

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna



# CASA DELLA COMUNITÀ Santarcangelo

Incontro con la cittadinanza  
Santarcangelo, 30/01/2025

DM 77/2022:  
servizi previsti

*Presenza di Equipe multiprofessionali (MMG, PLS, Specialisti Ambulatoriali, Infermieri, figure sanitarie e SS)*

*Presenza medica e infermieristica h12 - 7 giorni su 7*

*Punto Unico di Accesso sanitario*

*Gestione integrata delle patologie croniche*

*Servizi infermieristici di prevenzione collettiva e promozione della salute pubblica*

*Programmi di screening*

*Sistema integrato di prenotazione CUP aziendale*

*Partecipazione della Comunità e valorizzazione co-produzione (associazioni di cittadini e di volontariato).*

Assistenza Primaria: 7 MMG; ambulatorio H10 NCP lun-ven 10.00 -20.00; sede di CA per le visite domiciliari PFN

Assistenza infermieristica: ambulatorio Integrato patologia cronica, ambulatorio infermieristico prestazionale,

Centro unico di Prenotazione, Punto Prelievi, Distribuzione diretta farmaci, Distribuzione dispositivi monouso;

Ambulatorio di psicologia clinica di comunità

Assistenza Sociale territoriale;

Ambulatorio CSM , ambulatorio di prevenzione sull'abuso di alcool e tabacco (SerT)

Consultorio, Screening Pap-Test e Colon retto;

Palestra polivalente;

Ambulatori specialistici territoriali: cardiologia, oculistica, diabetologia, medicina sport, ORL, dermatologia,

Ambulatorio nutrizione clinica e trattamento DCA

Ambulatorio vaccinazioni adulti (Dipartimento Sanità Pubblica)

Progetto sperimentale di promozione della salute in pazienti adulti sovrappesi e obesi (Dipartimento Sanità Pubblica)

CAU – Centro di emergenza urgenza

Ospedale di Comunità

# Carta dei servizi della CdC di Santarcangelo

	
<u>Sommario</u>	
Informazioni generali sulla struttura e sui servizi .....	3
Medici di Medicina Generale (MMG) .....	6
Segreteria medici .....	6
Ambulatori medici .....	
Cosa fare se: .....	
Servizio di Continuità Assistenziale di Nucleo diurno feriale .....	
Psicologia della Salute e di Comunità .....	
Servizi infermieristici .....	
Ambulatorio infermieristico prestazionale .....	
Ambulatorio infermieristico per la patologia cronica .....	
Punto prelievi .....	
Centro Assistenza Urgenze (CAU) .....	
Servizio di Continuità Assistenziale prefestivo, festivo e notturno (Guardia Medica) .....	
Specialistica ambulatoriale .....	
Sportello CUP .....	
Ospedale di Comunità (OsCo) .....	
Servizi di salute mentale e dipendenze patologiche .....	
Ambulatorio Centro Alcol – Fumo (Progetto Per-Corsi) .....	
Centro di Salute Mentale (CSM) .....	
Consultorio .....	
Ostetrica .....	
Ginecologo .....	
Medicina riabilitativa .....	
Farmacia ospedaliera .....	
Home Care e tecnologie domiciliari .....	
Pediatria di Comunità .....	
Vaccinazioni pediatriche .....	
Neuropsichiatria infantile .....	
Prevenzione e Promozione della Salute .....	
Vaccinazioni adulti .....	
Attività fisica .....	26
Socialità e volontariato .....	26
Servizio sociale territoriale .....	27
Servizio disabilità adulta .....	28
Servizio anziani .....	28
Servizio di assistenza sociale minori .....	29

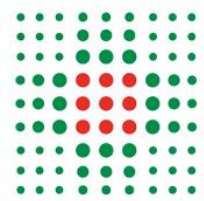
## Casa della Comunità di Santarcangelo di Romagna

