 770 ▼ 74,8 €	81,0 €
1,9M € 2,9k 131,1 € 230,4k € 770 ▼ 74,8 €	
Italia	→ 46.6 €
306,8k € 710 86,2 €	.0,00
	53,7 €
Z27,3k €A 845G6,9 €	41,4 €
233,8k € 686 67,8 €	42,2 €
Germania 190,7k € 69,5 €	▼ 42,2 €
188,8k € 500 74,8 €	45,8 €
S Brasile ■ 96,4k € ■ 626 ▼ 37,8 €	22,9€
112,9k € 486 45,8 €	27,3 €



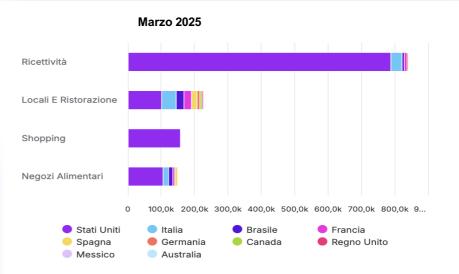




AI DESTINATIONS

Confronto marzo 2025 vs marzo 2024







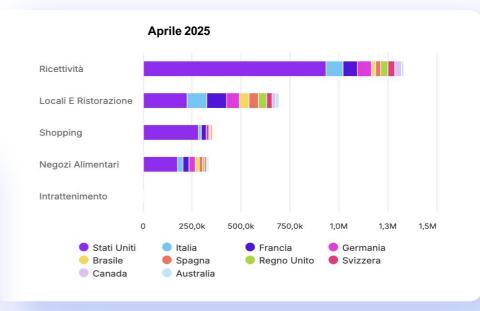


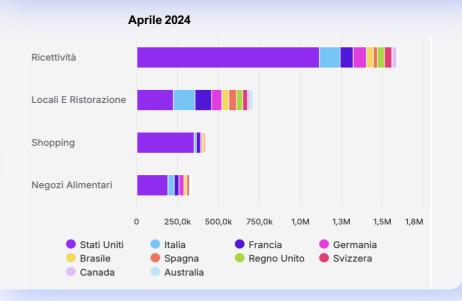


Confronto aprile 2025 vs aprile 2024







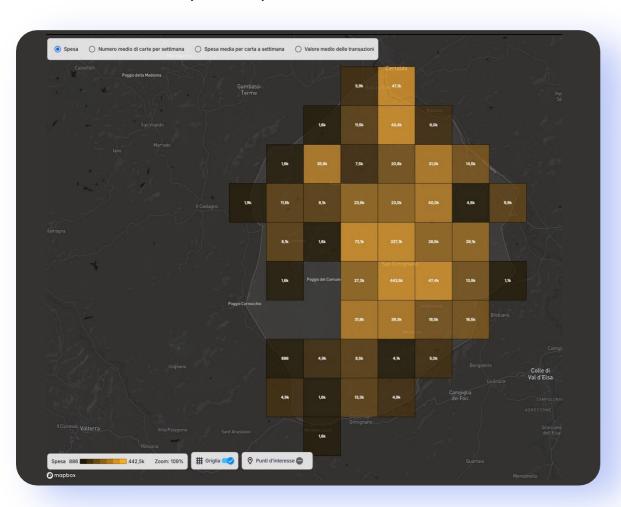




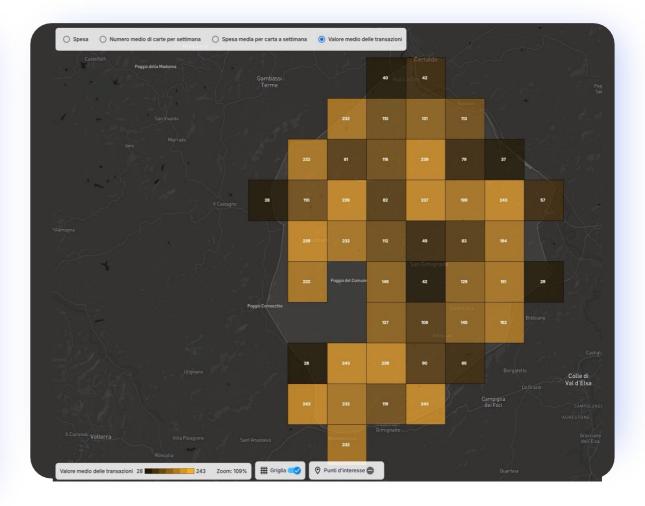


Confronto marzo 2025 vs marzo 2024

Volume complessivo di spesa



Valore medio delle transazioni

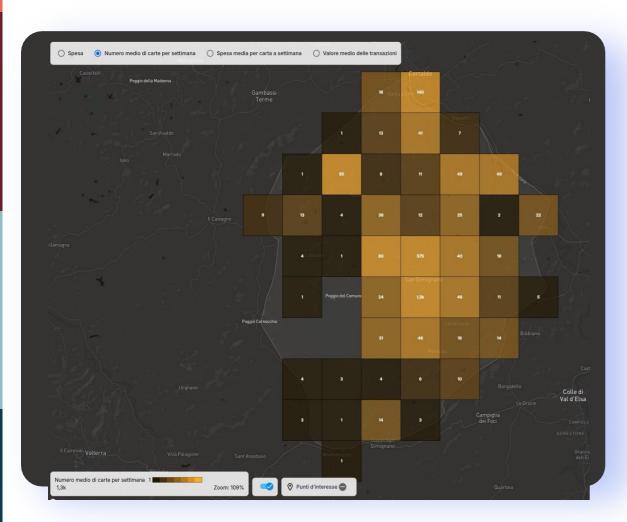




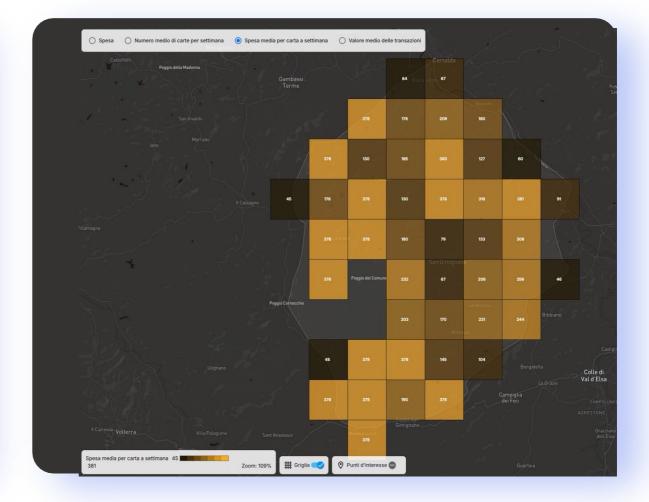


Confronto marzo 2025 vs marzo 2024

Numero medio di carte per settimana



Spesa media per carta a settimana

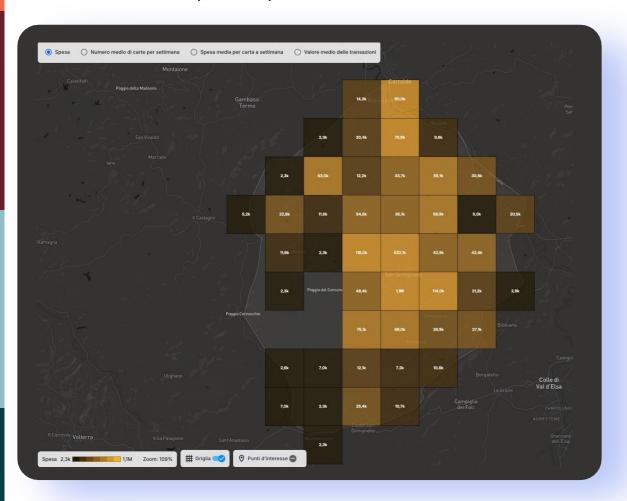




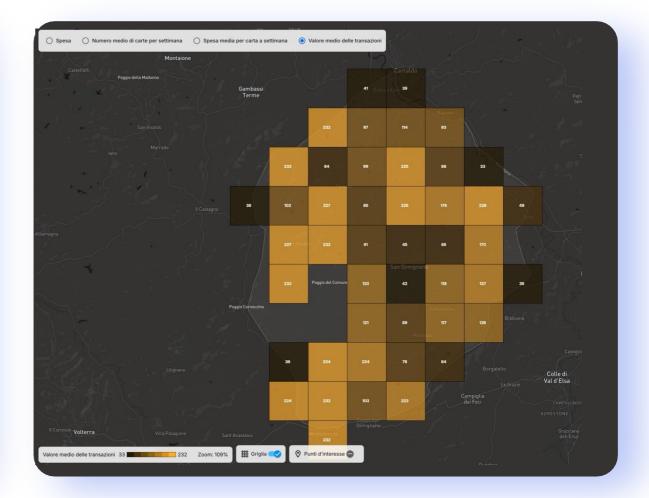


Confronto aprile 2025 vs aprile 2024

Volume complessivo di spesa



Valore medio delle transazioni

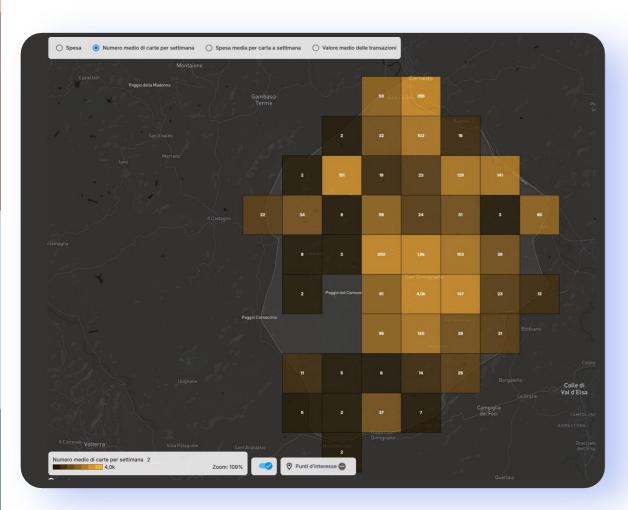




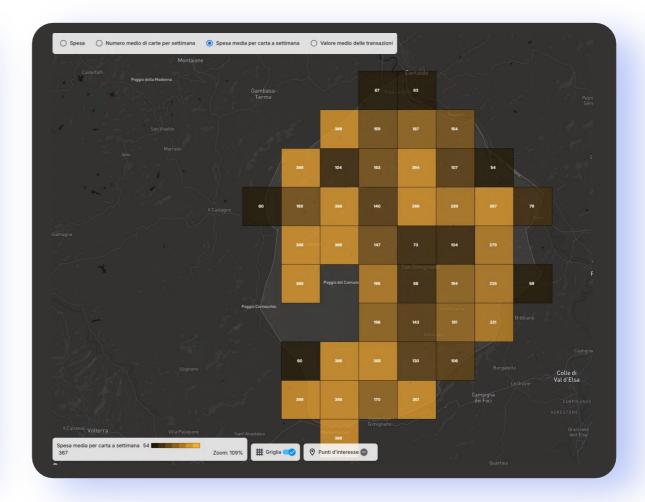


Confronto aprile 2025 vs aprile 2024

Numero medio di carte per settimana



Spesa media per carta a settimana





Distribuzione della spesa per origine e profilo



