



CITTÀ DI BRA

Gestione dei servizi e delle attività culturali ed educative della Biblioteca civica "Giovanni Arpino"

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile cittadino/a,

desideriamo informarLa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679, relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, il trattamento dei dati personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

In merito, forniamo le seguenti informazioni in relazione al trattamento dei dati personali raccolti per la gestione dei servizi bibliotecari

1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è il Comune di Bra, con sede in piazza Caduti per la Libertà 14, Bra (Cn).
Tel. 0172.438111 – pec: comunebra@postecert.it, nella persona del legale rappresentante Sindaco pro tempore.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Comune di Bra ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo email dpo@comune.bra.cn.it o al numero di telefono +39 01065451 o scrivendo a Liguria Digitale, Responsabile protezione dei dati Comune Bra, via Melen 77 - 16152 Genova.

3. Categorie di dati personali trattati

Dati anagrafici, compresi dati relativi a documenti di identificazione, codice fiscale e dati di contatto.

- Dati anagrafici, (nome e cognome, sesso - con finalità statistiche e di verifica del codice fiscale - luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza e di domicilio, recapito telefonico fisso e di cellulare e indirizzo mail, dati relativi alla carta d'identità o altro documento di identità valido)

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'erogazione dei servizi.

4. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è finalizzato all'erogazione dei **servizi bibliotecari** da parte del Comune di Bra e per la fruizione degli altri servizi qui di seguito specificati:

- costituzione di un archivio utenti condiviso con le Biblioteche della Regione Piemonte al fine dell'erogazione del servizio di prestito locale e interbibliotecario e per l'utilizzo dei servizi online
- invio di comunicazioni inerenti ai servizi di prestito svolti dalla Biblioteca Civica quali disponibilità dei volumi prenotati o richiesti in prestito o document delivery; avviso della scadenza del termine di prestito dei documenti o sollecito per la restituzione. Tali comunicazioni avvengono tramite email, telefono o servizio postale utilizzando di massima il canale indicato come preferenziale dall'utente.
- elaborazioni statistiche al fine di profilare il bacino d'utenza della biblioteca per fasce d'età o per provenienza.
- generazione di liste di prestiti erogati che possono essere visualizzate esclusivamente dagli amministratori di biblioteca e dagli operatori addetti al prestito della sola biblioteca che li ha effettuati
- utilizzo di piattaforme di prestito e fruizione di ebook e contenuti digitali, relativamente ai soli dati di nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale e username;
- servizi di fornitura documentale;
- servizi di reference;
- accesso alle postazioni internet disponibili all'utenza.

Inoltre è previsto un servizio facoltativo finalizzato all'invio di comunicazioni circa la programmazione delle attività culturali della Biblioteca civica (c.d. **newsletter**)

5. Liceità e base giuridica del trattamento

Relativamente all'erogazione dei servizi bibliotecari il trattamento dei dati personali degli interessati viene effettuato dal Comune di Bra per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR. La base giuridica ai sensi dell'art. 2-ter del Codice Privacy consiste nell'attuazione degli indirizzi espressi dal Consiglio Comunale con proprio atto deliberativo n. 28 del 28 maggio 2018

Relativamente al servizio di newsletter il trattamento viene effettuato in quanto l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR

4. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

Per le finalità inerenti l'erogazione dei servizi bibliotecari il conferimento dei suoi Dati Personali è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile procedere con l'erogazione di tali servizi.

5. Modalità di Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi.

In particolare i dati degli utenti che desiderano iscriversi ai servizi della Biblioteca civica del Comune di Bra verranno acquisiti tramite:

- conferimento via posta elettronica del modulo di iscrizione compilato in ogni sua parte e corredato di documento di identità del richiedente iscrizione o, in caso di minori, corredato di documento di identità del genitore o tutore legale in corso di validità
- conferimento del modulo di iscrizione cartaceo compilato in ogni sua parte contestualmente alla presentazione di un documento di identità in corso di validità

6. Periodo di conservazione dei dati

Per garantire la continuità del servizio l'iscrizione alla Biblioteca civica rimane valida e attiva fintanto che il singolo interessato non richieda esplicitamente la disiscrizione ai servizi bibliotecari

Relativamente al servizio di Newsletter i dati saranno conservati sino a revoca del consenso e comunque non oltre i 5 anni dall'ultima fruizione da parte dell'interessato dei servizi bibliotecari.

7. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

I dati personali potranno essere oggetto di comunicazione a specifici soggetti, considerati destinatari di tali dati personali secondo l'articolo 4 punto 9 del GDPR o nei casi previsti dalle normative applicabili. Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate dati personali acquisiti, saranno trattati da:

- persone dipendenti del Comune di Bra previamente individuate e nominate quali "Autorizzati al trattamento" a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali per tutte le finalità sopra esposte
- personale delle società alle quali il Titolare del trattamento ha delegato attività essenziali per il servizio bibliotecario sulla base di specifici contratti (a titolo di esempio per l'accesso a basi dati bibliografiche tramite autenticazione) in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- società che operano in qualità di responsabili del trattamento con funzioni di amministrazione, sviluppo e manutenzione dei sistemi informativi utilizzati dal Titolare per raggiungere le finalità del trattamento precedentemente esposte;
- Sistema bibliotecario Regionale

I dati non saranno comunicati ad ulteriori soggetti terzi se non in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento, di contratto o sulla base di richieste avanzate da Autorità giudiziarie o di controllo.

I dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R al Comune di Bra, Piazza Caduti per la Libertà n. 14 – 12042- Bra (CN)
- una e-mail all'indirizzo dpo@comune.bra.cn.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'informativa è sempre disponibile sul sito internet del Comune di Bra alla [pagina dedicata alla Biblioteca civica di Bra](#) e nella [sezione Privacy](#) nella versione più aggiornata.

Ultimo aggiornamento 31/03/2024

Il Titolare del trattamento
Comune di Bra
rappresentato dal Sindaco pro tempore
Gianni Fogliato