### Carta dei servizi

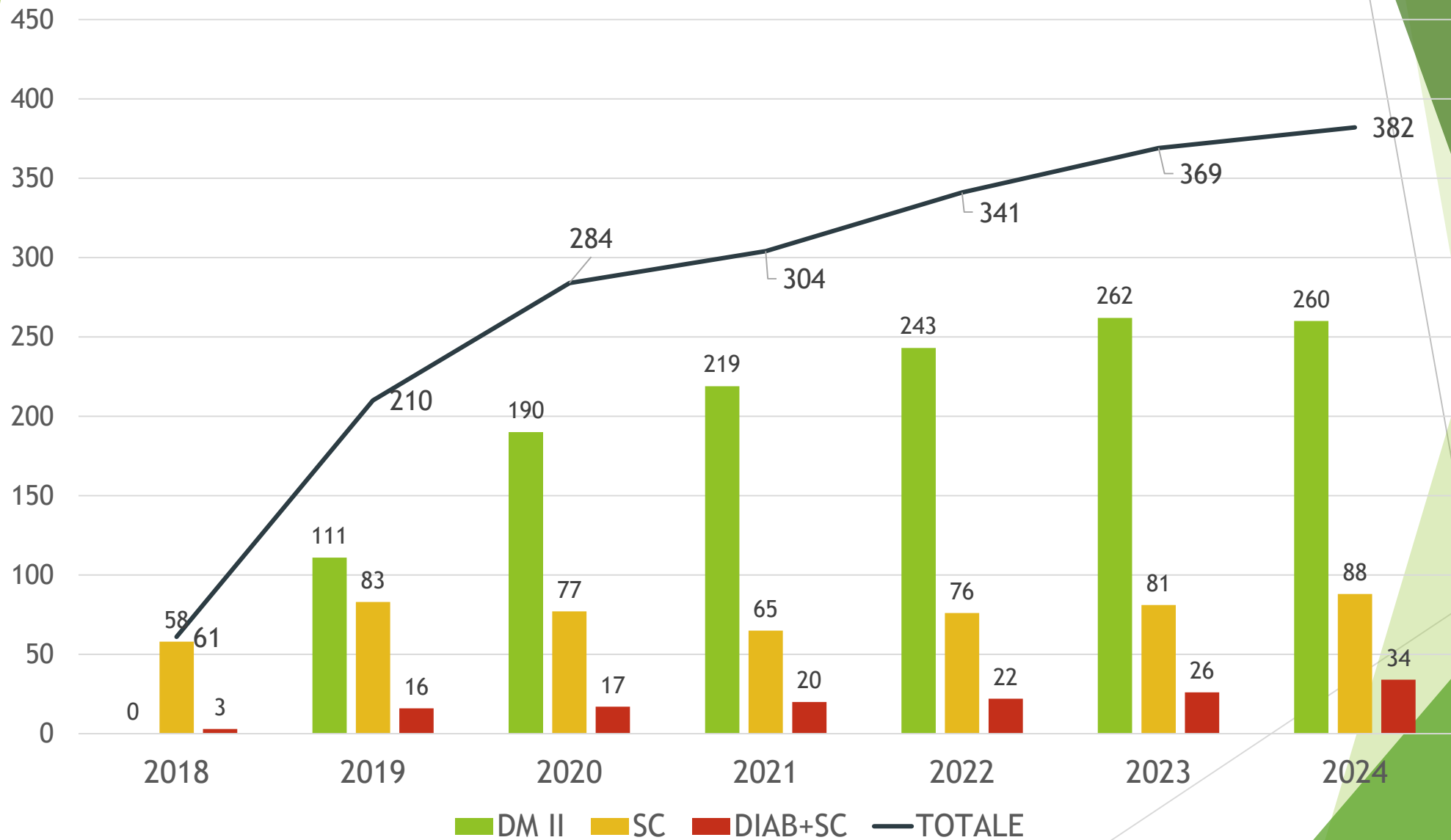


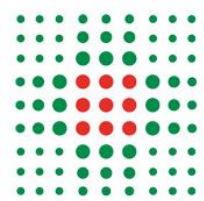
Documento partecipato che racchiude tutti i servizi offerti nella Casa di Comunità da parte di AUSL Romagna, Comune di Santarcangelo e Terzo Settore.

In cantiere una estensione del documento per allargare lo spazio dedicato al mondo del volontariato



## N° pz in gestione integrata cronicità per patologia a Dicembre 2024





# PRESA IN CARICO INTEGRATA DELLA PATOLOGIA CRONICA

## CASA DELLA COMUNITA' DI SANTARCANGELO

### DATI A GENNAIO 2025



<b>Pazienti in carico</b>	<b>382</b>
<b>Nuovi pz segnalati da MMG e arruolati</b>	57
<b>Drop-out</b>	44
<b>Accessi I visita e Follow up</b>	741
<b>Follow up telefonici</b>	360

	2023	2024
Diabete tipo 2	262	260
Scompenso cardiaco	81	88
Scompenso + Diabete	26	34
TOT	369	382

Infermiera dedicata alla gestione integrata della patologia cronica presso la CdC di Santarcangelo:  
**Dott.ssa Romina Urbinati**

# AMBULATORIO DI PSICOLOGIA DI ASSISTENZA PRIMARIA CDC SANTARCANGELO

Punto di accesso prossimale, non stigmatizzante, alla consultazione psicologica degli adulti su invio del MMG per disturbi minori:  
disturbi dell'adattamento (ansiosi o depressivi),  
difficoltà reattive a condizioni cliniche generali (acute o croniche) o particolari eventi di vita (lutti, traumi).