Confronto marzo 2025 vs marzo 2024

Nazionale VS Internazionale 600k 400k 200k 24/02/2025 03/03/2025 10/03/2025 17/03/2025 24/03/2025 31/03/2025 Internazionale Nazionale Internazionale comparato Nazionale comparato

Business VS Leisure



Distribuzione della spesa per origine e profilo



Confronto aprile 2025 vs aprile 2024

Nazionale VS Internazionale 1M 750k 500k 250k 0 31/03/2025 07/04/2025 14/04/2025 21/04/2025 28/04/2025 Nazionale comparato



Leisure

Business



The Data Appeal Company è un data provider di alternative data. Attraverso le proprie tecniche proprietarie raccoglie e monitora la presenza digitale dei *POI*, ovvero i punti di interesse di un'area, attraverso l'analisi di decine di portali, siti web, OTA, social media, dai più noti a quelli più specializzati per comparto. La metodologia di recupero prevede un processo di ricognizione e di riconduzione univoca attraverso un algoritmo che ha lo scopo di massimizzare la probabilità che i canali esplorati siano relativi al medesimo POI. Dopo un complesso processo di data quality, per ciascun POI rilevato vengono esplorate caratteristiche proprie - come localizzazione, tipologia, servizi - e dei visitatori - come provenienza, lingua, tipologia di viaggio. I *contenuti* della digital human experience (recensioni, giustizi, commenti, punteggi, ..) vengono letti e