## Attività

screening psicologico e relativa indicazione fornita all'MMG ed al paziente;  
consulenza breve focale (1-8 colloqui) in caso di disagio prevalentemente reattivo;  
percorso breve gruppal (6-8 incontri) per difficoltà emozionali, stress cronico (gruppi mindfulness, gruppi educazione emotiva);  
invio mirato ed accompagnato ai servizi specialistici per percorsi clinici di secondo livello (CSM, DP, NPIA, Consultorio, CDCD, Servizi per la disabilità, percorsi ospedalieri) delle situazioni a valenza più spiccatamente psicopatologica o compresi nei target di PDTA esistenti.  
Interventi di raccordo con la rete comunitaria territoriale (Servizi Sociali, Associazioni, Centri Antiviolenza...), per il sostegno al paziente e alla famiglia.



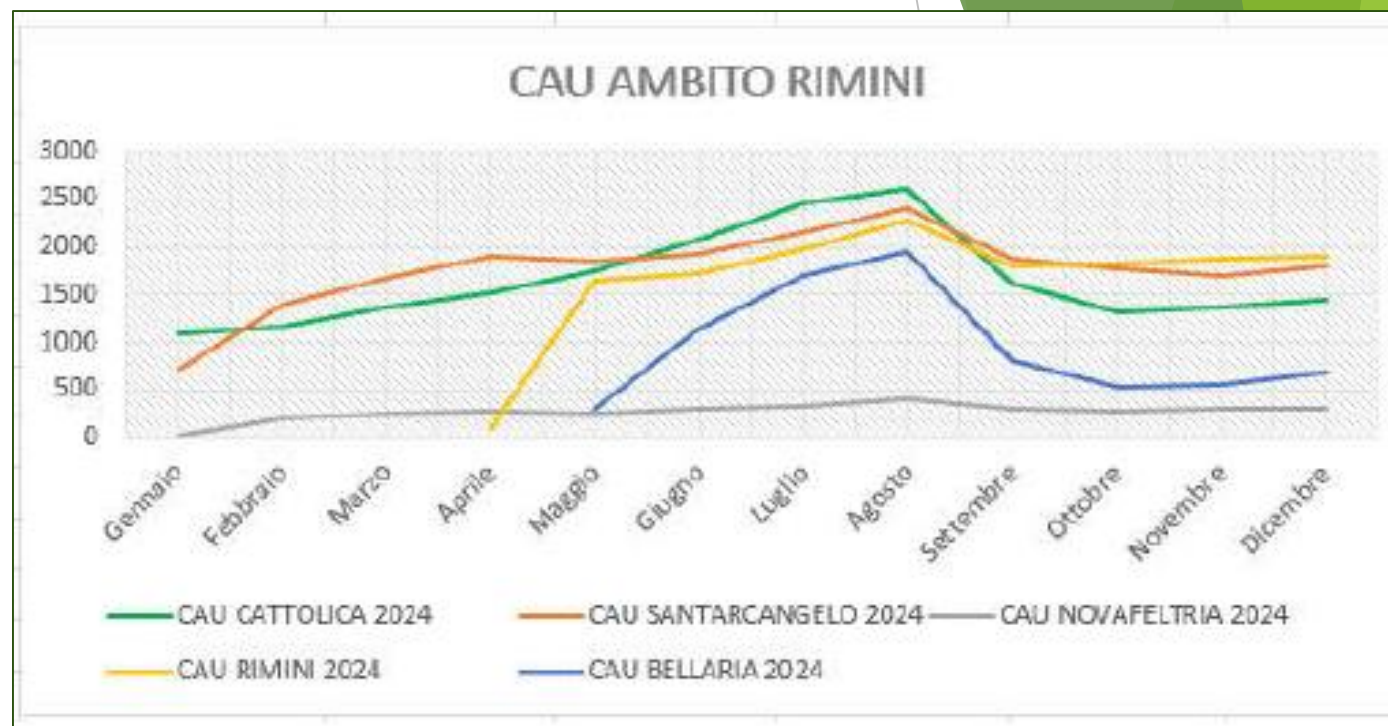
Il riferimento per  
l'accesso al servizio  
è il proprio MMG

	Invii MMG	Invii interni	Colloqui effettuati
2021	14	0	64
2022	55	10	237
2024	69	2	260

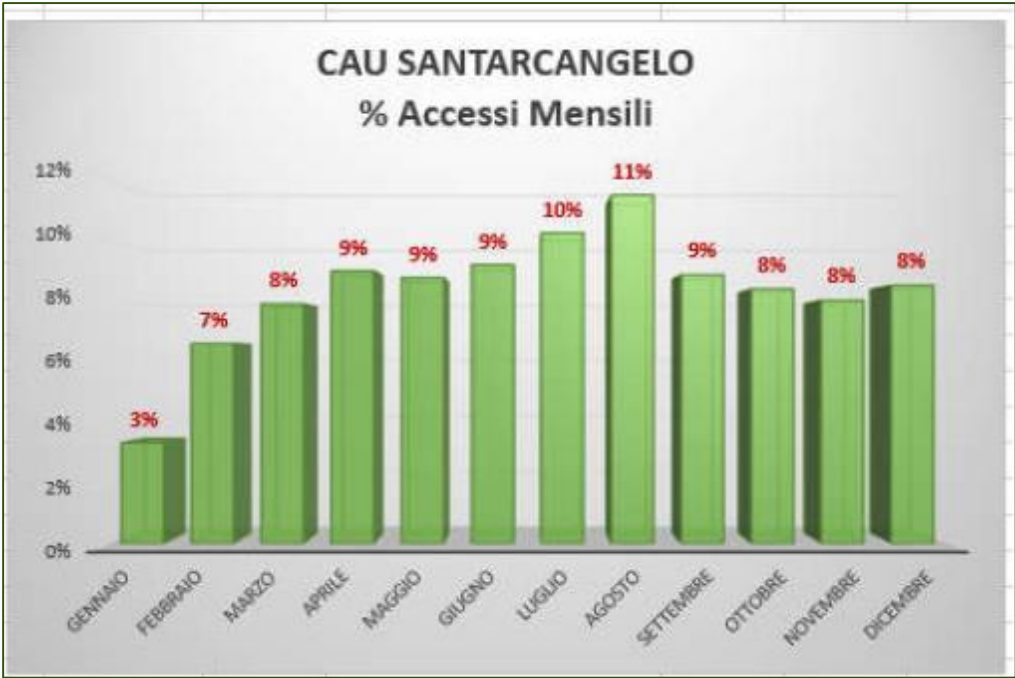


# Dati di attività del Centro di assistenza urgenza Santarcangelo

DATA DI APERTURA	18/12/2023	15/01/2024	29/01/2024	29/04/2024	20/05/2024
	CAU CATTOLICA 2024	CAU SANTARCANGELO 2024	CAU NOVA FELTRIA 2024	CAU RIMINI 2024	CAU BELLARIA 2024
Gennaio	1094	700	15		
Febbraio	1172	1391	206		
Marzo	1372	1666	257		
Aprile	1512	1895	284	104	
Maggio	1740	1848	263	1658	306
Giugno	2076	1937	313	1735	1146
Luglio	2457	2159	328	1989	1708
Agosto	2623	2421	413	2278	1944
Settembre	1612	1868	297	1789	812
Ottobre	1328	1768	281	1828	535
Novembre	1365	1690	300	1881	545
Dicembre	1448	1795	311	1906	693
<b>Totale</b>	<b>19799</b>	<b>21138</b>	<b>3268</b>	<b>15168</b>	<b>7689</b>



# Dati di attività del Centro di assistenza urgenza Santarcangelo



Media giornaliera: 60 accessi (picchi di 100 accessi/gg in estate)

Giorni di massima affluenza: sabato e lunedì

Cause principali di accesso: 28% patologia ortopedica, 17% disturbi generali minori, 12% problemi di natura dermatologica

CAU SANTARCANGELO		
15 Gennaio - 31 Dicembre 2024		
Gennaio	700	3%
Febbraio	1391	7%
Marzo	1666	8%
Aprile	1895	9%
Maggio	1848	9%
Giugno	1937	9%
Luglio	2159	10%
Agosto	2421	11%
Settembre	1868	9%
Ottobre	1768	8%
Novembre	1690	8%
Dicembre	1795	8%
Totale	21138	100%
Trasferiti	1854	8,8%
Abbandoni prima della	832	3,9%
RICOVERI MED SN	337	1,6%
ACCESSI IN AMBULANZA	19	0,1%
08:00 - 14:00	9791	46,3%
14:00 - 20:00	7831	37,0%
20:00 - 24:00	2117	10,0%
00:00 - 06:00	527	2,5%
06:00 - 08:00	872	4,1%
TOT	21138	
Tempo Medio Attesa (Accettazione - Visita)	39 min	
Tempo Medio Processo (Accettazione - Dimissione)	95 min	



The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

Grazie per l'attenzione

Antonella Dappozzo

UO Cure primarie Rimini- Riccione

Dipartimento Cure Primarie e Medicina di Comunità di Rimini