analizzati semanticamente attraverso meccanismi proprietari di intelligenza artificiale nel linguaggio naturale, nella sua forma originale, identificandone le logiche e il tono emozionale. Il risultato principale è il *sentiment*, ovvero un indice sintetico che esprime il grado di soddisfazione in base 100, ovvero la quota di giudizi positivi all'interno dell'insieme di tutti i contenuti analizzati. A questo score di polarità per ogni contenuto, si aggiungono i main topic ed i soggetti (aspects) e giudizi (opinions) connessi. Negli anni sono state sviluppate numerose altre tecniche, tra cui il *rates checker* per l'ospitalità, con la raccolta delle tariffe giornaliere (con monitoraggio più volte al giorno) pubblicate sulle OTA. Grazie a sofisticate tool di Business Intelligence dedicati e a tecniche di Data Visualization, i dati vengono offerti in maniera interattiva, ad esempio attraverso una dashboard come <u>D/Al Destinations</u>, di modo che ogni tipologia di utente abbia la possibilità di leggere tutte le informazioni necessarie in maniera autonoma.

Per maggiori informazioni: support@datappeal.io



Comune di San Gimignano

Piazza del Duomo n.2 53037 San Gimignano (SI)



sangimignano.eu

Copyright 2025 // All right reserved - Sono vietati la riproduzione e l'estrapolazione di parti senza la presenza di un'autorizzazione scritta.